

Z A K O N

O IZMENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O PLATNIM USLUGAMA

Član 1.

U Zakonu o platnim uslugama („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014), u članu 2. stav 1. posle tačke 37) tačka na kraju stava zamenjuje se tačkom sa zapetom i dodaju se tač. 38) do 42), koje glase:

„38) pasivna kamatna stopa označava stopu po kojoj se plaća kamata korisniku platnih usluga za novčana sredstva koja se drže na platnom računu;

39) trajni nalog je instrukcija koju platilac daje pružaocu platnih usluga kod koga ima otvoren platni račun za izvršavanje transfera odobrenja, u redovnim vremenskim razmacima ili na unapred utvrđene datume;

40) dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa imaju značenje utvrđeno zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga;

41) zakonit boravak u Republici Srbiji označava boravak fizičkog lica u Republici Srbiji u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa zakonom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u Republici Srbiji u skladu sa zakonima kojima se uređuju azil i izbeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora;

42) promena platnog računa označava uslugu koju pružalac platnih usluga pruža korisniku u skladu s članom 73i ovog zakona.“

Član 2.

U članu 3. posle stava 1. dodaje se stav 2, koji glasi:

„Izuzetno od odredbe stava 1. tačka 7) ovog člana, odredbe čl. 73a do 73t primenjuju se i na platne transakcije i isprave iz te tačke.“

Član 3.

U članu 12. posle stava 4. dodaje se novi stav 5, koji glasi:

„Pružalac platnih usluga može korisnicima platnih usluga naplaćivati naknadu za pružanje informacija, odnosno za ispunjavanje svojih obaveza prema korisnicima platnih usluga utvrđenih u glavi IV ovog dela zakona u skladu sa odredbama te glave zakona.“

Dosadašnji stav 5. postaje stav 6.

Član 4.

U članu 44. stav 3. reči: „korisnik platnih usluga – potrošač“ zamenjuju se rečima: „korisnik platnih usluga koji nije pravno lice“.

Član 5.

U članu 51. stav 1. reči: „15.000 dinara“ zamenjuju se rečima: „3.000 dinara“.

Posle stava 4. dodaje se stav 5, koji glasi:

„Izuzetno od stava 1. ovog člana, Narodna banka Srbije može propisati da platilac snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa

koji je niži od 3.000 dinara, naročito uzimajući u obzir prirodu personalizovanih sigurnosnih elemenata platnog instrumenta i okolnosti pod kojima je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen.“.

Član 6.

U članu 55. stav 3. menja se i glasi:

„U slučaju iz stava 2. ovog člana, na zahtev korisnika platnih usluga, pružalac platnih usluga dužan je da odmah preduzme sve razumne mere kako bi korisniku platnih usluga bio vraćen iznos platne transakcije, a pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da u tom cilju sarađuje sa platiočevim pružaocem platnih usluga, kao i da mu pruži sve potrebne informacije kako bi došlo do povraćaja iznosa platne transakcije. Ako u slučaju iz ovog stava ne bude moguć povraćaj novčanih sredstava platiocu, platiočev pružalac platnih usluga će na pismeni zahtev platioca odmah dostaviti sve raspoložive informacije koje su platiocu potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava (npr. informacije o primaočevom pružaocu platnih usluga i/ili o primaocu plaćanja).“.

Član 7.

U članu 58. posle reči: „nepravilno izvršene platne transakcije“ dodaju se zapeta i reči: „ne dovodeći u pitanje obaveze iz člana 55. ovog zakona“.

Član 8.

U članu 64. stav 3. reči: „izuzev čl. 44. i 45. ovog zakona“ zamenjuju se rečima: „izuzev čl. 44, 45. i 55. ovog zakona“.

Član 9.

Posle člana 67. ispod naslova „**Glava IV**“ i „**PLATNI RAČUNI**“ dodaje se naslov odeljka, koji glasi:

„1. Vrste platnih računa“.

Član 10.

U članu 71. stav 1. menja se i glasi:

„Narodna banka Srbije vodi tekuće i druge račune banaka i Narodne banke Srbije, kao i druge račune u skladu s propisima i/ili pravilima rada platnih sistema čiji je operator.“.

Član 11.

Posle člana 71. dodaje se naslov odeljka, koji glasi:

„2. Podaci o platnim računima“.

Član 12.

Posle člana 73. dodaju se čl. 73a do 73t i naslovi iznad tih članova, koji glase:

„3. Pružanje platnih usluga povezanih s platnim računom

Posebna pravila u vezi s pružanjem platnih usluga povezanih s platnim računom

Član 73a

Odredbe čl. 73b do 73t ovog zakona primenjuju se na platne račune koji korisnicima platnih usluga omogućavaju korišćenje usluga iz člana 4. stav 1. tač. 1) i 2) i tačka 3) podtačka (1) ovog zakona.

Usluge povezane s platnim računom, u smislu ovog zakona, označavaju sve usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje platnog računa, uključujući usluge iz stava 1. ovog člana i dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa.

Pružalac platnih usluga u smislu čl. 73b do 73t ovog zakona označava banku, instituciju elektronskog novca, platnu instituciju i javnog poštanskog operatora.

Naknade koje pružalac platnih usluga naplaćuje u smislu ove glave zakona označavaju sve naknade i druge troškove koje korisnik platnih usluga plaća pružaocu platnih usluga za usluge koje su povezane s platnim računom ili u vezi s tim uslugama.

Zabrana diskriminacije

Član 73b

Pri otvaranju računa potrošača koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji zabranjena je svaka diskriminacija, neposredna ili posredna, po bilo kom osnovu, a naročito po osnovu rase, pola, genetskih osobenosti, nacionalne pripadnosti, društvenog porekla, rođenja, veroispovesti, političkog ili drugog uverenja, imovnog stanja, mesta boravka, kulture, jezika, starosti, seksualnog opredeljenja ili invaliditeta.

Lista reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom

Član 73v

Narodna banka Srbije propisuje listu od najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za koje korisnici platnih usluga plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji (u daljem tekstu: lista reprezentativnih usluga).

Lista reprezentativnih usluga sadrži utvrđene izraze za svaku pojedinačnu uslugu povezanu s platnim računom i definiciju svake takve usluge.

Pri utvrđivanju liste reprezentativnih usluga, Narodna banka Srbije uzima u obzir usluge koje korisnici platnih usluga najčešće koriste u vezi s platnim računom, kao i usluge koje korisnike platnih usluga izlažu najvećem trošku.

Lista reprezentativnih usluga redovno se ažurira i objavljuje se na internet prezentaciji Narodne banke Srbije.

Pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom

Član 73g

Pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom (u daljem tekstu: pregled usluga i naknada) jeste dokument koji sadrži spisak usluga s liste reprezentativnih

usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu.

Svaka usluga utvrđena je izrazom i definisana kao u listi reprezentativnih usluga, a moguća dodatna objašnjenja u svemu moraju biti jasna, nedvosmislena i razumljiva.

Pružalac platnih usluga dužan je da u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama koje se odnose na platni račun (u daljem tekstu: okvirni ugovor o platnom računu), istovremeno s drugim informacijama utvrđenim ovim zakonom, dostavi korisniku platnih usluga i pregled usluga i naknada, bez naknade – na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, na način koji obezbeđuje dokaz o izvršenom dostavljanju.

Pružalac platnih usluga dužan je da obezbedi da pregled usluga i naknada bude lako dostupan na šalterskim mestima u njegovim prostorijama i na njegovoj internet prezentaciji, s tim da je pružalac platnih usluga dužan da na zahtev korisnika platnih usluga, bez naknade, dostavi ovaj pregled na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.

Izveštaj o naplaćenim naknadama

Član 73d

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga najmanje jednom godišnje, bez naknade, dostavi izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom (u daljem tekstu: izveštaj o naplaćenim naknadama).

Izuzetno od stava 1. ovog člana, pružalac platnih usluga dostavlja izveštaj o naplaćenim naknadama korisniku platnih usluga koji nije potrošač na zahtev tog korisnika.

Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži i podatke o primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu kamate, ako je pružalac platnih usluga naplaćivao i/ili plaćao kamatu u izveštajnom periodu za pojedine usluge povezane s platnim računom.

Pružalac platnih usluga dužan je da u izveštaju o naplaćenim naknadama za usluge utvrđene u listi reprezentativnih usluga koristi izraze i definicije utvrđene u toj listi.

Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži naročito sledeće informacije:

1) pojedinačnu naknadu po svakoj usluzi i učestalost korišćenja svake usluge tokom izveštajnog perioda – a u slučaju da je više usluga obuhvaćeno paketom usluga, informacije o naknadi koja je naplaćena za ceo paket, o tome koliko je puta naknada za paket naplaćena u izveštajnom periodu i o eventualnoj dodatnoj naknadi koja je naplaćena za uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket;

2) ukupan iznos svih naknada naplaćenih tokom izveštajnog perioda za svaku uslugu, svaki pruženi paket usluga i usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket;

3) visinu kamatne stope na dozvoljeno i/ili nedozvoljeno prekoračenje platnog računa, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izveštajnom periodu, kao i ukupan iznos naplaćene kamate na dozvoljeno i/ili nedozvoljeno prekoračenje u ovom periodu;

4) visinu pasivne kamatne stope, ako je pružalac platnih usluga u izveštajnom periodu pružao uslugu povezanu s platnim računom na koju se primenjuje ova stopa, kao i ukupan iznos ostvarene kamate u tom periodu;

5) ukupan iznos naknada naplaćenih za sve usluge povezane s platnim računom pružene tokom izveštajnog perioda.

Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti poseban dokument i mora sadržati lako uočljiv i istaknut naslov „Izveštaj o naplaćenim naknadama“ na vrhu prve stranice, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata. Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti prikazan i strukturiran tako da je jasan i jednostavan za čitanje i ne može sadržati netačne informacije, niti informacije koje mogu stvoriti pogrešnu predstavu o naplaćenim naknadama.

Iznosi naknada i kamata u izveštaju o naplaćenim naknadama izražavaju se u dinarima ili u drugoj valuti o kojoj su se dogovorili korisnik platnih usluga i pružalac platnih usluga, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.

Izveštaj o naplaćenim naknadama sastavlja se na srpskom jeziku, odnosno na drugom jeziku u skladu sa okvirnim ugovorom o platnom računu.

Način dostavljanja izveštaja o naknadama utvrđuje se okvirnim ugovorom o platnom računu. Pružalac platnih usluga dužan je da na zahtev korisnika platnih usluga dostavi izveštaj o naplaćenim naknadama na papiru.

Narodna banka Srbije može propisati izgled i sadržaj obrasca izveštaja o naplaćenim naknadama.

Informacije za korisnike platnih usluga u vezi s platnim računima

Član 73d

Pružaoци platnih usluga dužni su da pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga koriste izraze i definicije utvrđene u toj listi.

Pružaoци platnih usluga mogu u pregledu usluga i naknada i izveštaju o naplaćenim naknadama, kao dodatak izrazima utvrđenim u listi reprezentativnih usluga, koristiti i nazive određenih proizvoda (brendova).

Pružaoци platnih usluga mogu, pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga, koristiti nazive određenih proizvoda (brendova), pod uslovom da se na osnovu tih naziva jasno mogu prepoznati usluge definisane u toj listi.

Informacije u vezi s platnim računima utvrđene drugim propisima

Član 73e

Odredbe čl. 73v do 73d ovog zakona ne isključuju obavezu pružaoца platnih usluga da pruži informacije koje je dužan da pruži u skladu s drugim odredbama ovog zakona i propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Internet prezentacija za upoređivanje naknada

Član 73ž

Narodna banka Srbije na svojoj internet prezentaciji objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoци platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga.

Narodna banka Srbije bliže uređuje sadržinu i način dostavljanja i objavljivanja podataka iz stava 1. ovog člana.

Platni računi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom

Član 73z

Ako se usluga otvaranja i vođenja platnog računa nudi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom koji nisu povezani s tim računom, pružalac platnih usluga dužan je da obavesti korisnika platnih usluga o mogućnosti otvaranja platnog računa odvojeno od tih proizvoda ili usluga, kao i da mu pruži odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu.

4. Promena platnog računa

Usluga promene platnog računa

Član 73i

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga koji otvara ili ima otvoren platni račun kod novog pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: novi platni račun) omogući promenu platnog računa u istoj valuti.

Promena platnog računa vrši se isključivo na osnovu ovlašćenja korisnika platnih usluga, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod prethodnog pružaoca platnih usluga.

Kod promene platnog računa, prethodni pružalac platnih usluga dužan je da novom pružaocu platnih usluga prenese:

1) informacije o svim ili pojedinim trajnim naložima, višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalac plaćanja (u daljem tekstu: prijemni transfer odobrenja);

2) novčana sredstva na platnom računu (raspoloživo pozitivno stanje), ako je korisnik platnih usluga ovlašćenjem iz stava 2. ovog člana tražio i prenos tih sredstava.

Odredbe ovog zakona kojima se uređuje promena računa primenjuju se shodno i na promenu platnog računa korisnika platnih usluga kod istog pružaoca platnih usluga, tj. na promenu platnog računa kada je isti pružalac platnih usluga istovremeno i prethodni i novi pružalac platnih usluga.

Ovlašćenje za promenu platnog računa

Član 73j

Novi pružalac platnih usluga dužan je da započne s preduzimanjem radnji koje se odnose na promenu platnog računa po prijemu ovlašćenja za promenu platnog računa koje je dostavio korisnik platnih usluga iz člana 73i ovog zakona (u daljem tekstu: ovlašćenje).

U slučaju zajedničkog platnog računa, promena platnog računa započinje po prijemu ovlašćenja svih imalaca tog računa.

Ovlašćenje se sastavlja u pismenoj formi, na srpskom ili drugom jeziku o kojem su se strane dogovorile, pri čemu je pružalac platnih usluga dužan da odmah nakon prijema tog ovlašćenja korisniku platnih usluga dostavi njegov primerak ili kopiju kao dokaz o prijemu ovlašćenja.

Ovlašćenjem korisnik platnih usluga daje saglasnost prethodnom i novom pružaocu platnih usluga za preduzimanje svih ili pojedinih radnji kod promene računa koje su ti pružaoci dužni da sprovedu u skladu sa ovim zakonom.

Ovlašćenjem korisnik platnih usluga može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalac platnih usluga pruža te usluge.

Ovlašćenjem korisnik platnih usluga određuje dan početka izvršavanja trajnih naloga i direktnih zaduženja s novog platnog računa, pri čemu ovaj rok ne može biti kraći od šest poslovnih dana od dana kada je novi pružalac platnih usluga primio dokumentaciju od prethodnog pružaoca platnih usluga.

Obaveze pružalaca platnih usluga kod promene platnog računa

Član 73k

Novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku od dva poslovna dana od dana prijema ovlašćenja za promenu platnog računa podnese zahtev prethodnom pružaocu platnih usluga da, u skladu s tim ovlašćenjem, sprovede sledeće radnje:

1) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, listu postojećih trajnih naloga i dostupne informacije o saglasnostima za direktna zaduženja, čije izvršenje je korisnik platnih usluga tražio da se prenese na novi platni račun – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;

2) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, dostupne informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primaocu plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu korisnika platnih usluga u prethodnih trinaest meseci – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;

3) odbije izvršenje platne transakcije po osnovu prijemnih transfera odobrenja i direktnih zaduženja počev od dana utvrđenog u ovlašćenju i o razlozima odbijanja obavesti platioca i primaoca plaćanja, ako nema uspostavljen sistem za njihovo automatsko preusmeravanje na novi platni račun;

4) obustavi izvršenje trajnih naloga počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;

5) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju;

6) ugasi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju.

Prethodni pružalac platnih usluga dužan je da postupi po zahtevu novog pružaoca platnih usluga na način i u rokovima utvrđenim u stavu 1. ovog člana, u skladu sa ovlašćenjem.

Prethodni pružalac platnih usluga gasi račun ako korisnik platnih usluga nema neizmirenih obaveza po tom računu i ako su izvršene radnje utvrđene u stavu 1. tač. 1), 2) i 4) ovog člana, ne dovodeći u pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na raskid okvirnog ugovora na zahtev korisnika platnih usluga.

Ako nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa iz stava 3. ovog člana, prethodni pružalac platnih usluga bez odlaganja o tome obaveštava korisnika platnih usluga.

Novi pružalac platnih usluga, u roku od pet poslovnih dana od dana prijema traženih informacija iz stava 1. ovog člana, a u skladu sa ovlašćenjem i svim primljenim informacijama, sprovodi sledeće radnje:

1) aktivira trajne naloge koje je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;

2) obezbeđuje uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koja je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;

3) obaveštava korisnika platnih usluga i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih zaduženja koja su ugovorena (npr. pravo da se umanjí iznos direktnih zaduženja, da se saglasi sa svakim pojedinačnim direktnim zaduženjem, da blokira direktno zaduženje);

4) platioce koji iniciraju izvršenje višekratnih prijemnih transfera odobrenja koji su utvrđeni u ovlašćenju obaveštava o novom platnom računu korisnika platnih usluga i dostavlja im kopiju ili primerak ovlašćenja.

5) primaocima plaćanja koji iniciraju platnu transakciju za direktno zaduženje platnog računa korisnika platnih usluga, a koji su utvrđeni u ovlašćenju, obaveštava o novom platnom računu i danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati s tog platnog računa, pri čemu novi pružalac platnih usluga uz obaveštenje dostavlja i kopiju ili primerak ovlašćenja.

Ako ne raspolaže svim informacijama neophodnim za obaveštavanje iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga može od prethodnog pružaoca platnih usluga ili korisnika platnih usluga zahtevati dostavljanje tih informacija.

U slučaju da korisnik platnih usluga odluči da platiocima i/ili primaocima plaćanja neposredno dostavi informacije iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku iz tog stava u pismenoj formi, na obrascu koji je utvrdio unutrašnjim aktom, dostavi korisniku platnih usluga podatke o novom platnom računu i danu utvrđenom u ovlašćenju od kada će novi pružalac platnih usluga početi da pruža platne usluge u vezi s novim platnim računom.

Prethodni pružalac platnih usluga ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u ovlašćenju, kako pružanje platnih usluga korisniku platnih usluga ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa, ne dovodeći u pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na ograničenje korišćenja platnog instrumenta.

Naknade u vezi s promenom platnog računa

Član 73l

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga na njegov zahtev, bez naknade, dostavi ili učini lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje korisnik platnih usluga ima kod tog pružaoca platnih usluga.

Prethodni pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga ili novom pružaocu platnih usluga bez naknade dostavi informacije iz člana 73k stav 1. tač. 1) i 2) ovog zakona.

Za usluge iz člana 73k ovog zakona, osim usluga utvrđenih u st. 1 i 2. ovog člana, i za gašenje računa – pružalac platnih usluga može naplatiti korisniku platnih usluga koji nije potrošač naknadu koja mora biti razumna, u skladu sa stvarnim troškovima pružaoca platnih usluga i ne može biti viša od prosečnih naknada koje se za te usluge naplaćuju drugim korisnicima platnih usluga.

Odgovornost za štetu nastalu tokom promene platnog računa

Član 73lj

Pružalac platnih usluga dužan je da bez odlaganja nadoknadi štetu koja je pričinjena korisniku platnih usluga tokom promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu s čl. 73j i 73k ovog zakona.

Pružalac platnih usluga nije odgovoran za štetu iz stava 1. ovog člana u slučaju više sile nastale tokom promene platnog računa koja ga je sprečila da izvrši obaveze utvrđene zakonom.

Informacije u vezi s promenom platnog računa

Član 73m

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga učini lako dostupnim informacije o:

- 1) obavezama i odgovornostima prethodnog i novog pružaoca platnih usluga, u skladu s čl. 73i do 73lj ovog zakona;
- 2) rokovima za sprovođenje radnji iz člana 73k ovog zakona;
- 3) naknadama koje se naplaćuju u vezi s promenom platnog računa, ako takve naknade postoje;
- 4) svim podacima koje je korisnik platnih usluga dužan da dostavi pružaocu platnih usluga;
- 5) mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Informacije iz stava 1. ovog člana moraju biti dostupne bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u svim prostorijama pružaoca platnih usluga kojima korisnici platnih usluga imaju pristup, kao i na internet prezentaciji pružaoca platnih usluga.

Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga, na njegov zahtev, bez naknade dostavi informacije iz stava 1. ovog člana.

5. Platni račun sa osnovnim uslugama

Pravo potrošača na platni račun sa osnovnim uslugama

Član 73n

Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.

Banka može omogućiti potrošaču otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama i posredstvom javnog poštanskog operatora, ako javni poštanski operator pruža platne usluge u ime i za račun te banke.

Platni račun sa osnovnim uslugama je platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u dinarima.

Osnovne usluge koje se odnose na platni račun iz stava 1. ovog člana obuhvataju:

- 1) usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;
- 2) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun;
- 3) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa na šalterima ili na bankomatima i drugim sličnim uređajima;
- 4) usluge izvršavanja platnih transakcija, tj. prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, i to:
 - (1) direktnim zaduženjem,
 - (2) korišćenjem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,
 - (3) transferom odobrenja, uključujući trajni nalog, na odgovarajućim uređajima, šalterima banaka i korišćenjem interneta.

Banka je dužna da ponudi usluge iz stava 1. ovog člana pri otvaranju računa iz tog stava samo do onog obima u kojoj te usluge već nudi potrošačima u vezi s drugim platnim računima.

Uslovi za otvaranje, vođenje (korišćenje) i gašenje platnih računa potrošača sa osnovnim uslugama moraju biti nediskriminatorски u smislu člana 73b ovog zakona.

Otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama

Član 73nj

Banka je dužna da na zahtev potrošača otvori platni račun sa osnovnim uslugama, ili da taj zahtev odbije, bez odlaganja, a najkasnije u roku od deset poslovnih dana od dana prijema urednog zahteva.

Banka može odbiti zahtev za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama ako potrošač kod druge banke već ima otvoren platni račun koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 73n ovog zakona, osim ako potrošač da izjavu u pismenoj formi i dostavi obaveštenje druge banke o tome da će platni račun biti ugašen.

U slučaju iz stava 2. ovog člana, banka je dužna da prethodno proveri da li potrošač ima otvoren platni račun kod druge banke ili, ako ne izvrši ovu proveru, da od potrošača pribavi izjavu u pismenoj formi o tome da li kod druge banke ima otvoren račun koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 73n ovog zakona.

Banke su dužne da međusobno sarađuju u postupku provere iz stava 3. ovog člana. Podaci koje banke prikupljaju i razmenjuju u postupku te provere mogu se pribavljati u skladu s članom 74. stav 4. tačka 1) ovog zakona i koristiti samo u svrhu otvaranja platnog računa sa osnovnim uslugama i u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Banka je dužna da u slučaju odbijanja zahteva za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama bez odlaganja, u pismenoj formi i bez naknade, dostavi potrošaču obaveštenje o odbijanju i razlozima odbijanja, osim ako je to obaveštavanje zabranjeno propisom.

Banka je dužna da u slučaju odbijanja zahteva za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama potrošaču dostavi informacije o pravu na prigovor i pritužbu i o mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u vezi sa otvaranjem platnog računa sa osnovnim uslugama, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama

Član 73o

Banka je dužna da omogući potrošaču izvršavanje neograničenog broja platnih transakcija u vezi sa uslugama iz člana 73n ovog zakona.

Banka je dužna da omogući potrošaču izvršavanje platnih transakcija s platnog računa sa osnovnim uslugama u prostorijama banke i/ili putem interneta, ako banka nudi takvu mogućnost.

Pružanje drugih usluga uz platni račun sa osnovnim uslugama

Član 73p

Banka može potrošaču, na njegov zahtev, odobriti dozvoljeno prekoračenje platnog računa sa osnovnim uslugama i korišćenje kreditne kartice, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Banka ne može uslovljavati otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama ugovaranjem dozvoljenog prekoračenja ili kreditne kartice iz stava 1. ovog člana, odnosno ugovaranjem druge dodatne usluge.

Naknade u vezi s platnim računom sa osnovnim uslugama

Član 73r

Banka je dužna da usluge iz člana 73n ovog zakona pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, uzimajući u obzir stvarne troškove koje će banka imati.

Narodna banka Srbije može, na osnovu prethodno pribavljenog mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, propisati i bliže urediti obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno, a može propisati i ograničenje naknade iz stava 1. ovog člana.

Raskid okvirnog ugovora o platnom računom sa osnovnim uslugama

Član 73s

Na okvirni ugovor o platnom računom sa osnovnim uslugama shodno se primenjuju odredbe glave II ovog zakona, ako ovim članom nije drukčije utvrđeno.

Banka može jednostrano raskinuti okvirni ugovor o platnom računom sa osnovnim uslugama ako je ispunjen najmanje jedan od sledećih uslova:

- 1) potrošač je namerno koristio platni račun u protivpravne svrhe;
- 2) na platnom računom nije izvršena nijedna platna transakcija duže od 24 uzastopna meseca;
- 3) potrošač je pravo na platni račun sa osnovnim uslugama ostvario na osnovu netačnih informacija;
- 4) potrošač je naknadno otvorio drugi platni račun koji mu omogućava da koristi usluge iz člana 73n ovog zakona;
- 5) potrošač više nema zakonit boravak u Republici Srbiji.

Ako raskine okvirni ugovor o platnom računom sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili više uslova iz stava 2. tač. 2), 4) i 5) ovog člana, banka je dužna da potrošaču bez naknade, u pismenoj formi, na papiru ili na drugom trajnom nosaču

podataka, dostavi obaveštenje o razlozima za taj raskid, najkasnije dva meseca pre stupanja na snagu tog raskida, osim ako je to obaveštavanje zabranjeno propisom.

Ako banka raskine okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili oba uslova iz stava 2. tač. 1) i 3) ovog člana, raskid tog ugovora proizvodi pravno dejstvo momentom utvrđivanja ispunjenosti jednog od tih uslova.

Banka je dužna da u obaveštenju o raskidu okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama istakne informacije o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Opšte informacije o platnim računima sa osnovnim uslugama

Član 73t

Narodna banka Srbije objavljuje informacije o dostupnosti platnih računa sa osnovnim uslugama, naknadama u vezi s tim računima, uslovima i načinu ostvarivanja prava na platni račun sa osnovnim uslugama, o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i o mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Banka je dužna da potrošaču, bez naknade, učini lako dostupnim informacije i pruži objašnjenja u vezi sa obeležjima platnog računa sa osnovnim uslugama, uslovima korišćenja tog računa, kao i naknadama u vezi s tim računom.

Informacije iz stava 2. ovog člana moraju da sadrže i jasnu naznaku o tome da ugovaranje dodatnih usluga nije uslov za otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.“.

Član 13.

Posle člana 81. dodaju se član 81a i naslov iznad tog člana, koji glase:

„Saradnici i poslovna reputacija

Član 81a

Privredno društvo koje namerava da pruža platne usluge kao platna institucija dužno je da pri podnošenju zahteva iz člana 82. stav 1. ovog zakona, kao i na zahtev Narodne banke Srbije, dostavi spisak saradnika lica koja stiču kvalifikovano učešće, člana organa upravljanja i rukovodioca platne institucije, kao i stvarnog vlasnika platne institucije u smislu zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, radi procene njihove poslovne reputacije.

Narodna banka Srbije propisima iz člana 81. stav 5. i člana 82. stav 6. ovog zakona bliže uređuje pojam saradnika iz stava 1. ovog člana.“.

Član 14.

U članu 82. posle stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

„Ako je zahtev iz stava 1. ovog člana neuredan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava društvo iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 2. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uredan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 3. do 5. postaju st. 4. do 6.

Član 15.

U članu 104. posle stava 4. dodaje se novi stav 5, koji glasi:

„Ako je zahtev iz stava 2. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava platnu instituciju iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 4. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uređan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji stav 5. postaje stav 6.

Član 16.

Član 117. menja se i glasi:

„Član 117.

Na članove organa upravljanja i lica koja će neposredno rukovoditi poslovima izdavanja elektronskog novca u instituciji elektronskog novca (u daljem tekstu: rukovodilac institucije elektronskog novca) shodno se primenjuju odredbe čl. 80. i 81a ovog zakona.“.

Član 17.

U članu 118. posle stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

„Ako je zahtev za davanje saglasnosti iz stava 1. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od 15 dana od dana prijema tog zahteva obaveštava lice iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 2. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uređan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 3. do 5. postaju st. 4. do 6.

U dosadašnjem stavu 4, koji postaje stav 5, reči: „u roku iz stava 3. ovog člana“ zamenjuju se rečima: „u roku iz stava 4. ovog člana“.

Posle dosadašnjeg stava 5, koji postaje stav 6, dodaje se stav 7, koji glasi:

„U postupku odlučivanja o zahtevu za davanje saglasnosti iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuje član 81a ovog zakona.“.

Član 18.

U članu 127. posle stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

„Ako je zahtev iz stava 1. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava privredno društvo iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 2. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uređan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 3. do 7. postaju st. 4. do 8.

U dosadašnjem stavu 4, koji postaje stav 5, reči: „rešenju iz stava 3. ovog člana“ zamenjuju se rečima: „rešenju iz stava 4. ovog člana“.

Član 19.

U članu 135. posle stava 5. dodaje se novi stav 6, koji glasi:

„Ako je zahtev iz stava 4. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava instituciju elektronskog novca iz

tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 5. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uredan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji stav 6. postaje stav 7.

Član 20.

U članu 146. stav 2. reči: „za upravljanje radom platnog sistema“ brišu se, a reči: „tim poslovima“ zamenjuju se rečima: „radom platnog sistema“.

St. 3. i 4. menjaju se i glase:

„Na člana organa upravljanja operatora iz stava 1. ovog člana i rukovodioca platnog sistema shodno se primenjuju čl. 80. i 81a ovog zakona.

Na lice s kvalifikovanim učešćem u operatoru iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuju odredbe čl. 81. i 81a ovog zakona.“.

Član 21.

U članu 151. stav 1. tačka 1) reč: „rešenje“ zamenjuje se rečju: „dokaz“, a reč: „akt“ briše se.

U tački 6) reči: „odnosno predlog ovog ugovora sa izjavama budućih učesnika u platnom sistemu da će zaključiti taj ugovor odmah po dobijanju dozvole za rad platnog sistema“ i zapeta ispred tih reči – brišu se.

U tački 7) reči: „i sistema unutrašnjih kontrola, kao i opis upravljanja rizicima,“ – brišu se.

U tački 8) reči: „kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo“ i zapeta ispred tih reči – brišu se.

Posle stava 5. dodaju se novi st. 6. i 7, koji glase:

„U postupku odlučivanja o zahtevu iz stava 1. ovog člana, shodno se primenjuje član 81a ovog zakona.

Ako je zahtev iz stava 1. ovog člana neuredan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava lice iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 5. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uredan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 6. i 7. postaju st. 8. i 9.

Član 22.

U članu 152. stav 1. reči: „100.000 evra“ zamenjuju se rečima: „1.000.000 evra“.

Član 23.

U članu 153. stav 1. tačka na kraju stava zamenjuje se zapetom i dodaju se reči: „odnosno ako oceni da predlogom pravila rada platnog sistema taj podnosilac neće moći da obezbedi stabilan i siguran rad platnog sistema.“.

Posle stava 2. dodaje se stav 3, koji glasi:

„Podnosilac zahteva kome je zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema odbijen ne može podneti novi zahtev u roku od godinu dana od dana tog odbijanja.“.

Član 24.

U članu 156. stav 1. tačka 2) menja se i glasi:

„2) odgovarajući sistem upravljanja, koji naročito uključuje upravljanje rizicima, i sistem unutrašnjih kontrola.“.

Tačka 3) briše se.

Član 25.

U članu 157. stav 1. reči „100.000 evra“ zamenjuju se rečima „1.000.000 evra“.

Član 26.

U članu 158. posle stava 3. dodaje se novi stav 4, koji glasi:

„Ako je zahtev iz stava 1. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od 15 dana od dana prijema tog zahteva obaveštava operatora iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 3. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uređan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 4. do 6. postaju st. 5. do 7.

Član 27.

U članu 178. posle stava 1. dodaje se novi stav 2, koji glasi:

„Narodna banka Srbije ima pravo da u svakom trenutku od nadležnog organa koji vodi evidenciju o osuđivanosti za kaznena dela zahteva podatke o osuđivanosti lica, njegovih saradnika, kao i stvarnog vlasnika tog lica u smislu zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, na koje se odnose zahtevi i obaveštenja koji se Narodnoj banci Srbije dostavljaju u skladu sa ovim zakonom, odnosno čija je poslovna reputacija značajna za postupanje i odlučivanje po tim zahtevima, odnosno obaveštenjima.“.

Dosadašnji stav 2. postaje stav 3.

Član 28.

Posle člana 196. dodaju se čl. 196a do 196v i naslovi iznad tih članova, koji glase:

„Lista reprezentativnih usluga nakon pristupanja Republike Srbije
Evropskoj uniji

Član 196a

Narodna banka Srbije propisuje, objavljuje i ažurira na svojoj internet prezentaciji listu reprezentativnih usluga usklađenu sa standardizovanom terminologijom Evropske unije.

Pružanje usluge prekogranične promene platnog računa potrošača

Član 196b

Ako potrošač odluči da otvori platni račun kod pružaoca platnih usluga sa sedištem u drugoj državi članici Evropske unije, pružalac platnih usluga sa sedištem u Republici Srbiji kod kojeg taj potrošač ima otvoren platni račun dužan je da, na zahtev potrošača, preduzme sledeće radnje:

1) potrošaču bez naknade dostavi listu postojećih trajnih naloga i saglasnosti za direktna zaduženja datih tom pružaocu platnih usluga i raspoložive informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data samo primaocu plaćanja, a na osnovu kojih je odobren, odnosno zadužen platni račun potrošača u prethodnih trinaest meseci, s tim da novi pružalac platnih usluga nema obavezu pružanja onih usluga s liste iz ove tačke koje nema u svojoj ponudi;

2) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun, pod uslovom da zahtev sadrži sve neophodne informacije koje omogućavaju identifikaciju novog pružaoca platnih usluga i novog platnog računa;

3) ugasi platni račun potrošača.

Pružalac platnih usluga, ako potrošač nema neizmirenih obaveza po platnom računu, preduzima radnje iz stava 1. ovog člana na dan koji je potrošač odredio, a najranije šestog poslovnog dana od dana prijema zahteva od potrošača, osim ako je u konkretnom slučaju dogovoren kraći rok ili ako je okvirnim ugovorom na osnovu kojeg je otvoren platni račun utvrđen duži rok u skladu sa zakonom kojim se uređuju platne usluge.

Pružalac platnih usluga bez odlaganja obaveštava potrošača u slučaju da potrošač ima neizmirene obaveze po platnom računu prema tom pružaocu koje sprečavaju gašenje ovog računa.

Odredbe ovog člana odnose se na korisnike platnih usluga koji nisu potrošači ako je nacionalnim zakonodavstvom druge države članice Evropske unije u kojoj novi pružalac platnih usluga obavlja delatnost utvrđeno da i ovi korisnici imaju pravo na promenu platnog računa u smislu odredaba ovog zakona.

Pravo na platni račun sa osnovnim uslugama nakon pristupanja
Republike Srbije Evropskoj uniji

Član 196v

Potrošač koji ima zakonit boravak na teritoriji Evropske unije, uključujući potrošače bez stalne adrese i tražioce azila, kao i potrošače kojima nije odobren boravak, ali čije proterivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga – ima pravo da otvori i koristi platni račun sa osnovnim uslugama kod banke, bez obzira na mesto boravka.

Odredbe člana 73b i člana 73n stav 6. ovog zakona primenjuju se kod otvaranja i korišćenja računa iz stava 1. ovog člana.

Na raskid okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuju odredbe člana 73s ovog zakona, s tim što je dovoljan uslov za raskid ugovora i to što potrošač iz stava 1. ovog člana više nema zakonit boravak na teritoriji Evropske unije.

Zakonit boravak u Evropskoj uniji, u smislu ovog zakona, predstavlja pravo fizičkog lica da boravi u državi članici Evropske unije na osnovu propisa Evropske unije ili nacionalnog zakonodavstva, uključujući i fizička lica koja nemaju stalnu adresu i tražioce azila, u skladu sa opšteprihvaćenim pravilima međunarodnog prava i potvrđenim međunarodnim ugovorima.“.

Član 29.

U članu 204. posle stava 2. dodaje se novi stav 3, koji glasi:

„Ako je zahtev za saglasnost iz stava 1. ovog člana neuređan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od dana prijema tog zahteva obaveštava instituciju elektronskog novca iz tog stava na koji način da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok iz stava 2. ovog člana počinje da teče od dana kada je podnet uređan zahtev u skladu sa obaveštenjem iz ovog stava.“.

Dosadašnji st. 3. do 5. postaju st. 4. do 6.

U dosadašnjem stavu 4, koji postaje stav 5, reči: „propisom iz stava 3. ovog člana“ zamenjuju se rečima: „propisom iz stava 4. ovog člana“.

Član 30.

U članu 211. stav 1. menja se i glasi:

„Narodna banka Srbije saraduje sa Evropskom centralnom bankom, nacionalnim centralnim bankama država članica, nadležnim organima drugih država članica koji su odgovorni za davanje dozvole i nadzor nad platnim institucijama, institucijama elektronskog novca i platnim sistemima, kao i za vršenje nadzora kod pružalaca platnih usluga u vezi s njihovim obavezama koje se odnose na transparentnost i uporedivost naknada koje naplaćuju potrošačima u vezi s platnim računima, poštovanjem prava potrošača kod promene platnog računa i načinom ostvarivanja njihovog prava na otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama, odnosno čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili države članice koji se odnose na pružaoce platnih usluga, izdavaoce elektronskog novca i platne sisteme, organima čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili druge države članice kojima se uređuju zaštita podataka o ličnosti ili sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugim nadležnim organima Evropske unije ili države članice.“.

Posle stava 4. dodaju se st. 5. do 8, koji glase:

„Narodna banka Srbije može u okviru saradnje iz stava 1. ovog člana naznačiti nadležnom organu države članice da se podaci i informacije iz stava 4. ovog člana mogu obelodaniti i razmenjivati s trećim licima samo uz njenu izričitu saglasnost i u svrhu za koju je dala saglasnost.

Narodna banka Srbije ne može otkrivati i razmenjivati s trećim licima podatke i informacije koje je dobila u okviru saradnje iz stava 1. ovog člana bez izričite saglasnosti organa koji su joj te informacije i podatke dostavili, niti ih može koristiti u drugu svrhu osim one za koju su ti organi dali saglasnost – izuzev u opravdanim okolnostima u skladu sa zakonom, pri čemu će Narodna banka Srbije o tome odmah obavestiti organ koji joj je poslao informacije.

Narodna banka Srbije može odbiti zahtev za saradnju iz stava 1. ovog člana i razmenu informacija i podataka iz stava 4. ovog člana samo u sledećim slučajevima:

- 1) ako bi nadzorna aktivnost ili razmena informacija mogla negativno uticati na suverenitet, bezbednost ili javni poredak Republike Srbije;
- 2) ako su već pokrenuti sudski postupci protiv istih lica i za iste radnje pred nadležnim organima Republike Srbije;
- 3) ako je već donesena pravosnažna presuda protiv istih lica i za iste radnje u Republici Srbiji.

Ako Narodna banka Srbije ili nadležni organ druge države članice odbije zahtev za saradnju ili ne postupi po takvom zahtevu u razumnom roku, organ po čijem zahtevu nije postupljeno može zahtevati posredovanje Evropskog tela za bankarstvo u skladu s propisima kojima se uređuje rad tog organa.“

Član 31.

U članu 215. tačka 49) posle reči: „ne preduzme“ dodaje se reč: „odmah“, a posle reči: „o toku novčanih sredstava platne transakcije“ dodaju se reči: „i ne obavesti odmah pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja“.

Posle tačke 52) tačka na kraju stava zamenjuje se tačkom sa zapetom i dodaju se tač. 53) do 87), koje glase:

„53) ako korisniku platnih usluga nije dostavio pregled usluga i naknada pre zaključenja okvirnog ugovora o platnom računu ili ga nije dostavio na način utvrđen u članu 73g stav 3. ovog zakona (član 73g stav 3);

54) ako nije obezbedio da pregled usluga i naknada bude lako dostupan na šalterskim mestima u njegovim prostorijama i na njegovoj internet prezentaciji ili ako ovaj pregled nije dostavio korisniku platnih usluga na njegov zahtev, bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka (član 73g stav 4);

55) ako pregled usluga i naknada koji je dostavio korisniku platnih usluga u skladu s članom 73g st. 3. i 4. ovog zakona ili koji je učinio lako dostupnim u skladu sa stavom 4. tog člana nije sačinio u skladu s propisom Narodne banke Srbije iz stava 5. tog člana (član 73g stav 5);

56) ako korisniku platnih usluga nije dostavio izveštaj o naplaćenim naknadama najmanje jednom godišnje ili mu je naplatio dostavljanje ovog izveštaja (član 73d stav 1);

57) ako izveštaj o naplaćenim naknadama nije sačinjen u skladu s članom 73d st. 2. do 9. ovog zakona (član 73d st. 2. do 9);

58) ako pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga ne koristi izraze i definicije utvrđene u toj listi ili koristi nazive određenih proizvoda (brendova) na osnovu kojih se ne mogu jasno prepoznati usluge definisane u toj listi (član 73d st. 1. i 3);

59) ako korisnika platnih usluga ne obavesti o mogućnosti otvaranja platnog računa odvojeno od proizvoda ili usluga koji nisu povezani s tim računom, a nude se u paketu usluga otvaranja i vođenja platnog računa ili ako u tom slučaju korisniku platnih usluga ne pruži odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu (član 73z);

60) ako korisniku platnih usluga koji otvara ili ima otvoren platni račun kod pružaoca platnih usluga ne omogući promenu platnog računa u istoj valuti (član 73i st. 1. i 4);

61) ako kod promene platnog računa na novog pružaoca platnih usluga ne prenese informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima, višekratnim direktnim zaduženjima i prijemnim transferima odobrenja i/ili ne prenese, na zahtev korisnika platnih usluga, novčana sredstva na platnom računu (član 73i stav 3);

62) ako po prijemu ovlašćenja ne započne s preduzimanjem radnji koje se odnose na promenu platnog računa (član 73j st. 1. i 2);

63) ako korisniku platnih usluga nije dostavio primerak ili kopiju ovlašćenja iz člana 73j ovog zakona odmah nakon prijema tog ovlašćenja (član 73j stav 3);

64) ako, kao novi pružalac platnih usluga, ne podnese prethodnom pružaocu platnih usluga zahtev iz člana 73k stav 1. ovog zakona na propisan način i/ili u propisanom roku (član 73k stav 1);

65) ako, kao prethodni pružalac platnih usluga, ne postupi po zahtevu novog pružaoca platnih usluga iz člana 73k stav 1. ovog zakona na propisan način i/ili u propisanom roku (član 73k stav 2);

66) ako, kao prethodni pružalac platnih usluga, ne ugasi račun u skladu s članom 73k stav 3. ovog zakona (član 73k stav 3);

67) ako, kao prethodni pružalac platnih usluga, ne obavesti potrošača bez odlaganja o tome da nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa (član 73k stav 4);

68) ako, kao novi pružalac platnih usluga, ne postupi u skladu s članom 73k stav 5. ovog zakona (član 73k stav 5);

69) ako, kao novi pružalac platnih usluga, ne postupi u skladu s članom 73k stav 7. ovog zakona (član 73k stav 7);

70) ako, kao prethodni pružalac platnih usluga, blokira platni instrument suprotno članu 73k stav 8. ovog zakona (član 73k stav 8);

71) ako korisniku platnih usluga ne učini lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima ili mu ih ne dostavi, odnosno dostavi uz naknadu (član 73l stav 1);

72) ako, kao prethodni pružalac platnih usluga, korisniku platnih usluga ili novom pružaocu platnih usluga ne dostavi informacije iz člana 73k stav 1. tač. 1) i 2) ovog zakona i/ili ih dostavi uz naknadu (član 73l stav 2);

73) ako naplati naknadu suprotno članu 73l stav 3. ovog zakona (član 73l stav 3);

74) ako korisniku platnih usluga bez odlaganja ne nadoknadi štetu koja mu je pričinjena tokom promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu s čl. 73j i 73k ovog zakona (član 73lj stav 1);

75) ako korisniku platnih usluga ne učini na propisan način lako dostupnim informacije u vezi s promenom platnog računa na način iz člana 73m ovog zakona i/ili to učini uz naknadu (član 73m);

76) ako po prijemu urednog zahteva potrošača za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama ne postupi u propisanom roku (član 73nj stav 1);

77) ako zahtev potrošača za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama odbije suprotno članu 73nj st. 2. i 3. ovog zakona (član 73nj st. 2. i 3);

78) ako u slučaju odbijanja zahteva potrošača za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama ne obavesti potrošača o odbijanju i razlozima za odbijanje, odnosno ne dostavi mu informaciju o pravu na prigovor i pritužbu i mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa (član 73nj st. 5. i 6);

79) ako ne omogući potrošaču izvršavanje neograničenog broja transakcija pri korišćenju platnog računa sa osnovnim uslugama ili izvršavanje platnih transakcija s tog

računa u prostorijama banke i/ili putem interneta, kada banka nudi takvu mogućnost (član 73o);

80) ako uslovljava otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama ugovaranjem dozvoljenog prekoračenja ili kreditne kartice, odnosno ugovaranjem druge dodatne usluge (član 73p stav 2);

81) ako naknade u vezi s platnim računom sa osnovnim uslugama naplaćuje više nego što je propisano ili ne pruža besplatno određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača u skladu s propisom Narodne banke Srbije iz člana 73r stav 2. ovog zakona (član 73r);

82) ako jednostrano raskine ugovor suprotno članu 73s ovog zakona (član 73s);

83) ako obaveštenje o raskidu ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama ne dostavi potrošaču u pismenoj formi ili mu ga ne dostavi najkasnije dva meseca pre stupanja na snagu tog raskida, odnosno ako mu to obaveštenje dostavi uz naknadu (član 73s stav 3);

84) ako obaveštenje o raskidu ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama ne sadrži informaciju o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa (član 73s stav 5);

85) ako potrošaču ne učini lako dostupnim informacije o platnim računima sa osnovnim uslugama i/ili ne pruži objašnjenja iz člana 73t stav 2. ovog zakona ili to učini uz naknadu (član 73t stav 2);

86) ako ne postupi na propisan način i/ili u propisanom roku iz člana 196b ovog zakona (član 196b);

87) ako povredi prava u vezi s platnim računima potrošača iz člana 196v ovog zakona (član 196v).“.

Član 32.

Narodna banka Srbije doneće propise za sprovođenje ovog zakona koje je dužna da donese – najkasnije u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Član 33.

Banke su dužne da svoje poslovanje i unutrašnje akte usklade sa odredbama ovog zakona do dana početka njegove primene.

Banke su dužne da, najkasnije mesec dana pre početka primene ovog zakona, usklade zaključene ugovore kojima se uređuju usluge povezane s platnim računom i da predlog tih ugovora koji će se primenjivati od dana početka primene ovog zakona dostave korisnicima platnih usluga.

Ako korisnik platnih usluga nije pre početka primene ovog zakona pismeno obavestio banku da odbija predlog iz stava 2. ovog člana, smatraće se da se saglasio s tim predlogom, o čemu je banka dužna da ga obavesti istovremeno s dostavljanjem tog predloga.

Banka može, osim na način utvrđen u st. 2. i 3. ovog člana, izvršiti usklađivanje ugovora kojima se uređuju usluge povezane s platnim računom i usklađivanjem opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na ove ugovore.

U slučaju iz stava 4. ovog člana, banke su dužne da, najkasnije mesec dana pre početka primene ovog zakona, korisnike platnih usluga s kojima imaju zaključene ugovore iz tog stava obaveste o tome da su izvršile usklađivanje opštih uslova poslovanja sa odredbama ovog zakona i ove uslove učine dostupnim tim korisnicima.

Ako su odredbe ugovora iz stava 4. ovog člana suprotne odredbama usklađenih opštih uslova poslovanja, odnosno odredbama ovog zakona – od dana početka primene ovog zakona, na ugovorni odnos između banke i korisnika platnih usluga primenjuju se odredbe tih uslova, odnosno ovog zakona.

Narodna banka Srbije može propisati bliže uslove i način usklađivanja iz ovog člana.

Narodna banka Srbije preduzeće mere iz svoje nadležnosti prema banci koja ne postupi u skladu sa odredbama ovog člana, u skladu sa zakonom kojim se uređuju banke i ovim zakonom.

Član 34.

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku Republike Srbije“, a primenjuje se istekom devet meseci od dana stupanja na snagu, osim odredaba čl. 28. do 30. ovog zakona, koje se primenjuju od dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji.

O B R A Z L O Ž E N J E

I. USTAVNI OSNOV ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavni osnov za donošenje Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama sadržan je u članu 97. tačka 6. Ustava Republike Srbije, kojom je utvrđeno da Republika Srbija uređuje i obezbeđuje, između ostalog, jedinstveno tržište, pravni položaj privrednih subjekata, sistem obavljanja pojedinih privrednih i drugih delatnosti, kao i monetarni i bankarski sistem.

II. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA

1. Donošenjem Zakona o platnim uslugama („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014 – u daljem tekstu Zakon) uspostavljen je adekvatan pravni okvir za savremene oblike plaćanja u Republici Srbiji kroz sveobuhvatno uređivanje domaćeg tržišta platnih usluga i platnog sistema. Na osnovu Zakona stvorene su pretpostavke za dalje unapređenje i modernizaciju platnog prometa u zemlji i sa inostranstvom, uz istovremeno povećanje zaštite korisnika platnih usluga, a naročito potrošača. Isto tako, obezbeđeni su uslovi za povećanje konkurencije na tržištu platnih usluga stvaranjem pravnih mogućnosti za poslovanje novih učesnika na tom tržištu (platne institucije i institucije elektronskog novca), kao i uslovi za pouzdano, sigurno i transparentno poslovanje pružalaca platnih usluga, uz uspostavljanje jedinstvenog nadzora Narodne banke Srbije nad poslovanjem učesnika na tržištu platnih usluga. Sve ovo pružilo je neposredni podsticaj razvoju bezgotovinskog plaćanja, nasuprot upotrebi gotovog novca, u svakodnevnim transakcijama pravnih i fizičkih lica.

Međutim, tokom primene Zakona uočeno je da se postojeći pravni okvir može unaprediti, kao i da se visok nivo zaštite korisnika platnih usluga koji im je pružen Zakonom može poboljšati, i to tako što bi se dodatno uredilo pitanje transparentnosti i uporedivosti naknada koje se naplaćuju korisnicima platnih usluga u vezi s platnim računima. Način oglašavanja platnih usluga najčešće je takav da korisnicima ne omogućava da uporede ponude različitih pružalaca platnih usluga. U praksi se pokazalo da pružaoci platnih usluga pri oglašavanju usluga u vezi s platnim računom korisnicima platnih usluga, u predugovornoj fazi, informacije često ne prikazuju dovoljno jasno i transparentno. O ovome svedoči porast broja pritužbi, kao i pitanja korisnika platnih usluga upućenih Narodnoj banci Srbije u vezi sa ovom temom. Prema podacima Narodne banke Srbije, u toku 2017. godine primljeno je 208 pritužbi po osnovu pruženih usluga u vezi s platnim prometom (ovde su uključene pritužbe po osnovu usluga povezanih s namenskim računima, platnim prometom i tekućim računima). Najveći deo njih čine pritužbe po osnovu usluga povezanih s tekućim računom – čak 81% ukupnog broja pritužbi po osnovu usluga u vezi s platnim prometom. One se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje tekućih računa, kao i na naplatu naknada po osnovu vođenja tekućih računa, odnosno netransparentnost navedenih naknada. Struktura pritužbi po osnovu pruženih usluga u vezi s platnim računom prikazana je na sledećem grafikonu:



Iako je Narodna banka Srbije nastojala da brojnim neregulatornim aktivnostima doprinese većoj transparentnosti troškova i naknada, između ostalog, objavljivanjem visine troškova i naknada koje se naplaćuju prilikom prijema, odnosno slanja novca u inostranstvo – za fizička lica (link: <https://www.nbs.rs/internet/cirilica/63/doznake/index.html>), kao i pregleda podataka po pojedinačnim bankama o troškovima korišćenja dozvoljenog i nedozvoljenog prekoračenja po tekućim računima (link: http://nbs.rs/internet/cirilica/63/63_0/index.html) – situacija u praksi ukazuje na to da je potrebno propisati standardizovanu terminologiju i urediti pitanje uporedivosti svih naknada povezanih s platnim računom, kako bi svi pružaoci platnih usluga korisnicima pružali informacije nedvosmisleno, razumljivo i ujednačeno. Različiti modeli prikazivanja troškova korišćenja usluga, kao i neujednačena terminologija, čine izbor odgovarajućeg proizvoda i usluge složenijim i stvaraju korisnicima teškoće u razumevanju usluge ili proizvoda koje koriste, njihove svrsishodnosti i potrebe za daljim korišćenjem, kao i ukupne, realne cene koju plaćaju za tu uslugu, odnosno proizvod.

Drugo pitanje koje je potrebno detaljnije urediti jeste pitanje lakše zamene jednog pružaoca platnih usluga drugim, tj. jednostavnijeg postupka promene računa. Naime, prepoznato je da mnogi korisnici platnih usluga, nakon zaključenja ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa, vremenom dođu do zaključka da način i uslovi pružanja platnih usluga povezanih s platnim računom više ne odgovaraju njihovim interesima ili da bi im drugi pružalac platnih usluga pružio povoljnije uslove. Međutim, iako svesni tih činjenica, korisnici ostaju pasivni i često se ne odlučuju lako da promene platni račun i pružaoca platnih usluga. Promena platnog računa je složen proces koji obuhvata otvaranje novog platnog računa, prebacivanje trajnih naloga i eventualno zatvaranje starog platnog računa, a uključuje različite učesnike. Naime, iako već postoji osnov za promenu platnog računa (kroz redovnu proceduru za raskid ugovora s jednim pružaocem i naknadnim zaključenjem ugovora s drugim), u praksi je primećeno da postupak neretko traje duže nego što je to realno potrebno i uz brojne administrativne prepreke koje nameću pružaoci platnih usluga. Propisivanjem posebnih pravila kojima će se detaljnije urediti

postupak promene platnog računa, na svojevrsan način se upotpunjuju odredbe kojima se uređuje uporedivost naknada, jer će potrošač moći da se opredeli da efikasno i brzo promeni platni račun ili da samo prenese određene platne usluge koje je koristio kod jednog pružaoca platnih usluga (npr. određene trajne naloge i sl.) na novi platni račun. Sve što je potrebno da uradi u tom slučaju jeste da podnese zahtev u obliku ovlašćenja novom pružaocu platnih usluga, kojim će započeti s postupkom promene platnog računa, sa ili bez gašenja platnog računa otvorenog kod prethodnog pružaoca platnih usluga, brzo i jednostavno i bez nepotrebnih administrativnih zahteva pružaoca platnih usluga. Korisnici će moći da zahtevaju i dobiju svu neophodnu pomoć od zaposlenih kod pružaoca platnih usluga i imaće pravovremenu i tačnu informaciju o uslovima i trajanju postupka za promenu računa, a uštedeće i vreme tako što će za započinjanje i okončanje postupka promene računa moći da se obrate samo jednom – novom pružaocu platnih usluga. Ove odredbe primenjuju se i u slučaju promene platnog računa kod istog pružaoca platnih usluga.

Jednostavniji postupak za promenu računa korišće i pružiocima platnih usluga. Naime, kada je korisnik platnih usluga svestan da relativno lako i jednostavno može promeniti platni račun i pružaoca platnih usluga povezanih s platnim računom – i pružiocima platnih usluga mogu korisnicima predstaviti nove i primamljivije ponude i time na obostrano zadovoljstvo doprineti da korisnik donese odluku o promeni platnog računa. Na taj način, pojednostavljen postupak za promenu računa stvara osnov i za dalji razvoj tržišne konkurencije među pružiocima platnih usluga i snižavanje cena usluga u ovoj oblasti.

Na osnovu podataka Narodne banke Srbije, na kraju 2017. godine otvoren dinarski tekući račun imao je 6.373.831 potrošač (od čega 6.341.684 rezidenta i 32.147 nerezidenata). Iako ovaj broj nije zanemarljiv, treba imati u vidu da među tim računima ima i onih koji ne nude sve usluge koje su neophodne potrošačima, npr. usluge izvršavanja platnih transakcija putem interneta, korišćenje platne kartice i sl. O ovome svedoči podatak da se prosečno po korisniku putem elektronskog bankarstva iniciraju tri transakcije godišnje. Kada je reč o transakcijama iniciranim korišćenjem mobilnog bankarstva, godišnje se na ovaj način, u proseku, inicira 1,5 transakcija po korisniku. U poređenju sa uplatom gotovine na tuđ račun, kod koje se godišnje prosečno izvrše 22 transakcije, zastupljenost ostalih transakcija i dalje je zanemarljivo mala. Ovo predstavlja značajan problem, jer je pristup platnom računu i savremenim platnim uslugama postao preduslov za potpuno učešće u ekonomskom i društvenom životu, s obzirom na to da se upotreba gotovog novca ubrzano smanjuje. U današnjem svetu, odsustvo platnog računa otežava i poskupljuje svakodnevni život. Naime, građani koji nemaju otvoren platni račun ne mogu preneti novac ili izvršavati transakcije, osim onih koje su zasnovane na gotovom novcu, i isključeni su iz bilo koje vrste onlajn transakcija ili onlajn kupovine, koje neretko mogu biti jeftinije i povoljnije za njih. Kao rezultat toga, često se suočavaju s većim troškovima i većim rizicima. Pored toga, činjenica da veliki broj ljudi nema otvoren platni račun destimuliše i pružioce platnih usluga da razvijaju nove usluge u vezi s platnim računom koje bi ponudili korisnicima. Važno je istaći da veća finansijska inkluzija i korišćenje instrumenata bezgotovinskog plaćanja predstavljaju preduslov i za smanjenje siive ekonomije u zemlji.

Finansijska inkluzija definiše se kao udeo pojedinaca koji koriste finansijske usluge u ukupnoj populaciji. Brojni su razlozi finansijske isključenosti, a najznačajniji među njima su nezaposlenost, siromaštvo, neredovna i neizvesna primanja i udaljenost od ekspozitura finansijskih institucija. Na primer, kada ne postoji ekspozitura banke u mestu stanovanja, što u ruralnim područjima nije redak slučaj, prepreke su i troškovi i vreme

potrebno za odlazak do najbliže ekspoziture. Građanima slabijeg materijalnog stanja problem pričinjavaju i visoki troškovi finansijskih usluga. Problem ne predstavlja samo to što građani nemaju platni račun, već i to što veliki broj onih koji imaju otvoren tekući račun u banci taj račun ne koristi zbog visokih troškova održavanja računa i neredovnih prihoda. Povećanje finansijske inkluzije posredno utiče i na smanjenje rizika od pranja novca i finansiranja terorizma, budući da se novčani tokovi populacije koja nije imala pristup finansijskim uslugama uključuju u finansijski sistem, čime se smanjuje korišćenje neformalnih kanala za slanje prljavog novca ili novca koji bi se upotrebio za finansiranje terorizma.

Platni račun sa osnovnim uslugama do sada nije bio propisan u pozitivnom zakonodavstvu Republike Srbije. Prema postojećoj praksi, svaka banka može da odredi koje će usluge pružati svojim korisnicima u okviru tzv. paketa osnovnih usluga u vezi s platnim računom. U tom smislu, radi ujednačavanja prakse i veće transparentnosti za krajnje korisnike, predlaže se po prvi put da se izričito propiše šta obuhvata platni račun sa osnovnim uslugama – usluge koje omogućavaju uplate i isplate gotovog novca na platni račun, odnosno s platnog računa i usluge prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun direktnim zaduženjem, korišćenjem platne kartice (uključujući plaćanja putem interneta) i transferom odobrenja, uključujući trajni nalog (na odgovarajućim uređajima, šalterima banaka i korišćenjem interneta). Predlaže se i da se svim potrošačima omogući da koriste osnovne usluge platnog računa, bez obzira na njihovu finansijsku sposobnost.

Pored novih odredaba koje se odnose na transparentnost naknada, pravo na promenu platnog računa i platni račun sa osnovnim uslugama, predlažu se i izmene i dopune pojedinih odredaba Zakona, radi njihove jednostavnije primene u praksi i lakšeg ostvarivanja prava korisnika, odnosno efikasnijeg sprovođenja postupka za davanje dozvole za rad platnog sistema.

2. Pri radu na Zakonu o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama uzeta su u obzir rešenja iz evropske prakse. Naime, 2014. godine u Evropskoj uniji je usvojena Direktiva 2014/92/EU o uporedivosti naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promeni platnog računa i pravu na platni račun sa osnovnim uslugama (*Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features*¹).

3. Osnovni ciljevi koji će se ostvariti predloženim izmenama i dopunama Zakona jesu:

- bolja informisanost korisnika platnih usluga, kao preduslov za veću zaštitu njihovih prava;
- lakša uporedivost naknada za platne usluge u vezi s platnim računom;
- smanjenje troškova korišćenja usluga povezanih s platnim računom;
- povećanje transparentnosti i konkurentnosti na tržištu;
- dalje stvaranje uslova za razvoj savremenih oblika plaćanja;
- standardizacija relevantne terminologije koja treba da doprinese većoj razumljivosti osnovnih pojmova u vezi sa uslugama povezanim s platnim računom;

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32014L0092>

– uklanjanje suvišnih i neopravdanih administrativnih prepreka za promenu platnog računa;

– povećanje poverenja građana u finansijski sistem, veća finansijska inkluzija i dostupnost savremenih usluga koje omogućavaju obavljanje bezgotovinskog plaćanja;

– veća dostupnost bezgotovinskih plaćanja (činjenje bezgotovinskih instrumenata plaćanja lako dostupnim preduslov je za dalje smanjenje gotovog novca u opticaju, povećanje udela bezgotovinskih plaćanja u ukupnim plaćanjima i smanjenje sive ekonomije uopšte).

Planirano je da navedeni ciljevi budu ostvareni tako što će:

– korisniku platnih usluga biti omogućen potpuni pregled ponuda na tržištu radi donošenja odluke koja najviše odgovara njegovim potrebama i zahtevima pri izboru odgovarajuće platne usluge;

– Narodna banka Srbije imati zakonsko ovlašćenje da propiše i objavi na svojoj internet prezentaciji listu reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom;

– korisniku platnih usluga biti omogućeno da u predugovornoj fazi, pored drugih informacija utvrđenih Zakonom, od pružaoca platnih usluga dobije i dokument koji sadrži spisak usluga sa liste reprezentativnih usluga i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu;

– pružalac platnih usluga imati obavezu da korisniku platnih usluga najmanje jednom godišnje, bez naknade, dostavi izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom;

– korisnik moći da podnese zahtev za promenu platnog računa, ili prenos određenih platnih usluga, sa ili bez gašenja platnog računa otvorenog kod prethodnog pružaoca platnih usluga, brzo i jednostavno i bez nepotrebnih administrativnih zahteva pružaoca platnih usluga;

– svaka banka biti dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.

4. Pri razmatranju različitih mogućnosti za rešavanje navedenih problema iz prakse i za ostvarivanje planiranih ciljeva, imajući u vidu da postojeća pravila u praksi nisu primenjena tako da se omogući dovoljno jasan i transparentan prikaz naknada za platne usluge povezane s platnim računom, kao i to da se pozitivnim zakonodavstvom do sada nije posebno uređivala promena računa i platni račun sa osnovnim uslugama – ocenjeno je da je najsvrsishodnije da se izvrše izmene i dopune Zakona.

Izmene i dopune Zakona predstavljaju najbolje rešenje, jer se na taj način omogućava sistematično uređivanje celokupne materije platnih usluga u Republici Srbiji.

III. OBJAŠNJENJE OSNOVNIH PRAVNIH INSTITUTA I POJEDINAČNIH REŠENJA

U članu 1. uvode se definicije pasivne kamatne stope, trajnog naloga, dozvoljenog i nedozvoljenog prekoračenja računa, zakonitog boravka u Republici Srbiji, kao i usluge promene platnog računa. Navedeni pojmovi biće definisani u članu 2. stav 1. Zakona u tač. 38) do 42).

U članu 2. predviđen je izuzetak od neprimenjivanja Zakona na platne transakcije i isprave zasnovane na čeku, vaučeru ili poštanskoj uputnici, kada su ove transakcije i

isprave obuhvaćene novim odredbama zakona koje se odnose na transparentnost i uporedivost naknada, promenu platnog računa i osnovni platni račun.

U članu 3. utvrđeno je da se u članu 12. Zakona dodaje novi stav 5, kojim se određuje da pružalac platnih usluga može korisnicima platnih usluga naplaćivati naknadu za pružanje informacija, odnosno za ispunjavanje svojih obaveza prema korisnicima platnih usluga utvrđenih u glavi IV Dela drugog Zakona isključivo u skladu sa odredbama te glave zakona.

U članu 4. određeno je da se u članu 44. stav 3. Zakona reči: „korisnik platnih usluga – potrošač“ zamenjuju rečima: „korisnik platnih usluga koji nije pravno lice“. Ovom izmenom omogućava se i preduzetnicima da od pružaoca platnih usluga zahtevaju da im odmah i bez naknade isplati gotov novac s platnog računa u iznosu do 600.000 dinara.

U članu 5. menja se iznos do kog pružalac platnih usluga ne snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, tako da je taj iznos smanjen sa 15.000 na 3.000 dinara. Ova izmena se predlaže jer je procenjeno da prag od 15.000 dinara do kojeg platilac snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija predstavlja znatno materijalno opterećenje za pojedine kategorije platilaca. Ovom odredbom pruža se i podsticaj bankama za ulaganja u primenu dodatnih sigurnosnih mera u vezi s platnim instrumentima koje izdaju i zaštitom personalizovanih sigurnosnih elemenata, kako bi se smanjio broj zloupotreba u vezi s tim instrumentima. Dodaje se i nova odredba, koja Narodnoj banci Srbije daje pravo da propiše slučajeve u kojima platilac snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija i za iznos niži od 3.000 dinara, naročito uzimajući u obzir prirodu personalizovanih sigurnosnih elemenata platnog instrumenta i okolnosti pod kojima je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen.

U članu 6. menja se član 55. stav 3. Zakona, tj. propisuje se da je u slučaju iz stava 2. tog člana, na zahtev korisnika platnih usluga, pružalac platnih usluga dužan da odmah preduzme sve razumne mere kako bi korisniku platnih usluga bio vraćen iznos platne transakcije. Ovom izmenom nedvosmisleno se utvrđuje obaveza pružaoca platnih usluga da o zahtevu platioca i razlozima podnošenja tog zahteva odmah obavesti pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, i to bez obzira na razlog zbog kojeg je platilac naveo pogrešnu jedinstvenu identifikacionu oznaku primaoca plaćanja. Navedena izmena utiče i na smanjenje mogućnosti nastupanja materijalne štete po platioca u situacijama u kojima je navođenje pogrešne jedinstvene identifikacione oznake primaoca posledica prevarnih radnji (npr. u slučaju tzv. fišinga).

U članu 7. određeno je da se u članu 58. Zakona posle reči: „nepravilno izvršene platne transakcije“ dodaju reči: „ne dovodeći u pitanje obaveze iz člana 55. ovog zakona“, radi usklađivanja sa izmenom člana 55. Zakona.

U članu 8. utvrđene su izmene člana 64. Zakona kako bi se taj član uskladio sa izmenom člana 55. Zakona i omogućila puna primena tog člana. Ovom dopunom člana 64. Zakona onemogućuje se isključenje primene člana 55. Zakona u slučaju izvršenja međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti trećih država, s obzirom na to da je povraćaj sredstava koja su greškom preneti primaocu u inostranstvu znatno otežan i da je u tom smislu platiocu koji je uneo pogrešnu jedinstvenu identifikacionu oznaku neophodna stručna pomoć njegovog pružaoca platnih usluga.

U članu 9. dodat je naslov odeljka, koji glasi: „1. Vrste platnih računa“.

U **članu 10.** menja se član 71. stav 1. Zakona tako da se omogućava da Narodna banka Srbije vodi račune i drugih pružalaca platnih usluga (pored računa poslovnih banaka) za potrebe učestvovanja tih pružalaca platnih usluga u platnim sistemima čiji je operator Narodna banka Srbije.

U **članu 11.** određeno je da se posle člana 73. Zakona dodaje naslov odeljka, koji glasi „2. Podaci o platnim računima“.

U **članu 12.** dodaju se čl. 73a do 73t i naslovi iznad tih članova. Navedenim članovima detaljno se uređuju transparentnost naknada za usluge u vezi s platnim računom, promena platnog računa i pravo na račun sa osnovnim uslugama.

U članu 73a definisano je na koje se platne račune odnose odredbe čl. 73a do 73t. Predviđeno je da se ove odredbe odnose na platne račune koji omogućavaju korišćenje najmanje sledećih platnih usluga: usluga koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun, usluga koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa i usluga prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun (uključujući i transfer odobrenja).

U ovom članu određeno je i da usluge povezane s platnim računom, u smislu Zakona, označavaju sve usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje platnog računa. Ovo obuhvata, između ostalog, navedene usluge, kao i dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa, zatim platne usluge i platne transakcije zasnovane na nekoj od zakonom određenih isprava u pismenoj formi na papiru. Pored toga, imajući u vidu da pravnim licima, preduzetnicima i potrošačima platne račune ne otvaraju i ne vode svi pružaoci platnih usluga koji su navedeni u članu 10. Zakona, ovim članom se propisuje da se odredbe čl. 73b do 73t primenjuju samo na banku, instituciju elektronskog novca, platnu instituciju i javnog poštanskog operatora.

Članom 73b propisuje se zabrana diskriminacije pri otvaranju računa potrošača koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji. Ovim članom zabranjena je svaka diskriminacija, neposredna ili posredna, po bilo kom osnovu.

Članom 73v propisuje se da Narodna banka Srbije propisuje i listu od najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za koje pružaoci platnih usluga plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji, kao i da tu listu redovno ažurira i objavljuje na svojoj internet prezentaciji. Pri utvrđivanju pomenute liste, Narodna banka Srbije kao kriterijum koristi usluge koje korisnici platnih usluga najčešće koriste u vezi s platnim računom, kao i usluge koje korisnika izlažu najvećem trošku. Ovim članom propisano je da lista sadrži utvrđene, standardizovane izraze za svaku pojedinačnu uslugu povezanu s platnim računom i definiciju svake takve usluge.

U članu 73g propisuje se obaveza pružaoca platnih usluga da u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama koje se odnose na platni račun, uz informacije utvrđene Zakonom, korisniku dostavi pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom (bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka). Ovaj dokument sadrži spisak usluga s liste reprezentativnih usluga koje pružalac platnih usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu. Dužnost pružaoca platnih usluga je i da obezbedi da ovaj pregled bude dostupan na šalterskim mestima u njegovim prostorijama, kao i na njegovoj internet prezentaciji.

U članu 73d propisuje se još jedna obaveza pružaoca platnih usluga – da korisniku platnih usluga, najmanje jednom godišnje, bez naknade dostavi izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom. Izuzetno, pružalac

platnih usluga dostavlja izveštaj o naplaćenim naknadama korisniku platnih usluga koji nije potrošač na zahtev tog korisnika. Ovaj izveštaj treba da sadrži i podatke o primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu naplaćene kamate ako je pružalac platnih usluga naplaćivao i/ili plaćao kamatu u izveštajnom periodu za pojedine usluge povezane s platnim računom. Izveštaj o naplaćenim naknadama podrazumeva najmanje sledeće informacije: pojedinačnu naknadu po svakoj usluzi i učestalosti, ukupan iznos svih naknada naplaćenih tokom izveštajnog perioda za svaku uslugu, visinu kamatne stope na dozvoljeno/nedozvoljeno prekoračenje platnog računa, visinu pasivne kamatne stope i ukupan iznos naknada naplaćenih za sve usluge povezane s platnim računom. To mora biti poseban dokument, strukturiran tako da bude jasan i jednostavan za čitanje. Ovaj izveštaj ne sme sadržati netačne informacije niti informacije koje mogu da stvore pogrešnu predstavu o naplaćenim naknadama. Način dostavljanja izveštaja o naplaćenim naknadama biće utvrđen okvirnim ugovorom o platnom računu.

U članu 73đ propisana je obaveza pružaoca platnih usluga da pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom koristi izraze i definicije utvrđene u toj listi. Kao dodatak navedenim izrazima mogu se koristiti nazivi određenih proizvoda (brendova), pod uslovom da se na osnovu tih naziva jasno mogu prepoznati usluge definisane u toj listi.

U članu 73e naznačeno je da odredbe čl. 73b do 73đ ne isključuju obavezu pružaoca platnih usluga da pruži informacije koje je dužan da pruži u skladu sa odredbama Zakona i propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

U članu 73ž utvrđeno je da Narodna banka Srbije na svojoj internet prezentaciji objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoci platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom. Narodna banka Srbije će bliže urediti sadržinu, način dostavljanja i objavljivanje tih podataka.

U članu 73z definisano je da je pružalac platnih usluga, u slučaju da se usluga otvaranja i vođenja platnog računa nudi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom koji nisu povezani s tim računom, dužan da korisnika platnih usluga obavesti o mogućnosti otvaranja platnog računa odvojeno od tih proizvoda ili usluga. U ovom slučaju, pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga pruži odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu.

U članu 73i određeno je da je pružalac platnih usluga dužan da korisniku platnih usluga koji otvara ili ima otvoren platni račun kod novog pružaoca platnih usluga omogući promenu platnog računa u istoj valuti. Ova promena vrši se isključivo na osnovu ovlašćenja korisnika platnih usluga, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod prethodnog pružaoca platnih usluga. Pri promeni platnog računa, prethodni pružalac platnih usluga dužan je da novom pružaocu platnih usluga prenese informacije o svim ili pojedininim trajnim nalogima, višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalac plaćanja (prijemni transfer odobrenja), kao i novčana sredstva na platnom računu (pozitivno stanje), ako je korisnik platnih usluga zahtevom iz stava 2. ovog člana tražio i prenos tih sredstava. Ova odredba, kao i ostale odredbe Zakona kojima se uređuje promena platnog računa primenjuju se shodno i na promenu platnog računa korisnika platnih usluga kod istog pružaoca platnih usluga, tj. na promenu platnog računa kada je isti pružalac platnih usluga istovremeno i prethodni i novi pružalac platnih usluga.

U članu 73j određeno je da je novi pružalac platnih usluga dužan da započne s preduzimanjem radnji koje se odnose na promenu platnog računa po prijemu ovlašćenja za promenu platnog računa koje je dostavio korisnik platnih usluga. U slučaju zajedničkog platnog računa, promena platnog računa započinje po prijemu ovlašćenja svih imalaca računa. Ovim članom određuju se i forma i jezik ovlašćenja. Ovlašćenjem korisnik platnih usluga može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja, kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, u slučaju da novi pružalac platnih usluga pruža navedene usluge.

U članu 73k definisane su obaveze pružalaca platnih usluga kod promene platnog računa. Ovde su, između ostalog, definisani rokovi za dostavljanje informacija novom pružaocu od strane prethodnog pružaoca, rokovi za ispunjene obaveza novog pružaoca platnih usluga prema korisniku platnih usluga, kao i način dostavljanja informacija.

U članu 73l definisano je koje su informacije pružaoci platnih usluga dužni da dostave ili učine lako dostupnim korisniku platnih usluga bez naknade. Ovim članom takođe je određeno da za usluge iz člana 73k (osim usluga utvrđenih u st. 1. i 2. tog člana) prethodni ili novi pružalac platnih usluga mogu naplatiti korisniku platnih usluga naknadu koja mora biti razumna, u skladu sa stvarnim troškovima pružaoca usluga i ne viša od prosečnih naknada koje se za te usluge naplaćuju drugim korisnicima platnih usluga.

U članu 73lj predviđeno je da pružalac platnih usluga odgovara za štetu koju korisnik platnih usluga pretrpi u toku promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu s čl. 73j i 73k. Pružalac platnih usluga nije odgovoran za ovu štetu jedino u slučaju više sile nastale tokom promene platnog računa.

U članu 73m navedene su informacije koje je pružalac platnih usluga dužan da korisniku platnih usluga učini lako dostupnim, odnosno informacije koje moraju biti dostupne bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u svim prostorijama pružaoca platnih usluga kojima korisnici platnih usluga imaju pristup, kao i na internet prezentaciji pružaoca platnih usluga. Pored ovoga, pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga, na njegov zahtev, dostavi navedene informacije, bez naknade.

U članu 73n određeno je da je svaka banka dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama. Propisano je i da banka može omogućiti potrošaču otvaranje i korišćenje platnog računa i posredstvom javnog poštanskog operatora ako on pruža platne usluge u ime i za račun te banke. Javni poštanski operator ima dobru infrastrukturu, raširenu mrežu poslovnica po celoj Srbiji, pa samim tim i veliki potencijal kojim bi doprineo većoj finansijskoj inkluziji, naročito u ruralnim sredinama u kojima banke nemaju ekspoziture.

Pored toga, u ovom članu platni račun sa osnovnim uslugama definisan je kao platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u dinarima. Ovim članom određene su i osnovne usluge koje se odnose na platni račun sa osnovnim uslugama, kao i obaveza banke da te usluge ponudi samo do onog obima u kojem ih već nudi potrošačima u vezi s drugim platnim računima.

Članom 73nj uređuju se obaveze banke pri otvaranja platnog računa sa osnovnim uslugama, kao i uslovi pod kojima banka može da odbije zahtev za otvaranje platnog računa. Bankama se ostavlja mogućnost da odbiju da potrošaču otvore platni račun sa osnovnim uslugama ako taj potrošač već ima otvoren ovakav račun. Ukoliko odluče da

odbiju otvaranje računa potrošaču koji već ima otvoren platni račun sa osnovnim uslugama, banke su dužne da prethodno utvrde da potrošač zaista ima otvoren drugi račun. To mogu utvrditi na dva načina: direktnom proverom u saradnji s drugim bankama ili pribavljanjem od potrošača izjave u pismenoj formi o tome da li kod druge banke ima otvoren račun koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 73n.

U slučaju odbijanja zahteva za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama, banka je dužna da bez odlaganja, u pismenoj formi i bez naknade, dostavi potrošaču obaveštenje o odbijanju i razlozima odbijanja, osim ako je to obaveštenje zabranjeno propisom (npr. na osnovu propisa u oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma).

Članom 73o uređuje se korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama. Ovim članom propisano je da je banka dužna da potrošaču omogući izvršavanje neograničenog broja platnih transakcija u vezi sa uslugama određenim u članu 73n, i to u prostorijama banke i/ili putem interneta ako banka nudi takvu mogućnost.

U članu 73p uređeno je pitanje pružanja drugih usluga uz platni račun sa osnovnim uslugama. Predviđeno je da banka na zahtev potrošača može odobriti tom potrošaču dozvoljeno prekoračenje platnog računa sa osnovnim uslugama i korišćenje kreditne kartice, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, pri čemu banka ne može uslovljavati otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama ugovaranjem dozvoljenog prekoračenja ili kreditne kartice, tj. ugovaranjem dodatne usluge.

U članu 73r propisano je da je banka dužna da usluge vezane za platni račun sa osnovnim uslugama (definisane članom 73n) pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, koja se određuje uzimanjem u obzir stvarnih troškova banke. Ovim članom propisano je i da Narodna banka Srbije, nakon pribavljanja mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, može da propiše i bliže uredi obavezu banke da određene vrste i određeni broj platnih usluga definisanih u članu 73n pruža besplatno određenim kategorijama potrošača. Dodatno, ostavljena je mogućnost da Narodna banka Srbije propiše i gornju granicu iznosa naknade koju banke naplaćuju za usluge pružene u vezi s platnim računom sa osnovnim uslugama.

U članu 73s određeno je da se na okvirni ugovor o platnom računom sa osnovnim uslugama primenjuju odredbe glave II Zakona, ako nije drukčije utvrđeno tim članom. Ovim članom određeni su i uslovi pod kojima banka može jednostrano raskinuti okvirni ugovor o platnom računom sa osnovnim uslugama. Definisane su i obaveze banke u slučaju da raskine okvirni ugovor, prvenstveno obaveze koje se odnose na rokove za obaveštenje potrošača.

U članu 73t definisano je ko pruža informacije o platnim računima sa osnovnim uslugama i na koji način. Ovo se pre svega odnosi na Narodnu banku Srbije, koja će objavljivati informacije o dostupnosti platnih računa sa osnovnim uslugama, naknadama u vezi s tim računima, uslovima i načinu ostvarivanja prava na platni račun sa osnovnim uslugama i o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga. Takođe, kad je reč o bankama, one su dužne da potrošaču, bez naknade, učine lako dostupnim informacije i pruže objašnjenja u vezi sa obeležjima platnog računa sa osnovnim uslugama, uslovima korišćenja tog računa, kao i naknadama u vezi s tim platnim računom. Bitno je naglasiti da informacije koje banka pruža moraju sadržati i jasnu naznaku o tome da ugovaranje dodatnih usluga nije uslov za otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.

Članom 13. dodaje se član 81a, kojim se definiše saradnik lica koja stiču kvalifikovano učešće, člana organa upravljanja i rukovodioca platne institucije, kao i stvarnog vlasnika platne institucije u smislu zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma. Pri izdavanju saglasnosti, odobrenja ili dozvola pomenutim licima, Narodna banka Srbije procenjivaće i poslovnu reputaciju saradnika ovih lica, kako bi se sprečilo da lica koja su povezana sa osuđivanim licima osnuju, steknu učešće ili budu na rukovodećim pozicijama platnih institucija, institucija elektronskog novca ili platnog sistema.

U čl. 14. i 15. dodaje se novi stav u članu 82, odnosno u članu 104. Zakona, da bi se produžio rok u kome Narodna banka Srbije proverava urednost zahteva i obaveštava podnosioca zahteva za sticanje kvalifikovanog učešća, odnosno podnosioca zahteva za pružanje platnih usluga na teritoriji treće države – o potrebi uređivanja tog zahteva. Razlozi za takvo produženje roka jesu obim i složenost dokumentacije koja se proverava, što zahteva rok duži od roka propisanog zakonom kojim se uređuje opšti upravni postupak.

U članu 16. menja se član 117. Zakona kako bi njegova primena obuhvatila i član 81a i proveru poslovne reputacije saradnika.

U čl. 17. do 19. dodaje se novi stav u članu 118, odnosno u članu 127, odnosno u članu 135. Zakona, da bi se produžio rok u kome Narodna banka Srbije proverava urednost zahteva i obaveštava podnosioca zahteva iz tih članova o potrebi uređivanja tih zahteva. Razlozi za takvo produženje roka jesu obim i složenost dokumentacije koja se proverava, što zahteva rok duži od roka propisanog zakonom kojim se uređuje opšti upravni postupak.

U članu 20. preciziraju se st. 2. do 4. člana 146. Zakona, između ostalog i kako bi njegova primena obuhvatila i član 81a i proveru poslovne reputacije saradnika.

U članu 21. predviđene su izmene člana 151. Zakona, tj. preciziranje odredaba ovog člana, i to: stava 1. tačka 1) i tač. 6) do 8). Takođe, u članu 151. Zakona dodaje se stav 6, kojim se određuje da ako je zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema neuredan, Narodna banka Srbije u roku od mesec dana od prijema tog zahteva obaveštava lice podnosioca zahteva o načinu na koji je potrebno da uredi taj zahtev, u kom slučaju rok za odlučivanje o zahtevu počinje da teče od dana kada su nedostaci otklonjeni. Razlozi za takvo produženje roka jesu obim i složenost dokumentacije koja se proverava, što zahteva rok duži od roka propisanog zakonom kojim se uređuje opšti upravni postupak.

Članom 22. predviđena je izmena člana 152. stav 1. Zakona. Tim stavom propisuje se da je pravno lice iz člana 144. stav 2. tač. 4) i 5) i stav 3. Zakona koje podnosi zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema dužno da u toku postupka davanja dozvole, kao i na dan prijema rešenja Narodne banke Srbije o davanju te dozvole, ima početni kapital koje ne može biti manji od 1.000.000 evra u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu. Platni sistemi pružaju niz usluga koje su od vitalnog značaja za dobro funkcionisanje finansijskog sistema. Efikasan platni sistem preduslov je za lak i brz transfer novca, a rad platnog sistema bitan je ne samo za pružaoce platnih usluga kao učesnike u sistemu, već i za krajnje korisnike. Stoga je jasno da pravno lice koje izrazi nameru da obavlja ovu vrstu posla i podnese zahtev za dozvolu za rad platnog sistema mora ispuniti određene zahteve koje će regulatora uveriti da je to lice ozbiljno u svojim namerama i da ispunjava minimum zahteva u pogledu garancija za obavljanje ove vrste poslovnih aktivnosti. Zahtevom za viši iznos početnog

kapitala stiče se uvid u ozbiljnost namera pravnog lica i njegovu finansijsku sposobnost za obavljanje ove vrste poslova u budućnosti.

U članu 23. dopunjen je član 153. stav 1. Zakona kako bi se nedvosmisleno propisalo da Narodna banka Srbije ocenjuje predlog pravila rada koje je podnosilac zahteva za davanje dozvole za rad platnog sistema podneo u skladu s članom 151. Zakona i da, ako oceni da tim predlogom pravila taj podnosilac neće moći da obezbedi stabilan i siguran rad platnog sistema – Narodna banka Srbije odbija taj zahtev. Takođe, u članu 153. Zakona dodat je stav 3, kojim je propisano da podnosilac zahteva kome je zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema odbijen ne može podneti novi zahtev u roku od godinu dana od dana tog odbijanja.

Članom 24. izmenjen je član 156. stav 1. Zakona, radi terminološkog usklađivanja.

U članu 25. data je izmena člana 157. stav 1. Zakona, koja se odnosi na iznos minimalnog kapitala operatora. Operator iz člana 144. stav 2. tač. 4) i 5) i stav 3. Zakona dužan je da tokom poslovanja održava kapital koji ni u jednom trenutku ne može biti niži od 1.000.000 evra u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu ili od iznosa propisanog kapitalnog zahteva – u zavisnosti od toga koji iznos je veći. Izmjena iznosa zahtevanog minimalnog kapitala sa 100.000 evra u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu na 1.000.000 evra u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu uslovljena je potrebom za većim stepenom zaštite od opšteg poslovnog rizika. Naime, operatori platnog sistema izloženi su rizicima, ali i sami generišu rizik, pa u ekstremnim slučajevima mogu delovati kao izvor sistemskog rizika. Regulacija, nadzor i nadgledanje platnog sistema neophodni su kako bi se osiguralo da operator platnog sistema postupa odgovorno, da upravlja rizikom i da njegovo poslovanje ne ugrožava finansijsku stabilnost.

U skladu s tim, pravno lice treba da identifikuje i nadgleda svoj opšti poslovni rizik i da njime upravlja, kao i da obezbedi minimalni kapital u iznosu kojim bi se mogli pokriti potencijalni opšti poslovni gubici, tako da može nastaviti poslovanje i u slučaju ostvarenja poslovnih gubitaka. Na ovaj način štite se kako učesnici u sistemu tako i krajnji korisnici.

Članom 26. dodaje se novi stav u članu 158. Zakona, kojim se produžava rok u kome Narodna banka Srbije proverava urednost zahteva i obaveštava podnosioca zahteva iz tog člana o potrebi uređivanja tog zahteva. Razlozi za takvo produženje roka jesu obim i složenost dokumentacije koja se proverava, što zahteva rok duži od roka propisanog zakonom kojim se uređuje opšti upravni postupak.

Članom 27. dodaje se novi stav 2. u članu 178. Zakona, kojim se Narodnoj banci Srbije daje pravo da u svakom trenutku od nadležnog organa koji vodi evidenciju o osuđivanosti za kaznena dela zahteva podatke o osuđivanosti lica, njegovih saradnika, kao i stvarnog vlasnika tog lica u smislu zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, na koje se odnose zahtevi i obaveštenja koji se Narodnoj banci Srbije dostavljaju u skladu sa Zakonom, odnosno čija je poslovna reputacija značajna za postupanje i odlučivanje po tim zahtevima, odnosno obaveštenjima. Ova odredba omogućava i nesmetanu primenu člana 81a, kao i mogućnost provere osuđivanosti ovih lica i nakon što su dozvola, saglasnost ili odobrenje dati (npr. ako ta lica promenu podataka o osuđivanosti ne prijave, Narodna banka Srbije može proveriti da li je lice u međuvremenu osuđeno, ako raspolaze saznanjima o tome).

U članu 28. određeno je da se posle člana 196. Zakona dodaju čl. 196a do 196v i naslovi iznad tih članova. Ovo su odredbe koje se primenjuju nakon pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji, čime se upotpunjuje Deo šesti Zakona.

U članu 196a propisana je obaveza Narodne banke Srbije da propisuje, objavljuje i ažurira na svojoj internet prezentaciji listu reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom usklađenu sa standardizovanom terminologijom Evropske unije.

U članu 196b predviđeno je šta je pružalac platnih usluga sa sedištem u Republici Srbiji dužan da preduzme ako potrošač koji kod tog pružaoca ima otvoren platni račun odluči da otvori platni račun kod pružaoca platnih usluga sa sedištem u drugoj državi članici Evropske unije. Takođe je određeno da se odredbe ovog člana odnose i na korisnike platnih usluga koji nisu potrošači ako je nacionalnim zakonodavstvom druge države članice Evropske unije u kojoj nov pružalac platnih usluga obavlja delatnost utvrđeno da i ovi korisnici imaju pravo na promenu platnog računa u smislu odredaba Zakona.

Članom 196v uređuje se pravo na platni račun sa osnovnim uslugama nakon pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji.

U članu 29. dodaje se novi stav u članu 204. Zakona, kojim se produžava rok u kome Narodna banka Srbije proverava urednost zahteva i obaveštava podnosioca zahteva iz tog člana o potrebi uređivanja tog zahteva. Razlozi za takvo produženje roka jesu obim i složenost dokumentacije koja se proverava, što zahteva rok duži od roka propisanog zakonom kojim se uređuje opšti upravni postupak.

Članom 30. izmenjen je stav 1. člana 211. Zakona i dodati su st. 5. do 8, koji se odnose na saradnju s državama članicama Evropske unije.

U članu 31. precizira se kaznena odredba u tački 49) člana 215. Zakona. Osim ove izmene, dodaju se i nove odredbe o novčanim kaznama – tač. 53) do 87), kojima se propisuju raspon novčanih kazni i razlozi za njihovu primenu s obzirom na dopune u glavi IV Zakona.

U članu 32. utvrđeno je da će Narodna banka Srbije propise za sprovođenje Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama doneti najkasnije u roku od šest meseci od dana njegovog stupanja na snagu.

U članu 33. propisano je da su banke dužne da svoje poslovanje i unutrašnje akte usklade sa odredbama Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama do dana početka njegove primene i utvrđena su pravila za to usklađivanje. Banke su dužne da najkasnije mesec dana pre početka primene Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama izvrše usklađivanje aneksiranjem ugovora ili usklađivanjem opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na ove ugovore.

U članu 34. utvrđeno je da Zakon o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku Republike Srbije“ i primenjuje se istekom devet meseci od dana stupanja na snagu, dok se odredbe čl. 28. do 30. tog zakona primenjuju od dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji.

IV. ANALIZA EFEKATA ZAKONA

1. Na koga će i kako uticati predložena rešenja?

Predložena rešenja uticaće pre svega na korisnike platnih usluga. Ovim zakonom uređuje se pitanje transparentnosti i uporedivosti naknada za platne usluge povezane s platnim računom, što će omogućiti korisnicima da brzo i jednostavno uporede ponude različitih pružalaca platnih usluga i opredele se za onog pružaoca čija ponuda najviše odgovara njihovim zahtevima po pitanju cene i kvaliteta. Još jedna pogodnost za korisnike je i to što im se ovim zakonom daje pravo na promenu platnog računa, te će, ako uoče da im ponuda drugog pružaoca platnih usluga više odgovara (u pogledu cene, kvaliteta usluge, načina pružanja usluge itd.), relativno brzo i jednostavno moći da promene platni račun, u celini ili delimično. Ovaj zakon uticaće i na to da građani imaju još lakši pristup platnom računu sa osnovnim uslugama, što podrazumeva veći obuhvat onih koji koriste usluge finansijskih institucija.

Predloženim rešenjima uticaće se i na pružaoce platnih usluga, koji će biti dužni da svoje poslovanje i unutrašnje akte usklade sa odredbama ovog zakona do dana početka njegove primene. Takođe, stvaraju se uslovi koji će dovesti do veće tržišne konkurencije s obzirom na to da će standardizovana terminologija, pregled naknada koje pružaoци naplaćuju za iste usluge i izveštaj o naplaćenim naknadama doprineti da korisnici platnih usluga raspolažu mnogo jasnijim i preglednijim informacijom o tome koliko ih usluge koje koriste koštaju i koji pružalac usluga na tržištu je najpovoljniji.

Imajući navedeno u vidu, pretpostavlja se da će efekti primene ovog zakona imati i šire društveno značenje, tako što će podstaći finansijsku inkluziju i indirektno uticati na smanjenje sive ekonomije.

2. Koje troškove će ovaj zakon izazvati građanima i privredi?

Ovaj zakon neće izazvati troškove građanima i privredi. Troškove usklađivanja sa ovim zakonom imaće pružaoци platnih usluga, ali procenjuje se da su oni kratkoročni i da neće značajnije uticati na njihov poslovni rezultat. Pružaoци platnih usluga međusobnom saradnjom i proaktivnim delovanjem mogu svesti troškove usklađivanja sa ovim zakonom na minimum, s obzirom na to da je očekivano da će realni troškovi postojati pre svega pri razmeni neophodnih informacija u postupku promene računa. Kratkoročne troškove pružaoци platnih usluga mogu imati do uspostavljanja odgovarajućeg kanala za razmenu informacija u vezi sa sprovođenjem postupka promene platnog računa. Takođe, banke mogu imati troškove i u vezi sa uspostavljanjem kanala za razmenu informacija u vezi s proverom informacija o tome da li potrošač kod druge banke već ima otvoren platni račun koji mu omogućava korišćenje usluga koje obuhvata platni račun sa osnovnim uslugama. Međutim, u poslednjem slučaju banke neće imati dodatnih troškova ukoliko odluče da korisnicima pružaju uslugu otvaranja računa sa osnovnim uslugama, bez obzira na to da li ti korisnici već imaju otvoren takav račun u drugoj banci. Iznos navedenih troškova koje će banke imati nije moguće egzaktno utvrditi s obzirom na to da banke imaju različite ugovore s pružaoциma tehničkih usluga, pri čemu će troškovi direktno zavisiti pre svega od zainteresovanosti korisnika platnih usluga da koriste prava koja im ovaj zakon daje.

S druge strane, izrada izveštaja o naplaćenim naknadama, otvaranje i vođenje računa sa osnovnim uslugama i pružanje informacija obuhvaćeni su redovnim poslovnim aktivnostima pružalaca platnih usluga i prema postojećem pravnom okviru, tako da se ne očekuje da će način na koji će se ove aktivnosti u budućnosti obavljati proizvesti značajne troškove pružaoциma platnih usluga.

Narodna banka Srbije kao organ nadležan za sprovođenje i praćenje primene ovog zakona neće imati dodatnih troškova, s obzirom na to da su aktivnosti za sprovođenje i praćenje primene ovog zakona i sada deo redovnih poslova zaposlenih u Narodnoj banci Srbije.

3. Da li su sve zainteresovane strane imale priliku da se izjasne o ovom zakonu?

Građani, stručna javnost i sve druge zainteresovane strane bile su pozvane da u okviru javne rasprave u periodu od 12. januara, kada je na internet prezentaciji Narodne banke Srbije objavljen Nacrt zakona o uporedivosti naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promeni platnog računa i pravu na platni račun sa osnovnim uslugama, do 9. februara 2018. godine Narodnoj banci Srbije dostave svoje sugestije i primedbe na taj nacrt.

Pozivu da dostave kometatre i sugestije odazvali su se Udruženje banaka Srbije, Privredna komora Srbije, JP Pošte Srbije i nekoliko poslovnih banaka. Uočeno je da su poslovne banke u toku javne rasprave dostavljale iste komentare na nacrt zakona i preko Udruženja banaka Srbije i preko Privredne komore Srbije i mimo tih organizacija.

Pored dostavljenih sugestija i komentara u okviru javne rasprave, posebne konsultacije sa zainteresovanim subjektima nisu obavljene, jer je ocenjeno da je to nepotrebno s obzirom na sadržinu i nivo detaljnosti kometatara i sugestija koje su zainteresovane strane dostavile u pismenoj formi tokom perioda javne rasprve.

Predstavnici Narodne banke Srbije razmotrili su pristigle komentare i sugestije, koji su uzeti u obzir pri izradi konačnog predloga propisa. Između ostalog, nakon detaljnog razmatranja komentara i sugestija zainteresovanih strana, Narodna banka Srbije procenila je da je optimalno predložena pravna rešenja implementirati kroz Zakon o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama. Ovakvim rešenjem omogućava se sveobuhvatan, usklađen i moderan pravni okvir u oblasti platnih usluga.

Pored manjih pravno-redakcijskih intervencija, Narodna banka Srbije uvažavala je određene komentare i sugestije koje je dobila u toku javne rasprave i predložila odgovarajuće izmene, i to pre svega:

- precizirano je da se odredbe ovog zakona koje se odnose na uporedivost naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promenu platnog računa i pravo na platni račun sa osnovnim uslugama, primenjuju i na platne transakcije zasnovane na čeku u smislu zakona kojim se uređuje ček, čeku koji je uređen stranim propisima a po sadržini i dejstvu je sličan čeku u smislu zakona kojim se uređuje ček, vaučeru ili drugoj potvrdi koja imaocu omogućava plaćanje robe ili usluga kod izdavaoca tog vaučera ili te potvrde, odnosno plaćanje kod drugog lica s kojim je ovaj izdavalac ugovorio prijem tog vaučera ili te potvrde kao način plaćanja robe ili usluga (npr. poklon-vaučeri, vaučeri za hranu i druge slične potvrde), putničkom čeku i poštanskoj uputnici u skladu s propisima kojima se uređuje pružanje poštanskih usluga. Preciziranje je bilo potrebno s obzirom na to da se u skladu s članom 3. stav 1. ostale odredbe Zakona o platnim uslugama ne primenjuju na platne transakcije zasnovane na nekoj od navedenih isprava;

- korisnici platnih usluga koji nisu potrošači dobijaće izveštaj o naplaćenim naknadama na zahtev. Banke su navele da veliki privredni sistemi i sada imaju ugovoren takav sistem izveštavanja o naplaćenim naknadama koji im omogućava da na dnevnom nivou dobijaju podatke o izvršenim transakcijama i s tim u vezi naplaćenim transakcijama, što im olakšava svakodnevni rad i knjiženje nastalih poslovnih promena, tako da je insistiranje na dostavljanju godišnjeg izveštaja o naplaćenim naknadama za

njih nepotrebno administriranje koje u praksi neće dovesti do značajnijih promena u načinu njihovog poslovanja;

– radi boljeg razumevanja i izbegavanja umnožavanja dokumentacije, a s obzirom na to da su se u inicijalnom tekstu nacрта zakona u odredbama kojima se uređuje promena platnog računa koristili termini zahtev i ovlašćenje, kao i to da nije bilo dovoljno jasno da se kod novog pružaoca usluga mogu preneti samo one usluge koje, pored prethodnog pružaoca platnih usluga, i on ima u ponudi – uvažena je sugestija Udruženja banaka Srbije i precizirano je da korisnik platnih usluga ovlašćenjem može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja, kao i druge platne usluge, čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalac platnih usluga pruža navedene usluge.

Narodna banka Srbije nije uvažila sugestiju poslovnih banaka u vezi sa jednim od predviđenih razloga za jednostrani raskid okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama. Naime, ovim zakonom predviđeno je da je neaktivnost na platnom računu jedan od razloga za jednostrani raskid okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama i predlog banaka bio je da se rok u kojem na platnom računu nije izvršena nijedna platna transakcija skрати sa 24 uzastopna meseca na šest uzastopnih meseci. Narodna banka Srbije nije uvažila navedeni predlog zato što je jedan od ciljeva donošenja ovog zakona finansijska inkluzija i omogućavanje pristupa bankarskom sistemu i licima kojima banka možda ne bi ni otvorila račun, te je prema mišljenju Narodne banke Srbije, rok od šest meseci kratak, imajući u vidu da će takve račune prvenstveno imati lica koja nemaju redovna primanja i može se lako desiti da šest meseci nema nikakvih transakcija na tom računu. Pored toga, rok od 24 meseca predviđen je i u Direktivi 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Saveta od 23. jula 2014. godine o uporedivosti naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promeni platnog računa i pravu na platni račun sa osnovnim uslugama.

4. Koje će se mere tokom primene ovog zakona preduzeti da bi se ostvarilo ono što se njegovim donošenjem namerava?

Narodna banka Srbije, kao supervizor banaka i pružalaca platnih usluga, kontrolisaće primenu ovog zakona. Lista reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom biće redovno ažurirana. Budući da će sadržati između deset i dvadeset vrsta platnih usluga, verovatno je da će broj i vrsta tih usluga varirati, u zavisnosti od potreba korisnika. Narodna banka Srbije će tokom primene Zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama objavljivati i uporedive podatke o naknadama koje pružaoci platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom, na svojoj internet prezentaciji.

Jedna od mera koje Narodna banka Srbije može primeniti jeste i propisivanje ograničenja naknade koju banke naplaćuju potrošačima za korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.

Narodna banka Srbije doneće podzakonske akte za sprovođenje ovog zakona najkasnije u roku od šest meseci od dana njegovog stupanja na snagu. U međuvremenu, nadležne organizacione jedinice će sprovesti analizu postojećeg stanja u praksi i utvrditi koje usluge korisnici platnih usluga najviše koriste u našoj zemlji. Neke od aktivnosti koje će biti sprovedene u periodu do donošenja podzakonskih akata obuhvatiće analizu redovnih izveštaja koje pružaoci platnih usluga trenutno dostavljaju Narodnoj banci Srbije u skladu sa Odlukom o sadržini, rokovima i načinu dostavljanja podataka koje pružaoci platnih usluga dostavljaju Narodnoj banci Srbije („Službeni glasnik RS“, br. 57/2015 i 59/2015 – ispravka), dostavljanje posebnih upitnika

pružaocima platnih usluga, istraživanje uporedne prakse, pre svega u državama članicama Evropske unije, razmena iskustava sa ekspertima iz centralnih banaka država članica Evropske unije (potencijalno i organizovanje ekspertske posete Narodnoj banci Srbije u na osnovu mehanizama Evropske unije za pružanje pomoći u procesu harmonizacije s pravnim tekovinama Evropske unije). Pored navedenog, ako nakon sprovedenih internih analiza donese odluku da je potrebno propisati obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno – Narodna banka Srbije uspostaviće direktnu saradnju s ministarstvom nadležnim za socijalna pitanja, kojem će izneti svoj stav u vezi sa ovim pitanjem i zatražiti mišljenje tog ministarstva u vezi sa određivanjem socijalno ugroženih kategorija potrošača za koje bi bilo opravdano da im se usluge u vezi sa osnovnim računom pružaju besplatno.

Narodna banka Srbije raspolaže potrebnim finansijskim, tehničko-tehnoškim, organizacionim i kadrovskim kapacitetima za sprovođenje predloženih rešenja, na čijem sprovođenju će biti angažovani zaposleni iz više organizacionih jedinica Narodne banke Srbije, a prevashodno onih u čijem su delokrugu rad platnih sistema, kontrola banaka i pravna pitanja.

V. PROCENA FINANSIJSKIH SREDSTAVA POTREBNIH ZA SPROVOĐENJE ZAKONA

Nije potrebno obezbediti finansijska sredstava iz budžeta Republike Srbije za sprovođenje ovog zakona.

VI. RAZLOZI ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Donošenje ovog zakona po hitnom postupku predlaže se u skladu s članom 167. Poslovnika Narodne skupštine („Službeni glasnik RS“, br. 20/2012 – prečišćen tekst). Donošenje ovog zakona po hitnom postupku predlaže se s obzirom na to da se time ispunjavaju međunarodne obaveze i usklađuju propisi Republike Srbije s propisima Evropske unije.

VII. PREGLED ODREDBA ZAKONA O PLATNIM USLUGAMA KOJE SE MENJAJU I DOPUNJUJU

Značenje pojedinih pojmova

Član 2.

Pojedini pojmovi u smislu ovog zakona imaju sledeće značenje:

- 1) platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;
- 2) platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;
- 3) platni račun označava račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji vodi pružalac platnih usluga za jednog ili više korisnika platnih usluga;

4) platni instrument označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga, a koje taj korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga;

5) platni instrument za plaćanja male novčane vrednosti označava platni instrument koji se, u skladu sa okvirnim ugovorom o platnim uslugama, odnosi isključivo na izvršavanje pojedinačnih platnih transakcija čiji iznos nije veći od 3.000 dinara ili čiji ukupni limit potrošnje ne prelazi 15.000 dinara ili ukupna vrednost novčanih sredstava pohranjenih na tom platnom instrumentu ni u jednom trenutku ne prelazi 15.000 dinara;

6) korisnik platnih usluga označava fizičko ili pravno lice koje koristi ili je koristilo platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se pružaocu platnih usluga obratilo radi korišćenja tih usluga;

7) platilac označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa – fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;

8) primalac plaćanja označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;

9) potrošač označava fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama ili ugovor koji se odnosi na elektronski novac u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;

10) preduzetnik označava fizičko lice koje nije potrošač, odnosno poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonom;

11) novčana sredstva označavaju gotov novac, sredstva na računu i elektronski novac;

12) gotov novac označava novčanice i kovani novac;

13) elektronski novac označava elektronski (uključujući magnetno) pohranjenu novčanu vrednost koja čini novčano potraživanje prema izdavaocu tog novca, a izdata je nakon prijema novčanih sredstava radi izvršavanja platnih transakcija i prihvata je fizičko i/ili pravno lice koje nije izdavalac tog novca;

14) imalac elektronskog novca označava fizičko ili pravno lice kome se izdaje ili je izdat elektronski novac, odnosno fizičko ili pravno lice koje se obratilo izdavaocu elektronskog novca radi izdavanja tog novca, kao i svako drugo fizičko ili pravno lice koje ima novčano potraživanje iz tačke 13) ovog stava;

15) poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kome platiočev ili primaočev pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije svom korisniku platnih usluga;

16) datum valute je referentni datum, odnosno referentno vreme koje pružalac platnih usluga koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;

17) referentni kurs je kurs na osnovu kojeg se vrši računanje pri zameni valuta, a koji je dostupnim učinio pružalac platnih usluga ili koji potiče iz javno dostupnog izvora;

18) referentna kamatna stopa je stopa na osnovu koje se obračunava kamata i koja je javno dostupna, a utvrđuje se nezavisno od jednostrane volje pružaoca i korisnika platnih usluga koji su zaključili ugovor o platnim uslugama;

19) jedinstvena identifikaciona oznaka označava kombinaciju slova, brojeva i/ili simbola koju pružalac platnih usluga utvrđuje korisniku platnih usluga i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmislenu identifikaciju tog korisnika i/ili njegovog platnog računa;

20) sredstvo za komunikaciju na daljinu je svako sredstvo koje pružalac i korisnik platnih usluga mogu da koriste za zaključenje ugovora o platnim uslugama kada nisu istovremeno fizički prisutni;

21) trajni nosač podataka označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;

22) domaća platna transakcija označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije;

23) međunarodna platna transakcija označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;

24) matična država označava državu u kojoj se nalazi sedište pravnog lica;

25) sedište označava mesto koje je registrovano kao sedište pravnog lica, a ako pravno lice u skladu s propisima njegove države nema registrovano sedište – mesto iz kog se upravlja njegovim poslovanjem;

26) država domaćin označava državu koja nije matična država, a u kojoj pravno lice pruža usluge preko ogranka ili drugog lica ili u kojoj neposredno pruža usluge;

27) kvalifikovano učešće postoji kada jedno lice ima:

(1) direktno ili indirektno pravo ili mogućnost da ostvari najmanje 10% glasačkih prava u pravnom licu, odnosno direktno ili indirektno vlasništvo nad najmanje 10% kapitala tog pravnog lica, ili

(2) mogućnost efektivnog vršenja znatnog uticaja na upravljanje drugim pravnim licem;

28) kontrolno učešće postoji kada jedno lice ima:

(1) direktno ili indirektno pravo ili mogućnost da ostvari najmanje 50% glasačkih prava u pravnom licu, odnosno direktno ili indirektno vlasništvo nad najmanje 50% kapitala tog pravnog lica, ili

(2) mogućnost izbora i/ili razrešenja najmanje polovine članova organa upravljanja ili nadzora tog pravnog lica, ili

(3) mogućnost efektivnog vršenja dominantnog uticaja na upravljanje drugim pravnim licem;

29) matično društvo pravnog lica označava društvo koje ima kontrolno učešće u tom pravnom licu;

30) zavisno društvo pravnog lica označava društvo u kojem to pravno lice ima kontrolno učešće;

31) grupa društava je grupa koju čine matično društvo, njegova zavisna društva i pravna lica u čijem kapitalu to matično društvo i/ili njegova zavisna društva imaju udeo, kao i društva koja su povezana zajedničkim upravljanjem;

32) društva povezana zajedničkim upravljanjem jesu društva koja nisu povezana odnosom matičnog i zavisnog društva, niti udelom u kapitalu u smislu tačke 31) ovog stava, a obuhvataju:

(1) društva kojima se upravlja na jedinstven način u skladu sa ugovorom zaključenim između tih društava ili odredbama statuta ili osnivačkih akata tih društava, ili

(2) društva kod kojih ista lica čine većinu članova organa upravljanja ili nadzora;

33) bliska povezanost označava odnos između dva ili više pravnih i/ili fizičkih lica kada:

(1) jedno od njih, direktno ili indirektno preko učešća u zavisnom društvu, ima pravo ili mogućnost da ostvari najmanje 20% glasačkih prava u pravnom licu, odnosno vlasništvo nad najmanje 20% kapitala u pravnom licu,

(2) jedno od njih ima kontrolno učešće u drugom pravnom licu,

(3) postoji trajna povezanost ovih lica sa istim trećim licem na osnovu kontrolnog učešća;

34) banka označava banku sa sedištem u Republici Srbiji koja ima dozvolu za rad Narodne banke Srbije, u skladu sa zakonom kojim se uređuju banke;

35) institucija elektronskog novca je pravno lice sa sedištem u Republici Srbiji koje ima dozvolu Narodne banke Srbije za izdavanje elektronskog novca, u skladu sa ovim zakonom;

36) platna institucija je pravno lice sa sedištem u Republici Srbiji koje ima dozvolu Narodne banke Srbije za pružanje platnih usluga kao platna institucija, u skladu sa ovim zakonom;

37) platni sistem označava sistem za prenos novčanih sredstava između učesnika u ovom sistemu, s pisanim i standardizovanim procedurama i pravilima za obradu i netiranje i/ili poravnanje naloga za prenos u platnom sistemu koji se primenjuju na sve učesnike u tom sistemu.;

38) PASIVNA KAMATNA STOPA OZNAČAVA STOPU PO KOJOJ SE PLAĆA KAMATA KORISNIKU PLATNIH USLUGA ZA NOVČANA SREDSTVA KOJA SE DRŽE NA PLATNOM RAČUNU;

39) TRAJNI NALOG JE INSTRUKCIJA KOJU PLATILAC DAJE PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA KOD KOGA IMA OTVOREN PLATNI RAČUN ZA IZVRŠAVANJE TRANSFERA ODOBRENJA, U REDOVNIM VREMENSKIM RAZMACIMA ILI NA UNAPRED UTVRĐENE DATUME;

40) DOZVOLJENO I NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA IMAJU ZNAČENJE UTVRĐENO ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA;

41) ZAKONIT BORAVAK U REPUBLICI SRBIJI OZNAČAVA BORAVAK FIZIČKOG LICA U REPUBLICI SRBIJI U SKLADU S PROPISIMA KOJIMA SE UREĐUJU PREBIVALIŠTE I BORAVIŠTE GRAĐANA, ODNOSNO BORAVAK STRANACA U SKLADU SA ZAKONOM O STRANCIMA, UKLJUČUJUĆI I STRANCA KOJI BORAVI U REPUBLICI SRBIJI U SKLADU SA ZAKONIMA KOJIMA SE UREĐUJU AZIL I IZBEGLICE ILI NA OSNOVU MEĐUNARODNOG UGOVORA;

42) PROMENA PLATNOG RAČUNA OZNAČAVA USLUGU KOJU PRUŽALAC PLATNIH USLUGA PRUŽA KORISNIKU U SKLADU S ČLANOM 731 OVOG ZAKONA.

Odredbe ovog zakona koje se odnose na korisnike platnih usluga koji su pravna lica primenjuju se i na ogranke stranih pravnih lica koji su upisani u registar kod nadležnog organa u Republici Srbiji.

Isključenja iz oblasti primene

Član 3.

Odredbe ovog zakona ne primenjuju se na:

1) platne transakcije koje se izvršavaju isključivo u gotovom novcu neposredno između platioca i primaoca plaćanja;

2) platne transakcije koje se izvršavaju preko zastupnika ovlašćenog za pregovaranje ili zaključivanje ugovora o kupoprodaji robe ili usluga u ime i za račun platioca ili primaoca plaćanja;

3) transport gotovog novca, kao i njegovo prikupljanje, obradu i isporuku, koji vrše privredni subjekti u skladu sa zakonom;

4) platne transakcije koje se sastoje od prikupljanja i isporuke gotovog novca koje vrše lica koja nisu privredni subjekti u okviru neprofitne ili dobrotvorne delatnosti;

5) usluge kod kojih primalac plaćanja, odmah nakon izvršenja platne transakcije, platiocu daje gotov novac kao deo platne transakcije koja se odnosi na plaćanje robe ili usluge, a na izričit zahtev platioca dat neposredno pre izvršenja te platne transakcije;

6) menjačke poslove koji obuhvataju poslove kupovine i prodaje stranog gotovog novca za gotov novac;

7) platne transakcije zasnovane na nekoj od sledećih isprava u pismenoj formi na papiru:

(1) čeku u smislu zakona kojim se uređuje ček,

(2) čeku koji je uređen stranim propisima, a po sadržini i dejstvu je sličan čeku iz podtačke (1) ove tačke,

(3) vaučeru ili drugoj potvrdi koja njenom imaocu omogućava plaćanje robe ili usluga kod izdavaoca tog vaučera ili te potvrde, odnosno plaćanje kod drugog lica s kojim je ovaj izdavalac ugovorio prijem tog vaučera ili te potvrde kao način plaćanja robe ili usluga (npr. poklon-vaučeri, vaučeri za hranu i druge slične potvrde),

- (4) putničkom čeku,
- (5) poštanskoj uputnici u skladu s propisima kojima se uređuje pružanje poštanskih usluga;
- 8) platne transakcije koje se obavljaju između učesnika u platnom sistemu ili sistemu za poravnanje finansijskih instrumenata, a koje su u vezi sa učestvovanjem u tim sistemima, kao i platne transakcije koje se obavljaju između učesnika u platnom sistemu i pružaoca platnih usluga koji nije učesnik u tom sistemu;
- 9) platne transakcije u vezi sa ostvarivanjem prava i ispunjavanjem obaveza po osnovu finansijskih instrumenata, uključujući isplatu dividende i druga plaćanja, otkup ili prodaju hartija od vrednosti – ako takve transakcije obavljaju učesnici u sistemu za poravnanje finansijskih instrumenata ili druga lica koja, u skladu s propisima, pružaju investicione usluge, odnosno kastodi usluge u vezi s finansijskim instrumentima klijenata;
- 10) tehničke usluge kojima se podržava pružanje platnih usluga, uključujući obradu, čuvanje i zaštitu podataka, proveru autentičnosti podataka i subjekata, pružanje usluga vezanih za informacionu tehnologiju i komunikacionu mrežu, obezbeđivanje i održavanje terminala i uređaja koji se koriste za platne i druge slične usluge – ako pružalac navedenih usluga ni u jednom trenutku ne poseduje novčana sredstva koja se prenose niti njima raspolaže;
- 11) platne transakcije koje se vrše na osnovu instrumenata kojima se plaća kupovina robe i usluga isključivo u prostorijama izdavaoca ovog instrumenta ili, u skladu sa ugovorom koji je zaključen s tim izdavaocem, kod ograničene mreže prodavaca robe i usluga ili za ograničen izbor robe i usluga;
- 12) platne transakcije koje se vrše putem telekomunikacionih, digitalnih ili informaciono-tehnoloških uređaja, pri čemu se kupljeni proizvodi ili usluge isporučuju i koriste putem tih uređaja, pod uslovom da telekomunikacioni, digitalni ili informaciono-tehnološki operator ne deluje isključivo kao posrednik između korisnika platnih usluga i prodavca tog proizvoda ili pružaoca te usluge;
- 13) platne transakcije između pružalaca platnih usluga, kao i platne transakcije između pružalaca platnih usluga i njihovih zastupnika ili ogranaka, ako se obavljaju za njihov račun;
- 14) platne transakcije između matičnog društva i njegovog zavisnog društva ili između zavisnih društava istog matičnog društva, ako se izvršavaju isključivo posredstvom pružaoca platnih usluga koji je član iste grupe društava;
- 15) usluge isplata gotovog novca na bankomatima čiji pružaoci deluju u ime i za račun jednog ili više izdavalaca platnih kartica, pod uslovom da ti pružaoci nisu zaključili okvirni ugovor o platnim uslugama s klijentom koji podiže gotov novac s platnog računa i da ne pružaju drugu platnu uslugu utvrđenu ovim zakonom;
- 16) elektronski novac pohranjen na instrumentima iz tačke 11) ovog člana, odnosno koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija iz tačke 12) ovog člana.

IZUZETNO OD ODREDBE STAVA 1. TAČKA 7) OVOG ČLANA, ODREDBE ČL. 73A DO 73T PRIMENJUJU SE I NA PLATNE TRANSAKCIJE I ISPRAVE IZ TE TAČKE.

Naknade pružaoca platnih usluga

Član 12.

Pružalac platnih usluga ima pravo da za pružanje tih usluga korisniku platnih usluga naplati naknadu.

Pružalac platnih usluga ne može korisnicima platnih usluga naplaćivati naknadu za pružanje informacija koje je dužan da pruži u skladu s glavom II ovog dela zakona, odnosno za ispunjavanje svojih obaveza prema korisnicima platnih usluga utvrđenih u glavi III ovog dela zakona, osim ako ovim zakonom nije drukčije uređeno.

Pružalac platnih usluga i korisnik platnih usluga mogu da ugovore naplaćivanje naknade za dodatne informacije, za pružanje informacija češće nego što je utvrđeno u glavi II ovog dela zakona i/ili za dostavljanje informacija putem sredstava za komunikaciju koja nisu utvrđena okvirnim ugovorom o pružanju platnih usluga, ako to zahteva ovaj korisnik.

Visina naknade koju pružalac platnih usluga naplaćuje u skladu sa st. 2. i 3. ovog člana mora biti odgovarajuća i u skladu s njegovim stvarnim troškovima koji nastaju ispunjavanjem obaveza iz tih stavova.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA MOŽE KORISNICIMA PLATNIH USLUGA NAPLAĆIVATI NAKNADU ZA PRUŽANJE INFORMACIJA, ODNOSNO ZA ISPUNJAVANJE SVOJIH OBAVEZA PREMA KORISNICIMA PLATNIH USLUGA UTVRĐENIH U GLAVI IV OVOG DELA ZAKONA U SKLADU SA ODREDBAMA TE GLAVE ZAKONA.

Izuzetno od stava 2. ovog člana, pružalac platnih usluga može s korisnikom platnih usluga koji nije potrošač ugovoriti da tom korisniku naplaćuje naknade iz tog stava.

Izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja

Član 44.

Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da bez odlaganja primaocu plaćanja odobri sredstva na njegovom platnom računu ili, ako primalac plaćanja nema platni račun kod tog pružaoca platnih usluga, da mu ta sredstva stavi na raspolaganje:

1) ako je pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja na računu odobren iznos platne transakcije za primaoca plaćanja ili ako je ovaj pružalac za primaoca plaćanja primio taj iznos na drugi način;

2) ako je taj pružalac primio sve informacije neophodne za odobrenje platnog računa primaoca plaćanja ili stavljanje sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja.

Pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da primaocu plaćanja omogući raspolaganje sredstvima odmah nakon odobravanja tih sredstava na platnom računu ovog primaoca.

~~Ako korisnik platnih usluga – potrošač~~ **KORISNIK PLATNIH USLUGA KOJI NIJE PRAVNO LICE** zahteva isplatu gotovog novca s platnog računa, pružalac platnih usluga dužan je da mu taj novac isplati odmah, bez naknade, s tim da ako je reč o isplati gotovog novca u iznosu većem od 600.000 dinara ili efektivnog stranog novca u iznosu čija je dinarska protivvrednost po zvaničnom srednjem kursu veća od 600.000 dinara – pružalac platnih usluga mu ta sredstva može isplatiti najkasnije narednog poslovnog dana.

Ako su sredstva na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobrena na dan koji nije poslovni dan tog pružaoca, smatra se da je taj pružalac novčana sredstva za primaoca plaćanja primio narednog poslovnog dana.

Odgovornost platioca za neodobrenu platnu transakciju

Član 51.

Izuzetno od člana 50. ovog zakona, platilac snosi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa ~~45.000 dinara~~ 3.000 DINARA, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja:

- 1) izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta, ili
- 2) platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen jer platilac nije uspeo da zaštiti njegove personalizovane sigurnosne elemente.

Platilac snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene zbog prevarnih radnji platioca ili neispunjenja njegove obaveze iz člana 47. ovog zakona usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

Platilac neće snositi gubitke iz ovog člana ako mu pružalac platnih usluga nije obezbedio odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebljenom platnom instrumentu u skladu s članom 48. stav 1. tačka 2) ovog zakona, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

Platilac neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio pružaoca platnih usluga da je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

IZUZETNO OD STAVA 1. OVOG ČLANA, NARODNA BANKA SRBIJE MOŽE PROPISATI DA PLATILAC SNOSI GUBITKE KOJI PROISTIČU IZ IZVRŠENJA NEODOBRENIH PLATNIH TRANSAKCIJA DO IZNOSA KOJI JE NIŽI OD 3.000 DINARA, NAROČITO UZIMAJUĆI U OBZIR PRIRODU PERSONALIZOVANIH SIGURNOSNIH ELEMENATA PLATNOG INSTRUMENTA I OKOLNOSTI POD KOJIMA JE PLATNI INSTRUMENT IZGUBLJEN, UKRADEN ILI ZLOUPOTREBLJEN.

Odgovornost za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake

Član 55.

Ako je platni nalog izvršen u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene pružaocu platnih usluga.

Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je korisnik platnih usluga dostavio pružaocu platnih usluga netačna, pružalac platnih usluga nije odgovoran za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

U SLUČAJU IZ STAVA 2. OVOG ČLANA, NA ZAHTEV KORISNIKA PLATNIH USLUGA, PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA ODMAH PREDUZME SVE RAZUMNE MERE KAKO BI KORISNIKU PLATNIH USLUGA BIO VRAĆEN IZNOS PLATNE TRANSAKCIJE, A PRUŽALAC PLATNIH USLUGA PRIMAoca PLAĆANJA DUŽAN JE DA U TOM CILJU SARAĐUJE SA PLATIOČEVIM PRUŽAOCEM PLATNIH USLUGA, KAO I DA MU PRUŽI SVE POTREBNE INFORMACIJE KAKO BI DOŠLO DO

POVRAĆAJA IZNOSA PLATNE TRANSAKCIJE. AKO U SLUČAJU IZ OVOG STAVA NE BUDE MOGUĆ POVRAĆAJ NOVČANIH SREDSTAVA PLATIOCU, PLATIOČEV PRUŽALAC PLATNIH USLUGA ĆE NA PISMENI ZAHTEV PLATIOCA ODMAH DOSTAVITI SVE RASPOLOŽIVE INFORMACIJE KOJE SU PLATIOCU POTREBNE ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA POVRAĆAJ NOVČANIH SREDSTAVA (NPR. INFORMACIJE O PRIMAOČEVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA I/ILI O PRIMAOCU PLAĆANJA).

Ako je tako utvrđeno u okvirnom ugovoru, pružalac platnih usluga može korisniku platnih usluga naplatiti posebnu naknadu za preduzimanje mera iz stava 3. ovog člana.

U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačne jedinstvene identifikacione oznake iz stava 2. ovog člana, pružalac platnih usluga dužan je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije korisniku platnih usluga.

Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije

Član 58.

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, NE DOVODEĆI U PITANJE OBAVEZE IZ ČLANA 55. OVOG ZAKONA, pružalac platnih usluga dužan je da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu svog korisnika platnih usluga odmah preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i ovom korisniku bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

Izvršenje međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti trećih država

Član 64.

Na izvršenje međunarodnih platnih transakcija i platnih transakcija u valuti trećih država primenjuju se odredbe propisa kojima se uređuje devizno poslovanje.

Na sve što u vezi sa izvršenjem platnih transakcija iz stava 1. ovog člana nije uređeno propisima kojima se uređuje devizno poslovanje – primenjuju se odredbe ove glave.

Pružalac i korisnik platnih usluga mogu ugovoriti da se pojedine odredbe ove glave koje se primenjuju na platne transakcije iz stava 1. ovog člana, ~~izuzev čl. 44. i 45. ovog zakona~~ IZUZEV ČL. 44, 45. I 55. OVOG ZAKONA, ne primenjuju u celini ili delimično na te platne transakcije.

Glava IV

PLATNI RAČUNI

1. VRSTE PLATNIH RAČUNA

Vrste platnih računa

Član 68.

Platni račun može biti tekući račun ili drugi platni račun.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način otvaranja, vođenja i gašenja tekućih računa, kao i njihovu jedinstvenu strukturu, a može propisati i bliže uslove i način otvaranja, vođenja i gašenja drugih platnih računa, kao i njihovu jedinstvenu strukturu.

Izuzetno od stava 2. ovog člana, bliži uslovi i način otvaranja, vođenja i gašenja deviznih računa rezidenata kod banaka i računa nerezidenata kod banaka, kao i njihova jedinstvena struktura, uređuju se u skladu s propisima o deviznom poslovanju.

Računi koje vodi Narodna banka Srbije

Član 71.

NARODNA BANKA SRBIJE VODI TEKUĆE I DRUGE RAČUNE BANAKA I NARODNE BANKE SRBIJE, KAO I DRUGE RAČUNE U SKLADU S PROPISIMA I/ILI PRAVILIMA RADA PLATNIH SISTEMA ČIJI JE OPERATOR.

Narodna banka Srbije vodi sistem konsolidovanog računa trezora, u skladu sa zakonom.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način otvaranja, vođenja i gašenja računa iz stava 1. ovog člana, kao i njihovu jedinstvenu strukturu.

2. PODACI O PLATNIM RAČUNIMA

Usklađivanje podataka u vezi s tekućim računima

Član 72.

Banka je dužna da podatke o statusnim i drugim promenama pravnih lica i preduzetnika, a koji se registruju kod organizacije nadležne za vođenje registra privrednih subjekata svakog radnog dana preuzima od te organizacije u elektronskoj formi – na način i pod uslovima koje ta organizacija propiše.

Banka usklađuje podatke u vezi s tekućim računima pravnih lica i preduzetnika u roku od tri radna dana od dana preuzimanja podataka iz stava 1. ovog člana.

Pravna lica i preduzetnici dužni su da banku kod koje imaju otvoren tekući račun obaveste o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje kod drugih organa i organizacija, kao i da preduzmu pravne radnje potrebne za usklađivanje podataka u vezi sa svojim tekućim računima sa ovom promenom – u roku od tri dana od dana prijema rešenja o upisu te promene.

3. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM

POSEBNA PRAVILA U VEZI S PRUŽANJEM PLATNIH USLUGA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM

ČLAN 73A

ODREDBE ČL. 73B DO 73T OVOG ZAKONA PRIMENJUJU SE NA PLATNE RAČUNE KOJI KORISNICIMA PLATNIH USLUGA OMOGUĆAVAJU KORIŠĆENJE USLUGA IZ ČLANA 4. STAV 1. TAČ. 1) I 2) I TAČKA 3) PODTAČKA (1) OVOG ZAKONA.

USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM, U SMISLU OVOG ZAKONA, OZNAČAVAJU SVE USLUGE KOJE SE ODOSE NA OTVARANJE, VOĐENJE I GAŠENJE PLATNOG RAČUNA, UKLJUČUJUĆI USLUGE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA I DOZVOLJENO I NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE RAČUNA.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA U SMISLU ČL. 73B DO 73T OVOG ZAKONA OZNAČAVA BANKU, INSTITUCIJU ELEKTRONSKOG NOVCA, PLATNU INSTITUCIJU I JAVNOG POŠTANSKOG OPERATORA.

NAKNADE KOJE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA NAPLAĆUJE U SMISLU OVE GLAVE ZAKONA OZNAČAVAJU SVE NAKNADE I DRUGE TROŠKOVE KOJE KORISNIK PLATNIH USLUGA PLAĆA PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA ZA USLUGE KOJE SU POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM ILI U VEZI S TIM USLUGAMA.

ZABRANA DISKRIMINACIJE

ČLAN 73B

PRI OTVARANJU RAČUNA POTROŠAČA KOJI IMA ZAKONIT BORAVAK U REPUBLICI SRBIJI ZABRANJENA JE SVAKA DISKRIMINACIJA, NEPOSREDNA ILI POSREDNA, PO BILO KOM OSNOVU, A NAROČITO PO OSNOVU RASE, POLA, GENETSKIH OSOBENOSTI, NACIONALNE PRIPADNOSTI, DRUŠTVENOG POREKLA, ROĐENJA, VEROISPOVESTI, POLITIČKOG ILI DRUGOG UVERENJA, IMOVNOG STANJA, MESTA BORAVKA, KULTURE, JEZIKA, STAROSTI, SEKSUALNOG OPREDELJENJA ILI INVALIDITETA.

LISTA REPREZENTATIVNIH USLUGA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM

ČLAN 73V

NARODNA BANKA SRBIJE PROPISUJE LISTU OD NAJMANJE DESET A NAJVIŠE DVADESET REPREZENTATIVNIH USLUGA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM ZA KOJE KORISNICI PLATNIH USLUGA PLAĆAJU NAKNADE, A KOJE NUDI NAJMANJE JEDAN PRUŽALAC PLATNIH USLUGA U REPUBLICI SRBIJI (U DALJEM TEKSTU: LISTA REPREZENTATIVNIH USLUGA).

LISTA REPREZENTATIVNIH USLUGA SADRŽI UTVRĐENE IZRAZE ZA SVAKU POJEDINAČNU USLUGU POVEZANU S PLATNIM RAČUNOM I DEFINICIJU SVAKE TAKVE USLUGE.

PRI UTVRĐIVANJU LISTE REPREZENTATIVNIH USLUGA, NARODNA BANKA SRBIJE UZIMA U OBZIR USLUGE KOJE KORISNICI PLATNIH USLUGA NAJČEŠĆE KORISTE U VEZI S PLATNIM RAČUNOM, KAO I USLUGE KOJE KORISNIKE PLATNIH USLUGA IZLAŽU NAJVEĆEM TROŠKU.

LISTA REPREZENTATIVNIH USLUGA REDOVNO SE AŽURIRA I OBJAVLJUJE SE NA INTERNET PREZENTACIJI NARODNE BANKE SRBIJE.

PREGLED USLUGA I NAKNADA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM

ČLAN 73G

PREGLED USLUGA I NAKNADA POVEZANIH S PLATNIM RAČUNOM (U DALJEM TEKSTU: PREGLED USLUGA I NAKNADA) JESTE DOKUMENT KOJI SADRŽI SPISAK USLUGA S LISTE REPREZENTATIVNIH USLUGA KOJE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA IMA U PONUDI I PODATKE O POJEDINAČNOJ NAKNADI ZA SVAKU TAKVU USLUGU.

SVAKA USLUGA UTVRĐENA JE IZRAZOM I DEFINISANA KAO U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA, A MOGUĆA DODATNA OBJAŠNJENJA U SVEMU MORAJU BITI JASNA, NEDVOSMISLENA I RAZUMLJIVA.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA U PRIMERENOM ROKU PRE ZAKLJUČENJA OKVIRNOG UGOVORA O PLATNIM USLUGAMA KOJE SE ODOSE NA PLATNI RAČUN (U DALJEM TEKSTU: OKVIRNI UGOVOR O PLATNOM RAČUNU), ISTOVREMENO S DRUGIM INFORMACIJAMA UTVRĐENIM OVIM ZAKONOM, DOSTAVI KORISNIKU PLATNIH USLUGA I PREGLED USLUGA I NAKNADA, BEZ

NAKNADE – NA PAPIRU ILI DRUGOM TRAJNOM NOSAČU PODATAKA, NA NAČIN KOJI OBEZBEĐUJE DOKAZ O IZVRŠENOM DOSTAVLJANJU.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA OBEZBEDI DA PREGLED USLUGA I NAKNADA BUDE LAKO DOSTUPAN NA ŠALTERSKIM MESTIMA U NJEGOVIH PROSTORIJAMA I NA NJEGOVOJ INTERNET PREZENTACIJI, S TIM DA JE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN DA NA ZAHTEV KORISNIKA PLATNIH USLUGA, BEZ NAKNADE, DOSTAVI OVAJ PREGLED NA PAPIRU ILI DRUGOM TRAJNOM NOSAČU PODATAKA.

NARODNA BANKA SRBIJE BLIŽE PROPISUJE SADRŽAJ I FORMU PREGLEDA USLUGA I NAKNADA.

IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA

ČLAN 73D

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA NAJMANJE JEDNOM GODIŠNJE, BEZ NAKNADE, DOSTAVI IZVEŠTAJ O SVIM NAPLAĆENIM NAKNADAMA ZA USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM (U DALJEM TEKSTU: IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA).

IZUZETNO OD STAVA 1. OVOG ČLANA, PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DOSTAVLJA IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA KORISNIKU PLATNIH USLUGA KOJI NIJE POTROŠAČ NA ZAHTEV TOG KORISNIKA.

IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA SADRŽI I PODATKE O PRIMENJENIM KAMATNIM STOPAMA I UKUPNOM IZNOSU KAMATE, AKO JE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA NAPLAĆIVAO I/ILI PLAĆAO KAMATU U IZVEŠTAJNOM PERIODU ZA POJEDINE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA U IZVEŠTAJU O NAPLAĆENIM NAKNADAMA ZA USLUGE UTVRĐENE U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA KORISTI IZRAZE I DEFINICIJE UTVRĐENE U TOJ LISTI.

IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA SADRŽI NAROČITO SLEDEĆE INFORMACIJE:

1) POJEDINAČNU NAKNADU PO SVAKOJ USLUZI I UČESTALOST KORIŠĆENJA SVAKE USLUGE TOKOM IZVEŠTAJNOG PERIODA – A U SLUČAJU DA JE VIŠE USLUGA OBUHVAĆENO PAKETOM USLUGA, INFORMACIJE O NAKNADI KOJA JE NAPLAĆENA ZA CEO PAKET, O TOME KOLIKO JE PUTA NAKNADA ZA PAKET NAPLAĆENA U IZVEŠTAJNOM PERIODU I O EVENTUALNOJ DODATNOJ NAKNADI KOJA JE NAPLAĆENA ZA USLUGU KOJA PRELAZI OBIM OBUHVAĆEN NAKNADOM ZA PAKET;

2) UKUPAN IZNOS SVIH NAKNADA NAPLAĆENIH TOKOM IZVEŠTAJNOG PERIODA ZA SVAKU USLUGU, SVAKI PRUŽENI PAKET USLUGA I USLUGE KOJE PRELAZE OBIM OBUHVAĆEN NAKNADOM ZA PAKET;

3) VISINU KAMATNE STOPE NA DOZVOLJENO I/ILI NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE PLATNOG RAČUNA, AKO JE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA PRUŽAO OVU USLUGU U IZVEŠTAJNOM PERIODU, KAO I UKUPAN IZNOS NAPLAĆENE KAMATE NA DOZVOLJENO I/ILI NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE U OVOM PERIODU;

4) VISINU PASIVNE KAMATNE STOPE, AKO JE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA U IZVEŠTAJNOM PERIODU PRUŽAO USLUGU POVEZANU S PLATNIM RAČUNOM NA KOJU SE PRIMENJUJE OVA STOPA, KAO I UKUPAN IZNOS OSTVARENE KAMATE U TOM PERIODU;

5) UKUPAN IZNOS NAKNADA NAPLAĆENIH ZA SVE USLUGE POVEZANE S PLATNIM RAČUNOM PRUŽENE TOKOM IZVEŠTAJNOG PERIODA.

IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA MORA BITI POSEBAN DOKUMENT I MORA SADRŽATI LAKO UOČLJIV I ISTAKNUT NASLOV „IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA“ NA VRHU PRVE STRANICE, KAKO BI SE RAZLIKOVAO OD DRUGIH DOKUMENATA. IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA MORA BITI PRIKAZAN I STRUKTURIRAN TAKO DA JE JASAN I JEDNOSTAVAN ZA ČITANJE I NE MOŽE SADRŽATI NETAČNE INFORMACIJE, NITI INFORMACIJE KOJE MOGU STVORITI POGREŠNU PREDSTAVU O NAPLAĆENIM NAKNADAMA.

IZNOSI NAKNADA I KAMATA U IZVEŠTAJU O NAPLAĆENIM NAKNADAMA IZRAŽAVAJU SE U DINARIMA ILI U DRUGOJ VALUTI O KOJOJ SU SE DOGOVORILI KORISNIK PLATNIH USLUGA I PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, U SKLADU S PROPISIMA KOJIMA SE UREĐUJE DEVIZNO POSLOVANJE.

IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA SASTAVLJA SE NA SRPSKOM JEZIKU, ODNOSNO NA DRUGOM JEZIKU U SKLADU SA OKVIRNIM UGOVOROM O PLATNOM RAČUNU.

NAČIN DOSTAVLJANJA IZVEŠTAJA O NAKNADAMA UTVRĐUJE SE OKVIRNIM UGOVOROM O PLATNOM RAČUNU. PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA NA ZAHTEV KORISNIKA PLATNIH USLUGA DOSTAVI IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA NA PAPIRU.

NARODNA BANKA SRBIJE MOŽE PROPISATI IZGLED I SADRŽAJ OBRASCA IZVEŠTAJA O NAPLAĆENIM NAKNADAMA.

INFORMACIJE ZA KORISNIKE PLATNIH USLUGA U VEZI S PLATNIM RAČUNIMA

ČLAN 73D

PRUŽAOCI PLATNIH USLUGA DUŽNI SU DA PRI OGLAŠAVANJU I UGOVARANJU USLUGA UTVRĐENIH U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA KORISTE IZRAZE I DEFINICIJE UTVRĐENE U TOJ LISTI.

PRUŽAOCI PLATNIH USLUGA MOGU U PREGLEDU USLUGA I NAKNADA I IZVEŠTAJU O NAPLAĆENIM NAKNADAMA, KAO DODATAK IZRAZIMA UTVRĐENIM U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA, KORISTITI I NAZIVE ODREĐENIH PROIZVODA (BRENOVA).

PRUŽAOCI PLATNIH USLUGA MOGU, PRI OGLAŠAVANJU I UGOVARANJU USLUGA UTVRĐENIH U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA, KORISTITI NAZIVE ODREĐENIH PROIZVODA (BRENOVA), POD USLOVOM DA SE NA OSNOVU TIH NAZIVA JASNO MOGU PREPOZNATI USLUGE DEFINISANE U TOJ LISTI.

INFORMACIJE U VEZI S PLATNIM RAČUNIMA UTVRĐENE DRUGIM PROPISIMA

ČLAN 73E

ODREDBE ČL. 73V DO 73D OVOG ZAKONA NE ISKLJUČUJU OBAVEZU PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA DA PRUŽI INFORMACIJE KOJE JE DUŽAN DA

PRUŽI U SKLADU S DRUGIM ODREDBAMA OVOG ZAKONA I PROPISIMA KOJIMA SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

INTERNET PREZENTACIJA ZA UPOREĐIVANJE NAKNADA

ČLAN 73Ž

NARODNA BANKA SRBIJE NA SVOJOJ INTERNET PREZENTACIJI OBJAVLJUJE UPOREDIVE PODATKE O NAKNADAMA KOJE PRUŽAOCI PLATNIH USLUGA NAPLAĆUJU KORISNICIMA PLATNIH USLUGA, I TO NAJMANJE ZA USLUGE NAVEDENE U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA.

NARODNA BANKA SRBIJE BLIŽE UREĐUJE SADRŽINU I NAČIN DOSTAVLJANJA I OBJAVLJIVANJA PODATAKA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA.

PLATNI RAČUNI U PAKETU S DRUGIM PROIZVODOM ILI USLUGOM

ČLAN 73Z

AKO SE USLUGA OTVARANJA I VOĐENJA PLATNOG RAČUNA NUDI U PAKETU S DRUGIM PROIZVODOM ILI USLUGOM KOJI NISU POVEZANI S TIM RAČUNOM, PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA OBAVESTI KORISNIKA PLATNIH USLUGA O MOGUĆNOSTI OTVARANJA PLATNOG RAČUNA ODVOJENO OD TIH PROIZVODA ILI USLUGA, KAO I DA MU PRUŽI ODVOJENE INFORMACIJE U VEZI S TROŠKOVIMA I NAKNADAMA POVEZANIM SA SVAKIM OD DRUGIH PROIZVODA I USLUGA PONUĐENIH U TOM PAKETU.

4. PROMENA PLATNOG RAČUNA

USLUGA PROMENE PLATNOG RAČUNA

ČLAN 73I

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA KOJI OTVARA ILI IMA OTVOREN PLATNI RAČUN KOD NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA (U DALJEM TEKSTU: NOVI PLATNI RAČUN) OMOGUĆI PROMENU PLATNOG RAČUNA U ISTOJ VALUTI.

PROMENA PLATNOG RAČUNA VRŠI SE ISKLJUČIVO NA OSNOVU OVLAŠĆENJA KORISNIKA PLATNIH USLUGA, SA ILI BEZ GAŠENJA PLATNOG RAČUNA KOJI JE OTVOREN KOD PRETHODNOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA.

KOD PROMENE PLATNOG RAČUNA, PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA PRENESE:

1) INFORMACIJE O SVIM ILI POJEDINIM TRAJNIM NALOZIMA, VIŠEKRATNIM DIREKTNIM ZADUŽENJIMA I VIŠEKRATNIM TRANSFERIMA ODOBRENJA KOD KOJIH JE KORISNIK PLATNIH USLUGA PRIMALAC PLAĆANJA (U DALJEM TEKSTU: PRIJEMNI TRANSFER ODOBRENJA);

2) NOVČANA SREDSTVA NA PLATNOM RAČUNU (RASPOLOŽIVO POZITIVNO STANJE), AKO JE KORISNIK PLATNIH USLUGA OVLAŠĆENJEM IZ STAVA 2. OVOG ČLANA TRAŽIO I PRENOS TIH SREDSTAVA.

ODREDBE OVOG ZAKONA KOJIMA SE UREĐUJE PROMENA RAČUNA PRIMENJUJU SE SHODNO I NA PROMENU PLATNOG RAČUNA KORISNIKA PLATNIH USLUGA KOD ISTOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA, TJ. NA PROMENU PLATNOG RAČUNA KADA JE ISTI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA ISTOVREMENO I PRETHODNI I NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA.

OVLAŠĆENJE ZA PROMENU PLATNOG RAČUNA**ČLAN 73J**

NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA ZAPOČNE S PREDUZIMANJEM RADNJI KOJE SE ODOSE NA PROMENU PLATNOG RAČUNA PO PRIJEMU OVLAŠĆENJA ZA PROMENU PLATNOG RAČUNA KOJE JE DOSTAVIO KORISNIK PLATNIH USLUGA IZ ČLANA 73I OVOG ZAKONA (U DALJEM TEKSTU: OVLAŠĆENJE).

U SLUČAJU ZAJEDNIČKOG PLATNOG RAČUNA, PROMENA PLATNOG RAČUNA ZAPOČINJE PO PRIJEMU OVLAŠĆENJA SVIH IMALACA TOG RAČUNA.

OVLAŠĆENJE SE SASTAVLJA U PISMENOJ FORMI, NA SRPSKOM ILI DRUGOM JEZIKU O KOJEM SU SE STRANE DOGOVORILE, PRI ČEMU JE PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN DA ODMAH NAKON PRIJEMA TOG OVLAŠĆENJA KORISNIKU PLATNIH USLUGA DOSTAVI NJEGOV PRIMERAK ILI KOPIJU KAO DOKAZ O PRIJEMU OVLAŠĆENJA.

OVLAŠĆENJEM KORISNIK PLATNIH USLUGA DAJE SAGLASNOST PRETHODNOM I NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA ZA PREDUZIMANJE SVIH ILI POJEDINIH RADNJI KOD PROMENE RAČUNA KOJE SU TI PRUŽAOCI DUŽNI DA SPROVEDU U SKLADU SA OVIM ZAKONOM.

OVLAŠĆENJEM KORISNIK PLATNIH USLUGA MOŽE ODREDITI TRAJNE NALOGE, SAGLASNOSTI ZA DIREKTA ZADUŽENJA, PRIJEMNE TRANSFERE ODOBRENJA KAO I DRUGE PLATNE USLUGE ČIJE SE IZVRŠENJE PRENOSI NA NOVI PLATNI RAČUN, POD USLOVOM DA NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA PRUŽA TE USLUGE.

OVLAŠĆENJEM KORISNIK PLATNIH USLUGA ODREĐUJE DAN POČETKA IZVRŠAVANJA TRAJNIH NALOGA I DIREKTA ZADUŽENJA S NOVOG PLATNOG RAČUNA, PRI ČEMU OVAJ ROK NE MOŽE BITI KRAĆI OD ŠEST POSLOVNIH DANA OD DANA KADA JE NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA PRIMIO DOKUMENTACIJU OD PRETHODNOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA.

OBAVEZE PRUŽALACA PLATNIH USLUGA KOD PROMENE PLATNOG RAČUNA**ČLAN 73K**

NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA U ROKU OD DVA POSLOVNA DANA OD DANA PRIJEMA OVLAŠĆENJA ZA PROMENU PLATNOG RAČUNA PODNESE ZAHTEV PRETHODNOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA DA, U SKLADU S TIM OVLAŠĆENJEM, SPROVEDE SLEDEĆE RADNJE:

1) DOSTAVI NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA, KAO I KORISNIKU PLATNIH USLUGA AKO JE ON TO IZRIČITO ZAHTEVAO, LISTU POSTOJEĆIH TRAJNIH NALOGA I DOSTUPNE INFORMACIJE O SAGLASNOSTIMA ZA DIREKTA ZADUŽENJA, ČIJE IZVRŠENJE JE KORISNIK PLATNIH USLUGA TRAŽIO DA SE PRENESE NA NOVI PLATNI RAČUN – U ROKU OD PET POSLOVNIH DANA OD DANA PRIJEMA OVOG ZAHTEVA;

2) DOSTAVI NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA, KAO I KORISNIKU PLATNIH USLUGA AKO JE ON TO IZRIČITO ZAHTEVAO, DOSTUPNE INFORMACIJE O VIŠEKRAVNIM PRIJEMNIM TRANSFERIMA ODOBRENJA I DIREKTA ZADUŽENJIMA KOD KOJIH JE SAGLASNOST DATA PRIMAOCU PLAĆANJA ILI PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA PRIMAoca PLAĆANJA, A KOJA SU IZVRŠENA NA

PLATNOM RAČUNU KORISNIKA PLATNIH USLUGA U PRETHODNIH TRINAEST MESECI – U ROKU OD PET POSLOVNIH DANA OD DANA PRIJEMA OVOG ZAHTEVA;

3) ODBIJE IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE PO OSNOVU PRIJEMNIH TRANSFERA ODOBRENJA I DIREKTNIH ZADUŽENJA POČEV OD DANA UTVRĐENOG U OVLAŠĆENJU I O RAZLOZIMA ODBIJANJA OBAVESTI PLATIOCA I PRIMAOCA PLAĆANJA, AKO NEMA USPOSTAVLJEN SISTEM ZA NJHOVO AUTOMATSKO PREUSMERAVANJE NA NOVI PLATNI RAČUN;

4) OBUSTAVI IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA POČEV OD DANA UTVRĐENOG U OVLAŠĆENJU;

5) PRENESE SVA NOVČANA SREDSTVA S PRETHODNOG PLATNOG RAČUNA (RASPOLOŽIVO POZITIVNO STANJE) NA NOVI PLATNI RAČUN NA DAN UTVRĐEN U OVLAŠĆENJU;

6) UGASI PLATNI RAČUN NA DAN UTVRĐEN U OVLAŠĆENJU.

PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA POSTUPI PO ZAHTEVU NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA NA NAČIN I U ROKOVIMA UTVRĐENIM U STAVU 1. OVOG ČLANA, U SKLADU SA OVLAŠĆENJEM.

PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA GASI RAČUN AKO KORISNIK PLATNIH USLUGA NEMA NEIZMIRENIH OBAVEZA PO TOM RAČUNU I AKO SU IZVRŠENE RADNJE UTVRĐENE U STAVU 1. TAČ. 1), 2) I 4) OVOG ČLANA, NE DOVODEĆI U PITANJE ODREDBE OVOG ZAKONA KOJE SE ODOSE NA RASKID OKVIRNOG UGOVORA NA ZAHTEV KORISNIKA PLATNIH USLUGA.

AKO NISU ISPUNJENI USLOVI ZA GAŠENJE RAČUNA IZ STAVA 3. OVOG ČLANA, PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA BEZ ODLAGANJA O TOME OBAVEŠTAVA KORISNIKA PLATNIH USLUGA.

NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, U ROKU OD PET POSLOVNIH DANA OD DANA PRIJEMA TRAŽENIH INFORMACIJA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA, A U SKLADU SA OVLAŠĆENJEM I SVIM PRIMLJENIM INFORMACIJAMA, SPROVODI SLEDEĆE RADNJE:

1) AKTIVIRA TRAJNE NALOGE KOJE JE KORISNIK PLATNIH USLUGA ODREDIO U OVLAŠĆENJU I IZVRŠAVA IH POČEV OD DANA UTVRĐENOG U OVLAŠĆENJU;

2) OBEZBEĐUJE USLOVE ZA IZVRŠAVANJE DIREKTNIH ZADUŽENJA KOJA JE KORISNIK PLATNIH USLUGA ODREDIO U OVLAŠĆENJU POČEV OD DANA UTVRĐENOG U OVLAŠĆENJU;

3) OBAVEŠTAVA KORISNIKA PLATNIH USLUGA I O DRUGIM PRAVIMA U VEZI SA IZVRŠAVANJEM DIREKTNIH ZADUŽENJA KOJA SU UGOVORENA (NPR. PRAVO DA SE UMANJI IZNOS DIREKTNIH ZADUŽENJA, DA SE SAGLASI SA SVAKIM POJEDINAČNIM DIREKTNIM ZADUŽENJEM, DA BLOKIRA DIREKTNO ZADUŽENJE);

4) PLATIOCE KOJI INICIRAJU IZVRŠENJE VIŠEKRATNIH PRIJEMNIH TRANSFERA ODOBRENJA KOJI SU UTVRĐENI U OVLAŠĆENJU OBAVEŠTAVA O NOVOM PLATNOM RAČUNU KORISNIKA PLATNIH USLUGA I DOSTAVLJA IM KOPIJU ILI PRIMERAK OVLAŠĆENJA.

5) PRIMAOCE PLAĆANJA KOJI INICIRAJU PLATNU TRANSAKCIJU ZA DIREKTNO ZADUŽENJE PLATNOG RAČUNA KORISNIKA PLATNIH USLUGA, A KOJI

SU UTVRĐENI U OVLAŠĆENJU, OBAVEŠTAVA O NOVOM PLATNOM RAČUNU I DANU OD KADA ĆE SE DIREKTNNA ZADUŽENJA IZVRŠAVATI S TOG PLATNOG RAČUNA, PRI ČEMU NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA UZ OBAVEŠTENJE DOSTAVLJA I KOPIJU ILI PRIMERAK OVLAŠĆENJA.

AKO NE RASPOLAŽE SVIM INFORMACIJAMA NEOPHODNIM ZA OBAVEŠTAVANJE IZ STAVA 5. TAČ. 4) I 5) OVOG ČLANA, NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA MOŽE OD PRETHODNOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA ILI KORISNIKA PLATNIH USLUGA ZAHTEVATI DOSTAVLJANJE TIH INFORMACIJA.

U SLUČAJU DA KORISNIK PLATNIH USLUGA ODLUČI DA PLATIOCIMA I/ILI PRIMAOCIMA PLAĆANJA NEPOSREDNO DOSTAVI INFORMACIJE IZ STAVA 5. TAČ. 4) I 5) OVOG ČLANA, NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA U ROKU IZ TOG STAVA U PISMENOJ FORMI, NA OBRASCU KOJI JE UTVRADIO UNUTRAŠNJIM AKTOM, DOSTAVI KORISNIKU PLATNIH USLUGA PODATKE O NOVOM PLATNOM RAČUNU I DANU UTVRĐENOM U OVLAŠĆENJU OD KADA ĆE NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA POČETI DA PRUŽA PLATNE USLUGE U VEZI S NOVIM PLATNIM RAČUNOM.

PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA NE MOŽE BLOKIRATI PLATNI INSTRUMENT PRE DANA UTVRĐENOG U OVLAŠĆENJU, KAKO PRUŽANJE PLATNIH USLUGA KORISNIKU PLATNIH USLUGA NE BI BILO PREKINUTO TOKOM PROMENE PLATNOG RAČUNA, NE DOVODEĆI U PITANJE ODREDBE OVOG ZAKONA KOJE SE ODOSE NA OGRANIČENJE KORIŠĆENJA PLATNOG INSTRUMENTA.

NAKNADE U VEZI S PROMENOM PLATNOG RAČUNA

ČLAN 73L

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA NA NJEGOV ZAHTEV, BEZ NAKNADE, DOSTAVI ILI UČINI LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE O POSTOJEĆIM TRAJNIM NALOZIMA I DIREKTNIM ZADUŽENJIMA KOJE KORISNIK PLATNIH USLUGA IMA KOD TOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA.

PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA ILI NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA BEZ NAKNADE DOSTAVI INFORMACIJE IZ ČLANA 73K STAV 1. TAČ. 1) I 2) OVOG ZAKONA.

ZA USLUGE IZ ČLANA 73K OVOG ZAKONA, OSIM USLUGA UTVRĐENIH U ST. 1 I 2. OVOG ČLANA, I ZA GAŠENJE RAČUNA – PRUŽALAC PLATNIH USLUGA MOŽE NAPLATITI KORISNIKU PLATNIH USLUGA KOJI NIJE POTROŠAČ NAKNADU KOJA MORA BITI RAZUMNA, U SKLADU SA STVARNIM TROŠKOVIMA PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA I NE MOŽE BITI VIŠA OD PROSEČNIH NAKNADA KOJE SE ZA TE USLUGE NAPLAĆUJU DRUGIM KORISNICIMA PLATNIH USLUGA.

ODGOVORNOST ZA ŠTETU NASTALU TOKOM PROMENE PLATNOG RAČUNA

ČLAN 73Lj

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA BEZ ODLAGANJA NADOKNADI ŠTETU KOJA JE PRIČINJENA KORISNIKU PLATNIH USLUGA TOKOM PROMENE PLATNOG RAČUNA, USLED NEPOSTUPANJA U SKLADU S ČL. 73J I 73K OVOG ZAKONA.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU IZ STAVA 1. OVOG ČLANA U SLUČAJU VIŠE SILE NASTALE TOKOM PROMENE PLATNOG RAČUNA KOJA GA JE SPREČILA DA IZVRŠI OBAVEZE UTVRĐENE ZAKONOM.

INFORMACIJE U VEZI S PROMENOM PLATNOG RAČUNA

ČLAN 73M

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA UČINI LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE O:

- 1) OBAVEZAMA I ODGOVORNOSTIMA PRETHODNOG I NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA, U SKLADU S ČL. 73I DO 73Lj OVOG ZAKONA;
- 2) ROKOVIMA ZA SPROVOĐENJE RADNJI IZ ČLANA 73K OVOG ZAKONA;
- 3) NAKNADAMA KOJE SE NAPLAĆUJU U VEZI S PROMENOM PLATNOG RAČUNA, AKO TAKVE NAKNADE POSTOJE;
- 4) SVIM PODACIMA KOJE JE KORISNIK PLATNIH USLUGA DUŽAN DA DOSTAVI PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA;
- 5) MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

INFORMACIJE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA MORAJU BITI DOSTUPNE BEZ NAKNADE, NA PAPIRU ILI DRUGOM TRAJNOM NOSAČU PODATAKA, U SVIM PROSTORIJAMA PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA KOJIMA KORISNICI PLATNIH USLUGA IMAJU PRISTUP, KAO I NA INTERNET PREZENTACIJI PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA DUŽAN JE DA KORISNIKU PLATNIH USLUGA, NA NJEGOV ZAHTEV, BEZ NAKNADE DOSTAVI INFORMACIJE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA.

5. PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA

PRAVO POTROŠAČA NA PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73N

NE DOVODEĆI U PITANJE PRIMENU ODREDBA ZAKONA KOJIM SE UREĐUJE SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA I DRUGIH ODREDBA OVOG ZAKONA, BANKA JE DUŽNA DA POTROŠAČU KOJI IMA ZAKONIT BORAVAK U REPUBLICI SRBIJI A NEMA OTVOREN PLATNI RAČUN – NA NJEGOV ZAHTEV OMOGUĆI OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA.

BANKA MOŽE OMOGUĆITI POTROŠAČU OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA I POSREDSTVOM JAVNOG POŠTANSKOG OPERATORA, AKO JAVNI POŠTANSKI OPERATOR PRUŽA PLATNE USLUGE U IME I ZA RAČUN TE BANKE.

PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA JE PLATNI RAČUN KOJI SE KORISTI ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA U DINARIMA.

OSNOVNE USLUGE KOJE SE ODOSE NA PLATNI RAČUN IZ STAVA 1. OVOG ČLANA OBUHVATAJU:

1) USLUGE KOJE SU POTREBNE ZA OTVARANJE, VOĐENJE I GAŠENJE TOG RAČUNA;

2) USLUGE KOJE OMOGUĆAVAJU UPLATU GOTOVOG NOVCA NA PLATNI RAČUN;

3) USLUGE KOJE OMOGUĆAVAJU ISPLATU GOTOVOG NOVCA S PLATNOG RAČUNA NA ŠALTERIMA ILI NA BANKOMATIMA I DRUGIM SLIČNIM UREĐAJIMA;

4) USLUGE IZVRŠAVANJA PLATNIH TRANSAKCIJA, TJ. PRENOSA NOVČANIH SREDSTAVA S PLATNOG RAČUNA, ODNOSNO NA PLATNI RAČUN, I TO:

(1) DIREKTNIM ZADUŽENJEM,

(2) KORIŠĆENJEM PLATNE KARTICE, UKLJUČUJUĆI PLAĆANJA PUTEM INTERNETA,

(3) TRANSFEROM ODOBRENJA, UKLJUČUJUĆI TRAJNI NALOG, NA ODGOVARAJUĆIM UREĐAJIMA, ŠALTERIMA BANAKA I KORIŠĆENJEM INTERNETA.

BANKA JE DUŽNA DA PONUDI USLUGE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA PRI OTVARANJU RAČUNA IZ TOG STAVA SAMO DO ONOG OBIMA U KOJOJ TE USLUGE VEĆ NUDI POTROŠAČIMA U VEZI S DRUGIM PLATNIM RAČUNIMA.

USLOVI ZA OTVARANJE, VOĐENJE (KORIŠĆENJE) I GAŠENJE PLATNIH RAČUNA POTROŠAČA SA OSNOVNIM USLUGAMA MORAJU BITI NEDISKRIMINATORSKI U SMISLU ČLANA 73B OVOG ZAKONA.

OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73Nj

BANKA JE DUŽNA DA NA ZAHTEV POTROŠAČA OTVORI PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA, ILI DA TAJ ZAHTEV ODBIJE, BEZ ODLAGANJA, A NAJKASNIJE U ROKU OD DESET POSLOVNIH DANA OD DANA PRIJEMA UREDNOG ZAHTEVA.

BANKA MOŽE ODBITI ZAHTEV ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA AKO POTROŠAČ KOD DRUGE BANKE VEĆ IMA OTVOREN PLATNI RAČUN KOJI MU OMOGUĆAVA KORIŠĆENJE USLUGA IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA, OSIM AKO POTROŠAČ DA IZJAVU U PISMENOJ FORMI I DOSTAVI OBAVEŠTENJE DRUGE BANKE O TOME DA ĆE PLATNI RAČUN BITI UGAŠEN.

U SLUČAJU IZ STAVA 2. OVOG ČLANA, BANKA JE DUŽNA DA PRETHODNO PROVERI DA LI POTROŠAČ IMA OTVOREN PLATNI RAČUN KOD DRUGE BANKE ILI, AKO NE IZVRŠI OVU PROVERU, DA OD POTROŠAČA PRIBAVI IZJAVU U PISMENOJ FORMI O TOME DA LI KOD DRUGE BANKE IMA OTVOREN RAČUN KOJI MU OMOGUĆAVA KORIŠĆENJE USLUGA IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA.

BANKE SU DUŽNE DA MEĐUSOBNO SARAĐUJU U POSTUPKU PROVERE IZ STAVA 3. OVOG ČLANA. PODACI KOJE BANKE PRIKUPLJAJU I RAZMENJUJU U POSTUPKU TE PROVERE MOGU SE PRIBAVLJATI U SKLADU S ČLANOM 74. STAV 4. TAČKA 1) OVOG ZAKONA I KORISTITI SAMO U SVRHU OTVARANJA PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA I U SKLADU S PROPISIMA KOJIMA SE UREĐUJE ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI.

BANKA JE DUŽNA DA U SLUČAJU ODBIJANJA ZAHTEVA ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA BEZ ODLAGANJA, U PISMENOJ FORMI I BEZ NAKNADE, DOSTAVI POTROŠAČU OBAVEŠTENJE O ODBIJANJU I RAZLOZIMA ODBIJANJA, OSIM AKO JE TO OBAVEŠTAVANJE ZABRANJENO PROPISOM.

BANKA JE DUŽNA DA U SLUČAJU ODBIJANJA ZAHTEVA ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA POTROŠAČU DOSTAVI INFORMACIJE O PRAVU NA PRIGOVOR I PRITUŽBU I O MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA U VEZI SA OTVARANJEM PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA, U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73O

BANKA JE DUŽNA DA OMOGUĆI POTROŠAČU IZVRŠAVANJE NEOGRANIČENOG BROJA PLATNIH TRANSAKCIJA U VEZI SA USLUGAMA IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA.

BANKA JE DUŽNA DA OMOGUĆI POTROŠAČU IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA S PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA U PROSTORIJAMA BANKE I/ILI PUTEM INTERNETA, AKO BANKA NUDI TAKVU MOGUĆNOST.

PRUŽANJE DRUGIH USLUGA UZ PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73P

BANKA MOŽE POTROŠAČU, NA NJEGOV ZAHTEV, ODOBRI TI DOZVOLJENO PREKORAČENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA I KORIŠĆENJE KREDITNE KARTICE, U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

BANKA NE MOŽE USLOVLJAVATI OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA UGOVARANJEM DOZVOLJENOG PREKORAČENJA ILI KREDITNE KARTICE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA, ODNOSNO UGOVARANJEM DRUGE DODATNE USLUGE.

NAKNADE U VEZI S PLATNIM RAČUNOM SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73R

BANKA JE DUŽNA DA USLUGE IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA PRUŽA BESPLATNO ILI UZ RAZUMNU NAKNADU, UZIMAJUĆI U OBZIR STVARNE TROŠKOVE KOJE ĆE BANKA IMATI.

NARODNA BANKA SRBIJE MOŽE, NA OSNOVU PRETHODNO PRIBAVLJENOG MIŠLJENJA MINISTARSTVA NADLEŽNOG ZA SOCIJALNA PITANJA, PROPISATI I BLIŽE UREDITI OBAVEZU BANKE DA ODREĐENE VRSTE I ODREĐEN BROJ PLATNIH USLUGA IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA ODREĐENIM SOCIJALNO UGROŽENIM KATEGORIJAMA POTROŠAČA PRUŽA BESPLATNO, A MOŽE PROPISATI I OGRANIČENJE NAKNADE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA.

RASKID OKVIRNOG UGOVORA O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73S

NA OKVIRNI UGOVOR O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA SHODNO SE PRIMENJUJU ODREDBE GLAVE II OVOG ZAKONA, AKO OVIM ČLANOM NIJE DRUKČIJE UTVRĐENO.

BANKA MOŽE JEDNOSTRANO RASKINUTI OKVIRNI UGOVOR O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA AKO JE ISPUNJEN NAJMANJE JEDAN OD SLEDEĆIH USLOVA:

1) POTROŠAČ JE NAMERNO KORISTIO PLATNI RAČUN U PROTIVPRAVNE SVRHE;

2) NA PLATNOM RAČUNU NIJE IZVRŠENA NIJEDNA PLATNA TRANSAKCIJA DUŽE OD 24 UZASTOPNA MESECA;

3) POTROŠAČ JE PRAVO NA PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA OSTVARIO NA OSNOVU NETAČNIH INFORMACIJA;

4) POTROŠAČ JE NAKNADNO OTVORIO DRUGI PLATNI RAČUN KOJI MU OMOGUĆAVA DA KORISTI USLUGE IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA;

5) POTROŠAČ VIŠE NEMA ZAKONIT BORAČAK U REPUBLICI SRBIJI.

AKO RASKINE OKVIRNI UGOVOR O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA ZBOG ISPUNJENOSTI JEDNOG ILI VIŠE USLOVA IZ STAVA 2. TAČ. 2), 4) I 5) OVOG ČLANA, BANKA JE DUŽNA DA POTROŠAČU BEZ NAKNADE, U PISMENOJ FORMI, NA PAPIRU ILI NA DRUGOM TRAJNOM NOSAČU PODATAKA, DOSTAVI OBAVEŠTENJE O RAZLOZIMA ZA TAJ RASKID, NAJKASNIJE DVA MESECA PRE STUPANJA NA SNAGU TOG RASKIDA, OSIM AKO JE TO OBAVEŠTAVANJE ZABRANJENO PROPISOM.

AKO BANKA RASKINE OKVIRNI UGOVOR O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA ZBOG ISPUNJENOSTI JEDNOG ILI OBA USLOVA IZ STAVA 2. TAČ. 1) I 3) OVOG ČLANA, RASKID TOG UGOVORA PROIZVODI PRAVNO DEJSTVO MOMENTOM UTVRĐIVANJA ISPUNJENOSTI JEDNOG OD TIH USLOVA.

BANKA JE DUŽNA DA U OBAVEŠTENJU O RASKIDU OKVIRNOG UGOVORA O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA ISTAKNE INFORMACIJE O PRAVU POTROŠAČA NA PRIGOVOR I PRITUŽBU I MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

OPŠTE INFORMACIJE O PLATNIM RAČUNIMA SA OSNOVNIM USLUGAMA

ČLAN 73T

NARODNA BANKA SRBIJE OBJAVLJUJE INFORMACIJE O DOSTUPNOSTI PLATNIH RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA, NAKNADAMA U VEZI S TIM RAČUNIMA, USLOVIMA I NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA NA PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA, O PRAVU POTROŠAČA NA PRIGOVOR I PRITUŽBU I O MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJE ZAŠTITA KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA.

BANKA JE DUŽNA DA POTROŠAČU, BEZ NAKNADE, UČINI LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE I PRUŽI OBJAŠNJENJA U VEZI SA OBELEŽJIMA PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA, USLOVIMA KORIŠĆENJA TOG RAČUNA, KAO I NAKNADAMA U VEZI S TIM RAČUNOM.

INFORMACIJE IZ STAVA 2. OVOG ČLANA MORAJU DA SADRŽE I JASNU NAZNAKU O TOME DA UGOVARANJE DODATNIH USLUGA NIJE USLOV ZA OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA.

SARADNICI I POSLOVNA REPUTACIJA

ČLAN 81A

PRIVREDNO DRUŠTVO KOJE NAMERAVA DA PRUŽA PLATNE USLUGE KAO PLATNA INSTITUCIJA DUŽNO JE DA PRI PODNOŠENJU ZAHTEVA IZ ČLANA 82. STAV 1. OVOG ZAKONA, KAO I NA ZAHTEV NARODNE BANKE SRBIJE, DOSTAVI SPISAK SARADNIKA LICA KOJA STIČU KVALIFIKOVANO UČEŠĆE, ČLANA ORGANA UPRAVLJANJA I RUKOVODIOCA PLATNE INSTITUCIJE, KAO I STVARNOG VLASNIKA PLATNE INSTITUCIJE U SMISLU ZAKONA KOJIM SE UREĐUJE SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA, RADI PROCENE NJIHOVE POSLOVNE REPUTACIJE.

NARODNA BANKA SRBIJE PROPISIMA IZ ČLANA 81. STAV 5. I ČLANA 82. STAV 6. OVOG ZAKONA BLIŽE UREĐUJE POJAM SARADNIKA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA.

Davanje dozvole za pružanje platnih usluga

Član 82.

Privredno društvo koje namerava da pruža platne usluge kao platna institucija podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje dozvole za pružanje platnih usluga, uz koji dostavlja:

- 1) rešenje o upisu u registar privrednih subjekata;
- 2) osnivački akt, odnosno statut;
- 3) spisak platnih usluga i drugih poslova iz člana 78. stav 3. ovog zakona koje platna institucija namerava da pruža, odnosno obavlja, kao i procenu rizika kojima će biti izložena kao platna institucija;
- 4) program aktivnosti platne institucije kojim se bliže uređuju način i uslovi pružanja platnih usluga iz tačke 3) ovog stava;
- 5) poslovni plan platne institucije s projekcijom prihoda i rashoda za period od prve tri godine poslovanja na osnovu kojeg se može zaključiti da će podnosilac zahteva biti u stanju da obezbedi ispunjenost odgovarajućih organizacionih, kadrovskih, tehničkih i drugih uslova za stabilno i sigurno poslovanje platne institucije;
- 6) dokaz da podnosilac zahteva raspolaže propisanim iznosom početnog kapitala iz člana 83. ovog zakona;
- 7) projekciju iznosa kapitalnih zahteva u prvoj godini poslovanja izračunatih prema metodu iz člana 90. ovog zakona;
- 8) opis planiranih mera za zaštitu novčanih sredstava korisnika platnih usluga u skladu s čl. 93. i 94. ovog zakona;
- 9) opis sistema upravljanja i sistema unutrašnjih kontrola u skladu s članom 89. ovog zakona;
- 10) opis mera unutrašnje kontrole koje se uspostavljaju radi ispunjavanja obaveza utvrđenih propisima kojima se uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma;

11) opis organizacione strukture, uključujući i podatke o planiranom pružanju platnih usluga preko ogranaka i/ili zastupnika, odnosno poveravanju pojedinih operativnih poslova u vezi s pružanjem platnih usluga;

12) opis uspostavljenih procedura i mehanizama unutrašnjih kontrola i interne revizije radi zaštite interesa korisnika platnih usluga i obezbeđenja kontinuiranog, stabilnog i sigurnog pružanja platnih usluga, a u vezi s tač. 8) do 11) ovog stava;

13) opis učešća u platnim sistemima, ako platna institucija namerava da učestvuje u tim sistemima;

14) podatke o licima koja su članovi organa upravljanja podnosioca zahteva i budućim rukovodiocima platne institucije, s podacima i dokazima o tome da ova lica imaju dobru poslovnu reputaciju i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo u skladu s članom 80. ovog zakona;

15) podatke o licima s kvalifikovanim učešćem u podnosiocu zahteva, visini njihovog učešća, kao i dokaze o podobnosti tih lica da obezbede stabilno i sigurno upravljanje platnom institucijom i druge podatke u skladu s članom 81. ovog zakona;

16) podatke o spoljnom revizoru koji obavlja reviziju finansijskih izveštaja podnosioca zahteva u godini u kojoj se podnosi zahtev, ako je za podnosioca zahteva obavezna revizija finansijskih izveštaja u skladu sa zakonom;

17) podatke o licima blisko povezanim s podnosiocem zahteva i opis te povezanosti;

18) adresu sedišta podnosioca zahteva.

O zahtevu iz stava 1. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od tri meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA DRUŠTVO IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 2. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

U rešenju o davanju dozvole za pružanje platnih usluga Narodna banka Srbije utvrđuje platne usluge koje platna institucija može pružati.

Rešenje o davanju dozvole za pružanje platnih usluga objavljuje se u „Službenom glasniku Republike Srbije” i na Internet prezentaciji Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način davanja dozvole za pružanje platnih usluga.

Pružanje platnih usluga na teritoriji treće države

Član 104.

Platna institucija može pružati platne usluge u trećoj državi samo preko ogranka.

Radi osnivanja ogranka u trećoj državi, platna institucija podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje saglasnosti.

Uz zahtev iz stava 2. ovog člana, platna institucija dostavlja i sledeće podatke i dokumentaciju:

1) naziv i adresu ogranka;

- 2) opis organizacione strukture ogranka;
- 3) poslovni plan ogranka za prve tri poslovne godine sa opisom platnih usluga koje namerava da pruža preko ogranka;
- 4) podatke o licima koja će rukovoditi poslovima ogranka i licima koja će neposredno rukovoditi poslovima pružanja platnih usluga u ogranku, s podacima i dokazima da ta lica imaju dobru poslovnu reputaciju, kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo u skladu s članom 80. ovog zakona.

O zahtevu iz stava 2. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od tri meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 2. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA PLATNU INSTITUCIJU IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 4. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način davanja i oduzimanja saglasnosti iz stava 2. ovog člana.

Članovi organa upravljanja i lica koja će neposredno rukovoditi poslovima izdavanja elektronskog novca u instituciji elektronskog novca

Član 117.

NA ČLANOVE ORGANA UPRAVLJANJA I LICA KOJA ĆE NEPOSREDNO RUKOVODITI POSLOVIMA IZDAVANJA ELEKTRONSKOG NOVCA U INSTITUCIJI ELEKTRONSKOG NOVCA (U DALJEM TEKSTU: RUKOVODILAC INSTITUCIJE ELEKTRONSKOG NOVCA) SHODNO SE PRIMENJUJU ODREDBE ČL. 80. I 81A OVOG ZAKONA.

Prethodna saglasnost za sticanje, odnosno uvećanje kvalifikovanog učešća

Član 118.

Lice koje namerava da stekne kvalifikovano učešće u instituciji elektronskog novca ili da ga uveća tako da stekne od 20% do 30%, više od 30% do 50% ili više od 50% glasačkih prava ili kapitala u toj instituciji, odnosno tako da postane njeno matično društvo – dužno je da pribavi prethodnu saglasnost Narodne banke Srbije za ovo sticanje, odnosno uvećanje.

Narodna banka Srbije o zahtevu za davanje saglasnosti iz stava 1. ovog člana odlučuje u roku od dva meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV ZA DAVANJE SAGLASNOSTI IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD 15 DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA LICE IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 2. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Rešenjem kojim daje saglasnost iz stava 1. ovog člana, Narodna banka Srbije utvrđuje da je lice iz tog stava dužno da stekne, odnosno uveća kvalifikovano učešće u instituciji elektronskog novca najkasnije u roku od godinu dana od dana dostavljanja ovog rešenja.

Saglasnost iz stava 1. ovog člana prestaje da važi ako lice iz tog stava ne stekne, odnosno ne uveća kvalifikovano učešće u instituciji elektronskog novca ~~u roku iz stava 3. ovog člana~~ U ROKU IZ STAVA 4. OVOG ČLANA, a ako u tom roku stekne, odnosno uveća ovo učešće, ali ne u nivou za koji je data ova saglasnost, ta saglasnost dalje važi samo za nivo stečenog, odnosno uvećanog kvalifikovanog učešća u instituciji elektronskog novca.

Lice koje je dobilo saglasnost iz stava 1. ovog člana dužno je da obavesti Narodnu banku Srbije o svakom sticanju, odnosno uvećanju kvalifikovanog učešća u instituciji elektronskog novca, najkasnije u roku od osam dana od dana tog sticanja, odnosno uvećanja.

U POSTUPKU ODLUČIVANJA O ZAHTEVU ZA DAVANJE SAGLASNOSTI IZ STAVA 1. OVOG ČLANA SHODNO SE PRIMENJUJE ČLAN 81A OVOG ZAKONA.

3. Dozvola za izdavanje elektronskog novca

Davanje dozvole za izdavanje elektronskog novca

Član 127.

Privredno društvo koje namerava da izdaje elektronski novac podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje dozvole za izdavanje elektronskog novca, uz koji dostavlja:

- 1) rešenje o upisu u registar privrednih subjekata;
- 2) osnivački akt, odnosno statut;
- 3) spisak platnih usluga i drugih poslova iz člana 116. stav 2. ovog zakona koje institucija elektronskog novca namerava da pruža, odnosno obavlja;
- 4) procenu rizika kojima će biti izložena kao institucija elektronskog novca;
- 5) program aktivnosti institucije elektronskog novca kojim se bliže uređuju način i uslovi izdavanja elektronskog novca i pružanja platnih usluga iz tačke 3) ovog stava;
- 6) poslovni plan institucije elektronskog novca s projekcijom prihoda i rashoda za period od prve tri godine poslovanja na osnovu kojeg se može zaključiti da će ova institucija biti u stanju da obezbedi ispunjenost odgovarajućih organizacionih, kadrovskih, tehničkih i drugih uslova za stabilno i sigurno poslovanje;
- 7) dokaz da raspolaže propisanim iznosom početnog kapitala iz člana 128. ovog zakona;
- 8) projekciju iznosa kapitalnih zahteva u prvoj godini poslovanja izračunatih u skladu s članom 130. ovog zakona;
- 9) opis planiranih mera za zaštitu novčanih sredstava imalaca elektronskog novca i korisnika platnih usluga u skladu s članom 133. ovog zakona;
- 10) opis sistema upravljanja i sistema unutrašnjih kontrola;
- 11) opis mera unutrašnje kontrole koje se uspostavljaju radi ispunjavanja obaveza utvrđenih propisima kojima se uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma;
- 12) opis organizacione strukture, uključujući podatke o planiranom izdavanju elektronskog novca preko ogranaka, odnosno pružanju platnih usluga preko ogranaka

i/ili zastupnika, kao i podatke o poveravanju pojedinih operativnih poslova u vezi sa izdavanjem elektronskog novca i/ili pružanjem platnih usluga;

13) opis uspostavljenih procedura i mehanizama unutrašnjih kontrola i interne revizije radi zaštite interesa imalaca elektronskog novca i, ako pruža platne usluge iz tačke 3) ovog stava, korisnika platnih usluga radi obezbeđenja kontinuiranog, stabilnog i sigurnog izdavanja elektronskog novca, odnosno pružanja platnih usluga, a u vezi s tač. 9) do 12) ovog stava;

14) opis učešća u platnim sistemima, ako institucija elektronskog novca namerava da učestvuje u tim sistemima;

15) podatke o licima koja su članovi organa upravljanja podnosioca zahteva iz ovog stava i budućim rukovodiocima institucije elektronskog novca, s podacima i dokazima o tome da ova lica imaju dobru poslovnu reputaciju, odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo, shodnom primenom člana 80. ovog zakona;

16) podatke o licima s kvalifikovanim učešćem u podnosiocu zahteva iz ovog stava, visini njihovog učešća, kao i dokaze o podobnosti tih lica da obezbede stabilno i sigurno upravljanje institucijom elektronskog novca u skladu s članom 119. ovog zakona;

17) podatke o spoljnom revizoru koji obavlja reviziju finansijskih izveštaja podnosioca zahteva iz ovog stava u godini u kojoj se podnosi zahtev, ako je za tog podnosioca obavezna revizija finansijskih izveštaja u skladu sa zakonom;

18) podatke o licima blisko povezanim s podnosiocem zahteva iz ovog stava i opis te povezanosti;

19) adresu sedišta podnosioca zahteva iz ovog stava.

O zahtevu iz stava 1. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od tri meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA PRIVREDNO DRUŠTVO IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 2. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Rešenje o davanju dozvole za izdavanje elektronskog novca objavljuje se u „Službenom glasniku Republike Srbije” i na Internet prezentaciji Narodne banke Srbije.

~~U rešenju iz stava 3. ovog člana~~ **REŠENJU IZ STAVA 4. OVOG ČLANA** Narodna banka Srbije utvrđuje platne usluge koje će pružati institucija elektronskog novca.

Na odbijanje zahteva za davanje dozvole za izdavanje elektronskog novca, dopunu ove dozvole, promenu okolnosti posle davanja te dozvole i prestanak njenog važenja shodno se primenjuju odredbe čl. 84. do 87. ovog zakona.

Ako je platna institucija dobila dozvolu za izdavanje elektronskog novca, dozvola za pružanje platnih usluga prestaje da važi narednog radnog dana od dana dostavljanja platnoj instituciji rešenja o davanju dozvole za izdavanje elektronskog novca.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način davanja dozvole za izdavanje elektronskog novca.

Izdavanje elektronskog novca i pružanje platnih usluga preko ogranka

Član 135.

Institucija elektronskog novca može izdavati elektronski novac i pružati platne usluge preko ogranka.

Ogranak institucije elektronskog novca jeste njen izdvojeni organizacioni deo koji nema svojstvo pravnog lica, a preko koga ova institucija izdaje elektronski novac ili pruža jednu ili više platnih usluga, u skladu sa ovim zakonom.

Institucija elektronskog novca može u trećoj državi izdavati elektronski novac i pružati platne usluge samo preko ogranka.

Radi osnivanja ogranka u trećoj državi, institucija elektronskog novca podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje saglasnosti, uz koji dostavlja sledeće podatke i dokumentaciju:

- 1) naziv i adresu ogranka;
- 2) opis organizacione strukture ogranka;
- 3) poslovni plan ogranka za prve tri poslovne godine sa opisom poslova koje namerava da pruža preko ogranka;
- 4) podatke o licima koja će rukovoditi poslovima ogranka i licima koja će neposredno rukovoditi poslovima izdavanja elektronskog novca i pružanja platnih usluga u ogranku, s podacima i dokazima da ta lica imaju dobru poslovnu reputaciju, kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo, shodnom primenom člana 80. ovog zakona.

O zahtevu iz stava 4. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od tri meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 4. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA INSTITUCIJU ELEKTRONSKOG NOVCA IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 5. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način davanja i oduzimanja saglasnosti iz stava 4. ovog člana.

Članovi organa upravljanja operatora, lica koja neposredno rukovode radom platnog sistema i lica s kvalifikovanim učešćem u operatoru

Član 146.

Član organa upravljanja operatora iz člana 144. stav 3. ovog zakona mora imati dobru poslovnu reputaciju za upravljanje radom platnog sistema.

Lice koje neposredno rukovodi radom platnog sistema kod operatora koji ima dozvolu za rad Narodne banke Srbije (u daljem tekstu: rukovodilac platnog sistema) mora imati dobru poslovnu reputaciju ~~za upravljanje radom platnog sistema~~, kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo za rukovođenje ~~tim poslovima~~ **RADOM PLATNOG SISTEMA.**

NA ČLANA ORGANA UPRAVLJANJA OPERATORA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA I RUKOVODIOCA PLATNOG SISTEMA SHODNO SE PRIMENJUJU ČL. 80. I 81A OVOG ZAKONA.

NA LICE S KVALIFIKOVANIM UČEŠĆEM U OPERATORU IZ STAVA 1. OVOG ČLANA SHODNO SE PRIMENJUJU ODREDBE ČL. 81. I 81A OVOG ZAKONA.

Zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema

Član 151.

Pravno lice iz člana 144. stav 3. ovog zakona koje namerava da upravlja radom platnog sistema podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema, uz koji dostavlja:

- 1) ~~rešenje~~DOKAZ o upisu u registar privrednih subjekata, odnosno akt o registraciji kod nadležnog organa;
- 2) osnivački akt, odnosno statut;
- 3) poslovni plan za period od prve tri godine rada platnog sistema, na osnovu kojeg se može zaključiti da će podnosilac zahteva biti u stanju da obezbedi ispunjenost odgovarajućih organizacionih, kadrovskih, tehničkih i drugih uslova za stabilan i siguran rad platnog sistema;
- 4) dokaz da raspolaže propisanim iznosom početnog kapitala iz člana 152. ovog zakona;
- 5) predlog pravila rada platnog sistema, u skladu s članom 148. ovog zakona;
- 6) ugovor po pristupu zaključen između podnosioca zahteva i učesnika u platnom sistemu kojim ovi učesnici prihvataju pravila rada tog sistema, a koji proizvodi pravno dejstvo kad podnosilac zahteva dobije dozvolu za rad platnog sistema, ~~odnosno predlog ovog ugovora sa izjavama budućih učesnika u platnom sistemu da će zaključiti taj ugovor odmah po dobijanju dozvole za rad platnog sistema;~~
- 7) opis sistema upravljanja i ~~sistema unutrašnjih kontrola, kao i opis upravljanja rizicima~~ u skladu s članom 156. ovog zakona;
- 8) podatke o licima koja su članovi organa upravljanja podnosioca zahteva, s podacima i dokazima o tome da ova lica imaju dobru poslovnu reputaciju, ~~kao i odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo~~, shodnom primenom člana 80. ovog zakona;
- 9) podatke o rukovodiocima platnog sistema, s podacima i dokazima o tome da ova lica imaju dobru poslovnu reputaciju, odgovarajuće stručne kvalifikacije i iskustvo, shodnom primenom člana 80. ovog zakona;
- 10) podatke o licima s kvalifikovanim učešćem u podnosiocu zahteva, visini njihovog učešća, kao i dokaze o podobnosti tih lica da obezbede stabilno i sigurno upravljanje radom platnog sistema, shodnom primenom člana 81. ovog zakona;
- 11) podatke o spoljnom revizoru koji obavlja reviziju finansijskih izveštaja podnosioca zahteva u godini u kojoj se podnosi zahtev, ako je za podnosioca zahteva obavezna revizija finansijskih izveštaja u skladu sa zakonom.

Pravno lice iz člana 144. stav 2. tač. 2) i 3) ovog zakona koje namerava da upravlja radom platnog sistema, podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje

dozvole za rad platnog sistema, uz koji dostavlja dokumentaciju iz stava 1. tač. 3), 5), 6), 7) i 9) ovog člana.

Pravno lice iz člana 144. stav 2. tač. 4) i 5) ovog zakona koje namerava da upravlja radom platnog sistema, podnosi Narodnoj banci Srbije zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema, uz koji dostavlja dokumentaciju iz stava 1. tač. 3), 4), 5), 6), 7) i 9) ovog člana.

Narodna banka Srbije može propisati da je pravno lice koje namerava da upravlja radom platnog sistema dužno da uz zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema, dostavi i drugu dokumentaciju, odnosno podatke.

O zahtevu za davanje dozvole za rad platnog sistema, Narodna banka Srbije odlučuje u roku od četiri meseca od dana prijema urednog zahteva.

U POSTUPKU ODLUČIVANJA O ZAHTEVU IZ STAVA 1. OVOG ČLANA, SHODNO SE PRIMENJUJE ČLAN 81A OVOG ZAKONA.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA LICE IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 5. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Rešenje o davanju dozvole za rad platnog sistema objavljuje se u „Službenom glasniku Republike Srbije” i na Internet prezentaciji Narodne banke Srbije.

Narodna banka Srbije propisuje bliže uslove i način davanja dozvole za rad platnog sistema.

Početni kapital operatora

Član 152.

Pravno lice iz člana 144. stav 2. tač. 4) i 5) i stav 3. ovog zakona koje podnosi zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema dužno je da, u toku postupka davanja ove dozvole, kao i na dan prijema rešenja Narodne banke Srbije o davanju te dozvole, ima početni kapital koji ne može biti manji od ~~100.000 evra~~ 1.000.000 EVRA u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu.

Pravno lice iz stava 1. ovog člana dužno je da obezbedi početni kapital pored minimalnog kapitala koje je dužno da održava u skladu sa odredbama ovog ili drugog zakona.

Izuzetno od stava 2. ovog člana, operator koji ima dozvolu za rad platnog sistema i podnosi zahtev za davanje dozvole za rad novog platnog sistema nije dužan da obezbedi početni kapital za novi platni sistem pored minimalnog kapitala koji već održava u skladu s članom 157. ovog zakona.

Narodna banka Srbije bliže uređuje elemente i način izračunavanja početnog kapitala operatora.

Odbijanje zahteva za davanje dozvole za rad platnog sistema

Član 153.

Narodna banka Srbije odbiće zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema ako utvrdi da podnosilac tog zahteva ne ispunjava uslove iz člana 151. ovog zakona-,
ODNOSNO AKO OCENI DA PREDLOGOM PRAVILA RADA PLATNOG SISTEMA TAJ

PODNOŠILAC NEĆE MOĆI DA OBEZBEDI STABILAN I SIGURAN RAD PLATNOG SISTEMA.

Narodna banka Srbije odbiće zahtev za davanje dozvole za rad platnog sistema i ako oceni da bi zbog poslovnih aktivnosti podnosioca tog zahteva koje nisu povezane s poslovima platnog sistema bio ugrožen stabilan i siguran rad platnog sistema, ili da bi zbog tih aktivnosti vršenje nadzora nad poslovanjem platnog sistema u skladu sa ovim zakonom bilo znatno otežano.

PODNOŠILAC ZAHTEVA KOME JE ZAHTEV ZA DAVANJE DOZVOLE ZA RAD PLATNOG SISTEMA ODBIJEN NE MOŽE PODNETI NOVI ZAHTEV U ROKU OD GODINU DANA OD DANA TOG ODBIJANJA.

Glava III

POSLOVANJE PLATNOG SISTEMA

Obezbeđivanje stabilnog i sigurnog rada platnog sistema

Član 156.

Operator je dužan da stalno održava i unapređuje stabilan i siguran rad platnog sistema, a naročito da obezbedi:

1) ispunjenost organizacionih, kadrovskih, tehničkih i drugih uslova utvrđenih ovim zakonom i drugim propisima;

2) ODGOVARAJUĆI SISTEM UPRAVLJANJA, KOJI NAROČITO UKLJUČUJE UPRAVLJANJE RIZICIMA, I SISTEM UNUTRAŠNJIH KONTROLA.

~~3) —upravljanje rizicima u platnom sistemu.~~

Upravljanje rizicima u platnom sistemu obuhvata upravljanje svim vrstama rizika u ovom sistemu, a naročito finansijskim i operativnim rizikom.

Finansijski rizik u platnom sistemu jeste mogućnost nastanka negativnih efekata na rad platnog sistema usled nesposobnosti učesnika ili drugog lica u ovom sistemu da izmiri svoje dospelje obaveze (rizik likvidnosti), odnosno da trajno ispunjava sve svoje obaveze (rizik solventnosti).

Operativni rizik u platnom sistemu jeste mogućnost nastanka negativnih efekata na rad platnog sistema usled propusta u radu zaposlenih, nedostataka u radu informacionih i drugih sistema, neodgovarajućih unutrašnjih procedura i procesa, kao i usled nastupanja nepredvidljivih spoljnih događaja.

Narodna banka Srbije bliže propisuje način održavanja i unapređivanja stabilnog i sigurnog rada platnog sistema.

Minimalni kapital operatora

Član 157.

Operator iz člana 144. stav 2. tač. 4) i 5) i stav 3. ovog zakona dužan je da tokom svog poslovanja održava kapital koji ni u jednom trenutku ne može biti niži od iznosa ~~100.000 evra~~ 1.000.000 EVRA u dinarskoj protivvrednosti prema zvaničnom srednjem kursu ili od iznosa propisanog kapitalnog zahteva – u zavisnosti od toga koji je iznos veći.

Iznos kapitalnog zahteva iz stava 1. ovog člana operatora koji obavlja i druge poslovne aktivnosti izračunava se samo za deo njegovog poslovanja koji se odnosi na upravljanje radom platnog sistema.

Operator je dužan da održava minimalni kapital pored drugog minimalnog kapitala koji je dužan da održava u skladu sa odredbama ovog ili drugog zakona.

Način izračunavanja kapitala i kapitalnog zahteva operatora, kao i način i rokovi izveštavanja o kapitalu i kapitalnom zahtevu, bliže se uređuju propisom Narodne banke Srbije.

Izmene i dopune pravila rada platnog sistema

Član 158.

Operator je dužan da Narodnoj banci Srbije podnese zahtev za davanje saglasnosti na izmene i dopune elemenata pravila rada platnog sistema iz člana 148. ovog zakona.

Uz zahtev iz stava 1. ovog člana, operator je dužan da dostavi predlog izmena i dopuna pravila rada platnog sistema, kao i drugu dokumentaciju koju propiše Narodna banka Srbije.

O zahtevu iz stava 1. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od dva meseca od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD 15 DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA OPERATORA IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 3. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Izmene i dopune pravila rada platnog sistema ne mogu stupiti na snagu pre dostavljanja operatoru rešenja o davanju saglasnosti na ove izmene i dopune.

Operator je dužan da Narodnu banku Srbije obavesti o svim izmenama i dopunama pravila rada platnog sistema koje nisu obuhvaćene stavom 1. ovog člana, najkasnije narednog radnog dana od dana njihovog usvajanja. Operator je dužan da uz ovo obaveštenje dostavi usvojene izmene i dopune pravila rada platnog sistema.

Narodna banka Srbije može propisati bliže uslove i način davanja saglasnosti iz stava 1. ovog člana.

Saradnja Narodne banke Srbije s drugim nadležnim organima

Član 178.

Narodna banka Srbije i nadležni organi u Republici Srbiji saraduju i razmenjuju podatke radi vršenja i unapređenja nadzora, odlučivanja u upravnim postupcima i obavljanja drugih poslova utvrđenih ovim zakonom.

NARODNA BANKA SRBIJE IMA PRAVO DA U SVAKOM TRENUTKU OD NADLEŽNOG ORGANA KOJI VODI EVIDENCIJU O OSUĐIVANOSTI ZA KAZNENA DELA ZAHTEVA PODATKE O OSUĐIVANOSTI LICA, NJEGOVIH SARADNIKA, KAO I STVARNOG VLASNIKA TOG LICA U SMISLU ZAKONA KOJIM SE UREĐUJE SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA, NA KOJE SE ODOSE ZAHTEVI I OBAVEŠTENJA KOJI SE NARODNOJ BANC SRBIJE DOSTAVLJAJU U SKLADU SA OVIM ZAKONOM, ODNOSNO ČIJA JE POSLOVNA

REPUTACIJA ZNAČAJNA ZA POSTUPANJE I ODLUČIVANJE PO TIM ZAHTEVIMA, ODNOSNO OBAVEŠTENJIMA.

Narodna banka Srbije saraduje s nadležnim organima trećih država i može s njima razmenjivati podatke koji se odnose na nadzor nad subjektima nadzora u svrhe iz stava 1. ovog člana, u skladu sa odredbama ovog zakona i sporazuma zaključenih s tim organima.

**LISTA REPREZENTATIVNIH USLUGA NAKON PRISTUPANJA REPUBLIKE SRBIJE
EVROPSKOJ UNIJI**

ČLAN 196A

NARODNA BANKA SRBIJE PROPISUJE, OBJAVLJUJE I AŽURIRA NA SVOJOJ INTERNET PREZENTACIJI LISTU REPREZENTATIVNIH USLUGA USKLAĐENU SA STANDARDIZOVANOM TERMINOLOGIJOM EVROPSKE UNIJE.

**PRUŽANJE USLUGE PREKOGRANIČNE PROMENE PLATNOG RAČUNA
POTROŠAČA**

ČLAN 196B

AKO POTROŠAČ ODLUČI DA OTVORI PLATNI RAČUN KOD PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA SA SEDIŠTEM U DRUGOJ DRŽAVI ČLANICI EVROPSKE UNIJE, PRUŽALAC PLATNIH USLUGA SA SEDIŠTEM U REPUBLICI SRBIJI KOD KOJEG TAJ POTROŠAČ IMA OTVOREN PLATNI RAČUN DUŽAN JE DA, NA ZAHTEV POTROŠAČA, PREDUZME SLEDEĆE RADNJE:

1) POTROŠAČU BEZ NAKNADE DOSTAVI LISTU POSTOJEĆIH TRAJNIH NALOGA I SAGLASNOSTI ZA DIREKTA ZADUŽENJA DATIH TOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA I RASPOLOŽIVE INFORMACIJE O VIŠEKRAJNIM PRIJEMNIM TRANSFERIMA ODOBRENJA I DIREKTNIM ZADUŽENJIMA KOD KOJIH JE SAGLASNOST DATA SAMO PRIMAOCU PLAĆANJA, A NA OSNOVU KOJIH JE ODOBREN, ODNOSNO ZADUŽEN PLATNI RAČUN POTROŠAČA U PRETHODNIH TRINAEST MESECI, S TIM DA NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA NEMA OBAVEZU PRUŽANJA ONIH USLUGA S LISTE IZ OVE TAČKE KOJE NEMA U SVOJOJ PONUDI;

2) PRENESE SVA NOVČANA SREDSTVA S PRETHODNOG PLATNOG RAČUNA (RASPOLOŽIVO POZITIVNO STANJE) NA NOVI PLATNI RAČUN, POD USLOVOM DA ZAHTEV SADRŽI SVE NEOPHODNE INFORMACIJE KOJE OMOGUĆAVAJU IDENTIFIKACIJU NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA I NOVOG PLATNOG RAČUNA;

3) UGASI PLATNI RAČUN POTROŠAČA.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, AKO POTROŠAČ NEMA NEIZMIRENIH OBAVEZA PO PLATNOM RAČUNU, PREDUZIMA RADNJE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NA DAN KOJI JE POTROŠAČ ODREDIO, A NAJRAJNIJE ŠESTOG POSLOVNOG DANA OD DANA PRIJEMA ZAHTEVA OD POTROŠAČA, OSIM AKO JE U KONKRETNOM SLUČAJU DOGOVOREN KRAĆI ROK ILI AKO JE OKVIRNIM UGOVOROM NA OSNOVU KOJEG JE OTVOREN PLATNI RAČUN UTVRĐEN DUŽI ROK U SKLADU SA ZAKONOM KOJIM SE UREĐUJU PLATNE USLUGE.

PRUŽALAC PLATNIH USLUGA BEZ ODLAGANJA OBAVEŠTAVA POTROŠAČA U SLUČAJU DA POTROŠAČ IMA NEIZMIRENE OBAVEZE PO

PLATNOM RAČUNU PREMA TOM PRUŽAOCU KOJE SPREČAVAJU GAŠENJE OVOG RAČUNA.

ODREDBE OVOG ČLANA ODOSE SE NA KORISNIKE PLATNIH USLUGA KOJI NISU POTROŠAČI AKO JE NACIONALNIM ZAKONODAVSTVOM DRUGE DRŽAVE ČLANICE EVROPSKE UNIJE U KOJOJ NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA OBAVLJA DELATNOST UTVRĐENO DA I OVI KORISNICI IMAJU PRAVO NA PROMENU PLATNOG RAČUNA U SMISLU ODREDBA OVOG ZAKONA.

***PRAVO NA PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA NAKON PRISTUPANJA
REPUBLIKE SRBIJE EVROPSKOJ UNIJI***

ČLAN 196V

POTROŠAČ KOJI IMA ZAKONIT BORAVAK NA TERITORIJI EVROPSKE UNIJE, UKLJUČUJUĆI POTROŠAČE BEZ STALNE ADRESE I TRAŽIOCE AZILA, KAO I POTROŠAČE KOJIMA NIJE ODOBREN BORAVAK, ALI ČIJE PROTERIVANJE NIJE MOGUĆE IZ PRAVNIH ILI ČINJENIČNIH RAZLOGA – IMA PRAVO DA OTVORI I KORISTI PLATNI RAČUN SA OSNOVNIM USLUGAMA KOD BANKE, BEZ OBZIRA NA MESTO BORAVKA.

ODREDBE ČLANA 73B I ČLANA 73N STAV 6. OVOG ZAKONA PRIMENJUJU SE KOD OTVARANJA I KORIŠĆENJA RAČUNA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA.

NA RASKID OKVIRNOG UGOVORA O OTVARANJU I VOĐENJU RAČUNA IZ STAVA 1. OVOG ČLANA SHODNO SE PRIMENJUJU ODREDBE ČLANA 73S OVOG ZAKONA, S TIM ŠTO JE DOVOLJAN USLOV ZA RASKID UGOVORA I TO ŠTO POTROŠAČ IZ STAVA 1. OVOG ČLANA VIŠE NEMA ZAKONIT BORAVAK NA TERITORIJI EVROPSKE UNIJE.

ZAKONIT BORAVAK U EVROPSKOJ UNIJI, U SMISLU OVOG ZAKONA, PREDSTAVLJA PRAVO FIZIČKOG LICA DA BORAVI U DRŽAVI ČLANICI EVROPSKE UNIJE NA OSNOVU PROPISA EVROPSKE UNIJE ILI NACIONALNOG ZAKONODAVSTVA, UKLJUČUJUĆI I FIZIČKA LICA KOJA NEMAJU STALNU ADRESU I TRAŽIOCE AZILA, U SKLADU SA OPŠTEPRIHVAĆENIM PRAVILIMA MEĐUNARODNOG PRAVA I POTVRĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA.

**Izdavanje elektronskog novca i pružanje platnih usluga institucije
elektronskog novca iz treće države u Republici Srbiji**

Član 204.

Institucija elektronskog novca iz treće države može izdavati elektronski novac i pružati platne usluge koje su neposredno povezane sa izdavanjem tog novca u Republici Srbiji preko ogranka, po dobijanju saglasnosti Narodne banke Srbije za izdavanje elektronskog novca.

O zahtevu za davanje saglasnosti iz stava 1. ovog člana Narodna banka Srbije odlučuje u roku od šest meseci od dana prijema urednog zahteva.

AKO JE ZAHTEV ZA SAGLASNOST IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NEUREDAN, NARODNA BANKA SRBIJE U ROKU OD MESEC DANA OD DANA PRIJEMA TOG ZAHTEVA OBAVEŠTAVA INSTITUCIJU ELEKTRONSKOG NOVCA IZ TOG STAVA NA KOJI NAČIN DA UREDI TAJ ZAHTEV, U KOM SLUČAJU ROK IZ STAVA 2. OVOG ČLANA POČINJE DA TEČE OD DANA KADA JE PODNET UREDAN ZAHTEV U SKLADU SA OBAVEŠTENJEM IZ OVOG STAVA.

Narodna banka Srbije propisuje uslove i način davanja i oduzimanja saglasnosti iz stava 1. ovog člana.

Narodna banka Srbije ne može ~~propisom iz stava 3. ovog člana~~ PROPISOM IZ STAVA 4. OVOG ČLANA utvrditi da institucija elektronskog novca iz treće države obavlja poslove iz stava 1. ovog člana pod uslovima povoljnijim od onih pod kojima te poslove u Republici Srbiji obavlja institucija elektronskog novca iz druge države članice.

Narodna banka Srbije bez odlaganja obaveštava Evropsku komisiju o svim datim i oduzetim saglasnostima iz stava 1. ovog člana.

Saradnja s nadležnim organima Evropske unije ili drugih država članica pri vršenju nadzora

Član 211.

NARODNA BANKA SRBIJE SARADUJE SA EVROPSKOM CENTRALNOM BANKOM, NACIONALNIM CENTRALNIM BANKAMA DRŽAVA ČLANICA, NADLEŽNIM ORGANIMA DRUGIH DRŽAVA ČLANICA KOJI SU ODGOVORNI ZA DAVANJE DOZVOLE I NADZOR NAD PLATNIM INSTITUCIJAMA, INSTITUCIJAMA ELEKTRONSKOG NOVCA I PLATNIM SISTEMIMA, KAO I ZA VRŠENJE NADZORA KOD PRUŽALACA PLATNIH USLUGA U VEZI S NJIHOVIM OBAVEZAMA KOJE SE ODOSE NA TRANSPARENTNOST I UPOREDIVOST NAKNADA KOJE NAPLAĆUJU POTROŠAČIMA U VEZI S PLATNIM RAČUNIMA, POŠTOVANJEM PRAVA POTROŠAČA KOD PROMENE PLATNOG RAČUNA I NAČINOM OSTVARIVANJA NJIHOVOG PRAVA NA OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA, ODNOSNO ČIJA JE NADLEŽNOST UTVRĐENA PROPISIMA EVROPSKE UNIJE ILI DRŽAVE ČLANICE KOJI SE ODOSE NA PRUŽAOCE PLATNIH USLUGA, IZDAVAOCE ELEKTRONSKOG NOVCA I PLATNE SISTEME, ORGANIMA ČIJA JE NADLEŽNOST UTVRĐENA PROPISIMA EVROPSKE UNIJE ILI DRUGE DRŽAVE ČLANICE KOJIMA SE UREĐUJU ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI ILI SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA, KAO I DRUGIM NADLEŽNIM ORGANIMA EVROPSKE UNIJE ILI DRŽAVE ČLANICE.

U okviru saradnje iz stava 1. ovog člana, Narodna banka Srbije može razmenjivati podatke sa subjektima saradnje iz tog stava.

Narodna banka Srbije može pribavljati podatke iz stava 2. ovog člana radi vršenja i unapređenja nadzora, odlučivanja u upravnim postupcima iz ovog zakona i obavljanja drugih poslova utvrđenih ovim zakonom.

Narodna banka Srbije dužna je da nadležnom organu države članice domaćina, na njegov zahtev, dostavi sve podatke i informacije kojima raspolaže, a koji su potrebni radi vršenja nadzornih ovlašćenja, a dužna je i da bez posebnog zahteva ovom organu dostavi sve podatke i informacije kojima raspolaže, a koji su bitni za vršenje nadzora, i to naročito u slučaju utvrđenih nepravilnosti ili sumnje da su nepravilnosti učinjene.

NARODNA BANKA SRBIJE MOŽE U OKVIRU SARADNJE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA NAZNAČITI NADLEŽNOM ORGANU DRŽAVE ČLANICE DA SE PODACI I INFORMACIJE IZ STAVA 4. OVOG ČLANA MOGU OBELODANITI I RAZMENJIVATI S TREĆIM LICIMA SAMO UZ NJENU IZRIČITU SAGLASNOST I U SVRHU ZA KOJU JE DALA SAGLASNOST.

NARODNA BANKA SRBIJE NE MOŽE OTKRIVATI I RAZMENJIVATI S TREĆIM LICIMA PODATKE I INFORMACIJE KOJE JE DOBILA U OKVIRU SARADNJE IZ STAVA 1. OVOG ČLANA BEZ IZRIČITE SAGLASNOSTI ORGANA KOJI SU JOJ TE

INFORMACIJE I PODATKE DOSTAVILI, NITI IH MOŽE KORISTITI U DRUGU SVRHU OSIM ONE ZA KOJU SU TI ORGANI DALI SAGLASNOST – IZUZEV U OPRAVDANIM OKOLNOSTIMA U SKLADU SA ZAKONOM, PRI ČEMU ĆE NARODNA BANKA SRBIJE O TOME ODMAH OBAVESTITI ORGAN KOJI JOJ JE POSLAO INFORMACIJE.

NARODNA BANKA SRBIJE MOŽE ODBITI ZAHTEV ZA SARADNJU IZ STAVA 1. OVOG ČLANA I RAZMENU INFORMACIJA I PODATAKA IZ STAVA 4. OVOG ČLANA SAMO U SLEDEĆIM SLUČAJEVIMA:

1) AKO BI NADZORNA AKTIVNOST ILI RAZMENA INFORMACIJA MOGLA NEGATIVNO UTICATI NA SUVERENITET, BEZBEDNOST ILI JAVNI POREDAK REPUBLIKE SRBIJE;

2) AKO SU VEĆ POKRENUTI SUDSKI POSTUPCI PROTIV ISTIH LICA I ZA ISTE RADNJE PRED NADLEŽNIM ORGANIMA REPUBLIKE SRBIJE;

3) AKO JE VEĆ DONESENA PRAVOSNAŽNA PRESUDA PROTIV ISTIH LICA I ZA ISTE RADNJE U REPUBLICI SRBIJI.

AKO NARODNA BANKA SRBIJE ILI NADLEŽNI ORGAN DRUGE DRŽAVE ČLANICE ODBIJE ZAHTEV ZA SARADNJU ILI NE POSTUPI PO TAKVOM ZAHTEVU U RAZUMNOM ROKU, ORGAN PO ČIJEM ZAHTEVU NIJE POSTUPLJENO MOŽE ZAHTEVATI POSREDOVANJE EVROPSKOG TELA ZA BANKARSTVO U SKLADU S PROPISIMA KOJIMA SE UREĐUJE RAD TOG ORGANA.

Novčana kazna pružaocu platnih usluga

Član 215.

Novčanom kaznom od 50.000 do 800.000 dinara kazniće se pružalac platnih usluga iz člana 10. stav 1. tač. 1) do 3) i tačka 6) ovog zakona, kao i izdavalac elektronskog novca iz člana 106. stav 1. tač. 1) do 3) ovog zakona:

1) ako korisnicima platnih usluga naplati naknadu za pružanje informacija, odnosno ispunjavanje svojih obaveza pri izvršavanju platnih transakcija, suprotno odredbama člana 12. ovog zakona (član 12);

2) ako platne usluge ne oglašava na jasan i lako razumljiv način, odnosno ako to oglašavanje sadrži netačne informacije ili informacije koje kod korisnika platnih usluga mogu stvoriti pogrešnu predstavu o uslovima korišćenja tih usluga (član 13. stav 1);

3) ako informacije i obaveštenja iz ovog zakona ne pruža korisnicima platnih usluga na jasan i lako razumljiv način, na srpskom ili drugom jeziku koji je predložio korisnik platnih usluga, a o kojem su se strane dogovorile (član 13. stav 2);

4) ako pre angažovanja lica na poslovima pružanja informacija korisnicima platnih usluga nije obezbedio obuku tih lica ili nije obezbedio odgovarajući dokaz o ovoj obuci (član 13. stav 6);

5) ako lica koja je angažovao na poslovima pružanja informacija korisnicima platnih usluga ne poseduju odgovarajuće kvalifikacije, znanje i iskustvo ili ne postupaju u skladu s dobrim poslovnim običajima ili poslovnom etikom ili ne poštuju ličnost i integritet korisnika platnih usluga (član 13. stav 7);

6) ako okvirni ugovor ne sadrži elemente, odnosno informacije iz člana 16. ovog zakona, ako nije zaključio okvirni ugovor u pismenoj formi, ako korisniku platnih

usluga nije obezbedio da dobije najmanje jedan primerak okvirnog ugovora, odnosno ako tokom trajanja ugovornog odnosa, na zahtev korisnika platnih usluga, nije dostavio na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka kopiju okvirnog ugovora, odnosno informacije iz člana 17. stav 1. ovog zakona (član 16);

7) ako korisniku platnih usluga nije dostavio sve informacije iz člana 16. ovog zakona pre zaključenja okvirnog ugovora ili ih nije dostavio na način utvrđen u članu 17. ovog zakona (član 17);

8) ako jednostrano počne da primenjuje izmene i dopune odredaba okvirnog ugovora, suprotno odredbama člana 18. ovog zakona, odnosno ne dostavi predlog ili obaveštenje na način i u rokovima utvrđenim tim članom (član 18);

9) ako o promenama kamatne stope iz člana 19. st. 1. i 2. ovog zakona odmah ne obavesti korisnika platnih usluga na način i u rokovima utvrđenim tim članom, osim ako okvirnim ugovorom nisu utvrđeni drukčiji rokovi i način ovog obaveštavanja (član 19. stav 3);

10) ako nije obezbedio jednak tretman korisnika platnih usluga kod obračunavanja i primene promena kamatne stope i kursa zamene valuta iz člana 19. st. 1. i 2. ovog zakona (član 19. stav 4);

11) ako je okvirnim ugovorom utvrđen otkazni rok duži od mesec dana u slučaju raskida ovog ugovora koji zahteva korisnik platnih usluga (član 20. stav 1);

12) ako u slučaju raskida okvirnog ugovora na zahtev korisnika platnih usluga ne vrati srazmerni deo unapred plaćene naknade za platne usluge koje nisu izvršene ili ako naplati naknadu za raskid okvirnog ugovora (član 20. st. 3. i 4);

13) ako je okvirnim ugovorom utvrđen otkazni rok kraći od dva meseca u slučaju raskida ovog ugovora koji zahteva pružalac platnih usluga ili ako obaveštenje o raskidu okvirnog ugovora ne dostavi u pismenoj formi (član 21. st. 1. i 3);

14) ako raskine okvirni ugovor, a ne vrati srazmerni deo unapred plaćene naknade za platne usluge koje nisu izvršene ili naplati naknadu za raskid okvirnog ugovora (član 21. stav 4);

15) ako platiocu, pre ili nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije, nije dostavio informacije u skladu s članom 22. ovog zakona (član 22);

16) ako primaocu plaćanja, nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije, nije dostavio informacije u skladu s članom 23. ovog zakona (član 23);

17) ako, pre zaključenja ugovora o platnom instrumentu za plaćanja male novčane vrednosti, korisniku platnih usluga nije dostavio sve informacije iz člana 24. ovog zakona (član 24);

18) ako korisniku platnih usluga nije pružio informacije u skladu s članom 25. ovog zakona (član 25);

19) ako korisniku platnih usluga nije učinio dostupnim, odnosno dostavio prethodne informacije o jednokratnoj platnoj transakciji u skladu s članom 26. ovog zakona (član 26);

20) ako, odmah nakon prijema platnog naloga za izvršenje jednokratne platne transakcije, platiocu nije dostavio ili učinio dostupnim propisane informacije u skladu s članom 27. ovog zakona (član 27);

21) ako, odmah nakon izvršenja jednokratne platne transakcije, primaocu plaćanja nije dostavio ili učinio dostupnim propisane informacije u skladu s članom 28. ovog zakona (član 28);

22) ako korisniku platnih usluga nije pružio informacije o očekivanom vremenu izvršenja međunarodne platne transakcije ili platne transakcije u valuti trećih država ili informacije o visini naknade drugog pružaoca platnih usluga ili posrednika koji učestvuje u izvršenju te transakcije, u skladu s članom 30. ovog zakona, odnosno ako korisnika platnih usluga, kada ne raspolaže informacijama o tačnoj visini te naknade u trenutku iniciranja platne transakcije, ne obavesti o očekivanoj visini te naknade (član 30. st. 2. do 4);

23) ako korisnika platnih usluga pre iniciranja platne transakcije nije obavestio o plaćanju posebne naknade koju zahteva za upotrebu određenog platnog instrumenta (član 31. stav 2);

24) ako izvrši platnu transakciju za čije izvršenje platilac nije dao saglasnost u skladu s članom 33. ovog zakona (član 33);

25) ako odbije izvršenje platnog naloga kada su ispunjeni svi uslovi utvrđeni u ugovoru o platnim uslugama, osim ako je drukčije utvrđeno propisom, ili ako ne obavesti korisnika platnih usluga o odbijanju izvršenja platnog naloga u skladu s članom 36. st. 2. i 3. ovog zakona, ili ako naplati naknadu za to obaveštenje kada to nije utvrđeno okvirnim ugovorom u skladu sa stavom 4. tog člana (član 36);

26) ako platiocu ne omogući opoziv platnog naloga u skladu s članom 37. ovog zakona pre nastupanja neopozivosti tog naloga (član 37);

27) ako korisniku platnih usluga omogući opoziv platnog naloga suprotno odredbama člana 38. ovog zakona (član 38);

28) ako platnu transakciju izvrši u valuti o kojoj se nije dogovorio s korisnikom platnih usluga (član 39);

29) ako naplati naknadu u vezi sa izvršenjem platne transakcije o kojoj prethodno nije obavestio korisnika platnih usluga u skladu s čl. 17, 22, 24, 26. i 31. ovog zakona (član 40. stav 1);

30) ako od korisnika platnih usluga s kojim nije zaključio ugovor o platnim uslugama naplati naknadu u vezi sa izvršenjem platne transakcije, osim ako na to ima pravo u skladu s članom 40. stav 3. ovog zakona (član 40. st. 2. i 3);

31) ako pri izvršavanju platne transakcije od platioca do primaoca plaćanja ne prenese ukupan iznos platne transakcije utvrđen u platnom nalogu, osim u slučaju iz člana 40. stav 5. ovog zakona (član 40. st. 4. i 5);

32) ako je, pre odobravanja novčanih sredstava na račun primaoca plaćanja ili stavljanja tih sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja, naplatio svoje naknade iz iznosa platne transakcije koji se prenosi, a u informacijama iz čl. 23. i 28. ovog zakona nije prikazao odvojeno ukupan iznos platne transakcije i naplaćene naknade (član 40. stav 5);

33) ako spreči ili na drugi način ograniči primaoca plaćanja da platiocu ponudi popust za korišćenje platne kartice ili drugog platnog instrumenta (član 41. stav 1);

34) ako ne obezbedi da iznos platne transakcije bude odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja u skladu s članom 42. ovog zakona (član 42);

35) ako platiočevom pružaocu platnih usluga ne dostavi platni nalog koji je izdao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja u roku utvrđenom između primaoca plaćanja i njegovog pružaoca platnih usluga, odnosno, u slučaju direktnog zaduženja, ako taj platni nalog ne dostavi u roku koji platiočevom pružaocu platnih usluga omogućava da odobri račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja za iznos platne transakcije na ugovoreni datum dospeća (član 43);

36) ako bez odlaganja primaocu plaćanja ne odobri sredstva na njegovom platnom računu ili, kada primalac plaćanja nema platni račun kod tog pružaoca platnih usluga, ako mu ne stavi ta sredstva na raspolaganje, a ispunjeni su uslovi iz člana 44. stav 1. ovog zakona (član 44. stav 1);

37) ako odmah nakon odobravanja sredstava na platnom računu ne omogući primaocu plaćanja raspolaganje tim sredstvima (član 44. stav 2);

38) ako u slučaju iz člana 44. stav 3. ovog zakona ne isplati gotov novac bez naknade odmah, odnosno najkasnije narednog poslovnog dana (član 44. stav 3);

39) ako ne obezbedi utvrđivanje datuma valute zaduženja i datuma valute odobrenja u skladu sa odredbama člana 45. ovog zakona (član 45);

40) ako ne obezbedi da datum valute odobrenja platnog računa bude datum kada pružalac platnih usluga primi gotov novac, ako korisnik platnih usluga uplati gotov novac na platni račun kod pružaoca platnih usluga koji vodi taj račun, i to u valuti tog računa, i/ili ako ne obezbedi da primalac plaćanja može raspolagati novčanim sredstvima odmah po prijemu gotovog novca u skladu sa ograničenjima iz člana 44. stav 3. ovog zakona (član 46);

41) ako ne ispuni svoje obaveze u vezi s platnim instrumentom utvrđene u članu 48. stav 1. ovog zakona (član 48. stav 1);

42) ako korisniku platnih usluga izda platni instrument koji on nije zahtevao, a nije potrebno zameniti već izdati platni instrument (član 48. stav 2);

43) ako korisniku platnih usluga ne dostavi dokaz o tome da je taj korisnik obavestio pružaoca platnih usluga u skladu s članom 47. stav 3. ovog zakona, ako je korisnik platnih usluga podneo zahtev za dostavljanje tog dokaza u roku od 18 meseci od dana ovog obaveštavanja (član 48. stav 4);

44) ako blokira platni instrument, a nisu ispunjeni uslovi iz člana 49. stav 2. ovog zakona, ili ako ne obavesti platioca o nameri blokade, odnosno o blokadi platnog instrumenta na način utvrđen u tom članu, odnosno ako ne omogući ponovo korišćenje platnog instrumenta ili ga ne zameni novim kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu (član 49);

45) ako ne postupi u skladu sa odredbama člana 50. ovog zakona kod neodobrene platne transakcije (član 50);

46) ako korisniku platnih usluga ne nadoknadi gubitke, u skladu s članom 51. ovog zakona (član 51);

47) ako ne postupi u skladu sa odredbama člana 53. ovog zakona kod neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije koju je inicirao platilac (član 53);

48) ako ne postupi u skladu sa odredbama člana 54. ovog zakona kod neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije koju je inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja (član 54);

49) ako u skladu s članom 55. ovog zakona ne preduzme ODMAH razumne mere, tj. ne pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije I NE OBAVESTI ODMAH PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA PRIMAOCA PLAĆANJA ili ako ne izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije (član 55. st. 3. i 5);

50) ako platiočevom pružaocu platnih usluga bez odlaganja ne vrati novčana sredstva u skladu s članom 56. stav 1. tač. 1) i 3) ovog zakona (član 56. stav 1. tač. 1) i 3);

51) ako, u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, po zahtevu svog korisnika platnih usluga odmah ne preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava te transakcije i tom korisniku bez odlaganja ne pruži informacije o ishodu preduzetih mera (član 58);

52) ako neosnovano odbije povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene transakcije iz člana 63. ovog zakona (član 63)-;

53) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NIJE DOSTAVIO PREGLED USLUGA I NAKNADA PRE ZAKLJUČENJA OKVIRNOG UGOVORA O PLATNOM RAČUNU ILI GA NIJE DOSTAVIO NA NAČIN UTVRĐEN U ČLANU 73G STAV 3. OVOG ZAKONA (ČLAN 73G STAV 3);

54) AKO NIJE OBEZBEDIO DA PREGLED USLUGA I NAKNADA BUDE LAKO DOSTUPAN NA ŠALTERSKIM MESTIMA U NJEGOVIM PROSTORIJAMA I NA NJEGOVOJ INTERNET PREZENTACIJI ILI AKO OVAJ PREGLED NIJE DOSTAVIO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NA NJEGOV ZAHTEV, BEZ NAKNADE, NA PAPIRU ILI DRUGOM TRAJNOM NOSAČU PODATAKA (ČLAN 73G STAV 4);

55) AKO PREGLED USLUGA I NAKNADA KOJI JE DOSTAVIO KORISNIKU PLATNIH USLUGA U SKLADU S ČLANOM 73G ST. 3. I 4. OVOG ZAKONA ILI KOJI JE UČINIO LAKO DOSTUPNIM U SKLADU SA STAVOM 4. TOG ČLANA NIJE SAČINIO U SKLADU S PROPISOM NARODNE BANKE SRBIJE IZ STAVA 5. TOG ČLANA (ČLAN 73G STAV 5);

56) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NIJE DOSTAVIO IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA NAJMANJE JEDNOM GODIŠNJE ILI MU JE NAPLATIO DOSTAVLJANJE OVOG IZVEŠTAJA (ČLAN 73D STAV 1);

57) AKO IZVEŠTAJ O NAPLAĆENIM NAKNADAMA NIJE SAČINJEN U SKLADU S ČLANOM 73D ST. 2. DO 9. OVOG ZAKONA (ČLAN 73D ST. 2. DO 9);

58) AKO PRI OGLAŠAVANJU I UGOVARANJU USLUGA UTVRĐENIH U LISTI REPREZENTATIVNIH USLUGA NE KORISTI IZRAZE I DEFINICIJE UTVRĐENE U TOJ LISTI ILI KORISTI NAZIVE ODREĐENIH PROIZVODA (BRENDOVA) NA OSNOVU KOJIH SE NE MOGU JASNO PREPOZNATI USLUGE DEFINISANE U TOJ LISTI (ČLAN 73D ST. 1. I 3);

59) AKO KORISNIKA PLATNIH USLUGA NE OBAVESTI O MOGUĆNOSTI OTVARANJA PLATNOG RAČUNA ODVOJENO OD PROIZVODA ILI USLUGA KOJI NISU POVEZANI S TIM RAČUNOM, A NUDE SE U PAKETU USLUGA OTVARANJA I VOĐENJA PLATNOG RAČUNA ILI AKO U TOM SLUČAJU KORISNIKU PLATNIH USLUGA NE PRUŽI ODVOJENE INFORMACIJE U VEZI S TROŠKOVIMA I NAKNADAMA POVEZANIM SA SVAKIM OD DRUGIH PROIZVODA I USLUGA PONUĐENIH U TOM PAKETU (ČLAN 73Z);

60) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA KOJI OTVARA ILI IMA OTVOREN PLATNI RAČUN KOD PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA NE OMOGUĆI PROMENU PLATNOG RAČUNA U ISTOJ VALUTI (ČLAN 73I ST. 1. I 4);

61) AKO KOD PROMENE PLATNOG RAČUNA NA NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA NE PRENESE INFORMACIJE O SVIM ILI POJEDINIM TRAJNIM NALOZIMA, VIŠEKRATNIM DIREKTNIM ZADUŽENJIMA I PRIJEMNIM TRANSFERIMA ODOBRENJA I/ILI NE PRENESE, NA ZAHTEV KORISNIKA PLATNIH USLUGA, NOVČANA SREDSTVA NA PLATNOM RAČUNU (ČLAN 73I STAV 3);

62) AKO PO PRIJEMU OVLAŠĆENJA NE ZAPOČNE S PREDUZIMANJEM RADNJI KOJE SE ODOSE NA PROMENU PLATNOG RAČUNA (ČLAN 73J ST. 1. I 2);

63) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NIJE DOSTAVIO PRIMERAK ILI KOPIJU OVLAŠĆENJA IZ ČLANA 73J OVOG ZAKONA ODMAH NAKON PRIJEMA TOG OVLAŠĆENJA (ČLAN 73J STAV 3);

64) AKO, KAO NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE PODNESE PRETHODNOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA ZAHTEV IZ ČLANA 73K STAV 1. OVOG ZAKONA NA PROPISAN NAČIN I/ILI U PROPISANOM ROKU (ČLAN 73K STAV 1);

65) AKO, KAO PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE POSTUPI PO ZAHTEVU NOVOG PRUŽAOCA PLATNIH USLUGA IZ ČLANA 73K STAV 1. OVOG ZAKONA NA PROPISAN NAČIN I/ILI U PROPISANOM ROKU (ČLAN 73K STAV 2);

66) AKO, KAO PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE UGASI RAČUN U SKLADU S ČLANOM 73K STAV 3. OVOG ZAKONA (ČLAN 73K STAV 3);

67) AKO, KAO PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE OBAVESTI POTROŠAČA BEZ ODLAGANJA O TOME DA NISU ISPUNJENI USLOVI ZA GAŠENJE RAČUNA (ČLAN 73K STAV 4);

68) AKO, KAO NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE POSTUPI U SKLADU S ČLANOM 73K STAV 5. OVOG ZAKONA (ČLAN 73K STAV 5);

69) AKO, KAO NOVI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, NE POSTUPI U SKLADU S ČLANOM 73K STAV 7. OVOG ZAKONA (ČLAN 73K STAV 7);

70) AKO, KAO PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, BLOKIRA PLATNI INSTRUMENT SUPROTNO ČLANU 73K STAV 8. OVOG ZAKONA (ČLAN 73K STAV 8);

71) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NE UČINI LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE O POSTOJEĆIM TRAJNIM NALOZIMA I DIREKTNIM ZADUŽENJIMA ILI MU IH NE DOSTAVI, ODNOSNO DOSTAVI UZ NAKNADU (ČLAN 73L STAV 1);

72) AKO, KAO PRETHODNI PRUŽALAC PLATNIH USLUGA, KORISNIKU PLATNIH USLUGA ILI NOVOM PRUŽAOCU PLATNIH USLUGA NE DOSTAVI INFORMACIJE IZ ČLANA 73K STAV 1. TAČ. 1) I 2) OVOG ZAKONA I/ILI IH DOSTAVI UZ NAKNADU (ČLAN 73L STAV 2);

73) AKO NAPLATI NAKNADU SUPROTNO ČLANU 73L STAV 3. OVOG ZAKONA (ČLAN 73L STAV 3);

74) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA BEZ ODLAGANJA NE NADOKNADI ŠTETU KOJA MU JE PRIČINJENA TOKOM PROMENE PLATNOG RAČUNA, USLED NEPOSTUPANJA U SKLADU S ČL. 73J I 73K OVOG ZAKONA (ČLAN 73Lj STAV 1);

75) AKO KORISNIKU PLATNIH USLUGA NE UČINI NA PROPISAN NAČIN LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE U VEZI S PROMENOM PLATNOG RAČUNA NA NAČIN IZ ČLANA 73M OVOG ZAKONA I/ILI TO UČINI UZ NAKNADU (ČLAN 73M);

76) AKO PO PRIJEMU UREDNOG ZAHTEVA POTROŠAČA ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA NE POSTUPI U PROPISANOM ROKU (ČLAN 73Nj STAV 1);

77) AKO ZAHTEV POTROŠAČA ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA ODBIJE SUPROTNO ČLANU 73Nj ST. 2. I 3. OVOG ZAKONA (ČLAN 73Nj ST. 2. I 3);

78) AKO U SLUČAJU ODBIJANJA ZAHTEVA POTROŠAČA ZA OTVARANJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA NE OBAVESTI POTROŠAČA O ODBIJANJU I RAZLOZIMA ZA ODBIJANJE, ODNOSNO NE DOSTAVI MU INFORMACIJU O PRAVU NA PRIGOVOR I PRITUŽBU I MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA (ČLAN 73Nj ST. 5. I 6);

79) AKO NE OMOGUĆI POTROŠAČU IZVRŠAVANJE NEOGRANIČENOG BROJA TRANSAKCIJA PRI KORIŠĆENJU PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA ILI IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA S TOG RAČUNA U PROSTORIJAMA BANKE I/ILI PUTEM INTERNETA, KADA BANKA NUDI TAKVU MOGUĆNOST (ČLAN 73O);

80) AKO USLOVLJAVA OTVARANJE I KORIŠĆENJE PLATNOG RAČUNA SA OSNOVNIM USLUGAMA UGOVARANJEM DOZVOLJENOG PREKORAČENJA ILI KREDITNE KARTICE, ODNOSNO UGOVARANJEM DRUGE DODATNE USLUGE (ČLAN 73P STAV 2);

81) AKO NAKNADE U VEZI S PLATNIM RAČUNOM SA OSNOVNIM USLUGAMA NAPLAĆUJE VIŠE NEGO ŠTO JE PROPISANO ILI NE PRUŽA BESPLATNO ODREĐENE VRSTE I ODREĐEN BROJ PLATNIH USLUGA IZ ČLANA 73N OVOG ZAKONA ODREĐENIM SOCIJALNO UGROŽENIM KATEGORIJAMA POTROŠAČA U SKLADU S PROPISOM NARODNE BANKE SRBIJE IZ ČLANA 73R STAV 2. OVOG ZAKONA (ČLAN 73R);

82) AKO JEDNOSTRANO RASKINE UGOVOR SUPROTNO ČLANU 73S OVOG ZAKONA (ČLAN 73S);

83) AKO OBAVEŠTENJE O RASKIDU UGOVORA O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA NE DOSTAVI POTROŠAČU U PISMENOJ FORMI ILI MU GA NE DOSTAVI NAJKASNIJE DVA MESECA PRE STUPANJA NA SNAGU TOG RASKIDA, ODNOSNO AKO MU TO OBAVEŠTENJE DOSTAVI UZ NAKNADU (ČLAN 73S STAV 3);

84) AKO OBAVEŠTENJE O RASKIDU UGOVORA O PLATNOM RAČUNU SA OSNOVNIM USLUGAMA NE SADRŽI INFORMACIJU O PRAVU POTROŠAČA NA PRIGOVOR I PRITUŽBU I MOGUĆNOSTI VANSUDSKOG REŠAVANJA SPORNOG ODNOSA (ČLAN 73S STAV 5);

85) AKO POTROŠAČU NE UČINI LAKO DOSTUPNIM INFORMACIJE O PLATNIM RAČUNIMA SA OSNOVNIM USLUGAMA I/ILI NE PRUŽI OBJAŠNJENJA IZ ČLANA 73T STAV 2. OVOG ZAKONA ILI TO UČINI UZ NAKNADU (ČLAN 73T STAV 2);

86) AKO NE POSTUPI NA PROPISAN NAČIN I/ILI U PROPISANOM ROKU IZ ČLANA 196B OVOG ZAKONA (ČLAN 196B);

87) AKO POVREDI PRAVA U VEZI S PLATNIM RAČUNIMA POTROŠAČA IZ ČLANA 196V OVOG ZAKONA (ČLAN 196V).

IZJAVA O USKLAĐENOSTI PROPISA S PROPISIMA EVROPSKE UNIJE

1. Organ državne uprave, odnosno drugi ovlašćeni predlagač propisa:

Narodna banka Srbije

2. Naziv propisa:

**Predlog zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama /
Proposal for Amendments on the Law on Payment Services**

3. Usklađenost propisa sa odredbama Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju između Evropskih zajednica i njihovih država članica, sa jedne strane, i Republike Srbije, sa druge strane („Službeni glasnik RS“, br. 83/2008) (u daljem tekstu: Sporazum), odnosno sa odredbama Prelaznog sporazuma o trgovini i trgovinskim pitanjima između Evropske zajednice, sa jedne strane, i Republike Srbije, sa druge strane („Službeni glasnik RS“, br. 83/2008) (u daljem tekstu: Prelazni sporazum):

a) Odredbe Sporazuma i Prelaznog sporazuma koja se odnose na normativnu sadržinu propisa:

Odredbe Sporazuma – Naslov VIII, Politike saradnje, član 91. Bankarstvo, osiguranje i druge finansijske usluge

b) Prelazni rok za usklađivanje zakonodavstva prema odredbama Sporazuma i Prelaznog sporazuma:

Član 8. Sporazuma – najviše šest godina

v) Ocena ispunjenosti obaveze koje proizlaze iz navedene odredbe Sporazuma i Prelaznog sporazuma:

Ispunjava u potpunosti

g) Razlozi za delimično ispunjavanje, odnosno neispunjavanje obaveza koje proizlaze iz navedene odredbe Sporazuma i Prelaznog sporazuma:

Nema

d) Veza s Nacionalnim programom za usvajanje pravnih tekovina Evropske unije.

4. Usklađenost propisa s propisima Evropske unije:

a) Navođenje odredaba primarnih izvora prava Evropske unije i ocene usklađenosti s njima:

Ugovor o funkcionisanju Evropske unije, Deo treći, Politika i unutrašnje mere Unije, Naslov IV, Slobodno kretanje, ljudi, usluga i kapitala, Poglavlje 4, Kapital i plaćanja, član 63.

The Treaty on the Functioning of the European Union, Part Three, Union Policies and Internal Actions, Title IV, Free movement of persons, services and capital, Chapter IV, Capital and Payment, Article 63.

Potpuno usklađen – propis je u skladu sa odredbama primarnih izvora prava Evropske unije i usklađen je sa svim načelima koja iz tih odredaba proizlaze.

b) Navođenje sekundarnih izvora prava Evropske unije i ocene usklađenosti sa njima:

32007/L0064

Direktiva 2007/64/EZ Evropskog parlamenta i Saveta od 13. novembra 2007. o platnim uslugama na internom tržištu kojem se menjaju i dopunjuju direktive 97/7/EZ, 2002/65/EZ, 2005/60/EZ i 2006/48/EZ i prestaje da važi Direktiva 97/5/EZ;

Directive 2007/64/EC of the European Parliament and of the Council of 13 November 2007 on payment services in the internal market amending Directives 97/7/EC, 2002/65/EC, 2005/60/EC and 2006/48/EC and repealing Directive 97/5/EC (OJ L 319, 05.12.2007.)

Potpuno usklađen – predlog propisa je u skladu sa odredbama sekundarnih izvora prava Evropske unije, usklađen je sa svim načelima koja iz tih odredaba proizlaze, pa se njime preuzimaju sve odredbe sekundarnog izvora prava Evropske unije o kome je reč.

32014L0092

Direktiva 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Saveta od 23. jula 2014. godine o uporedivosti naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promeni platnog računa i pravu na platni račun sa osnovnim uslugama.

Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features (OJ L 257, 28.8.2014)

Potpuno usklađen – predlog propisa je u skladu sa odredbama sekundarnih izvora prava Evropske unije, usklađen je sa svim načelima koja iz tih odredaba proizlaze, pa se njime preuzimaju sve odredbe sekundarnog izvora prava Evropske unije o kome je reč.

v) Navođenje ostalih izvora prava Evropske unije i usklađenost s njima:

Ne

g) Razlozi za delimičnu usklađenost, odnosno neusklađenost:

Nema

d) Rok u kojem je predviđeno postizanje potpune usklađenosti propisa s propisima Evropske unije:

Nema

5. Ukoliko ne postoje odgovarajuće nadležnosti Evropske unije u materiji koju reguliše propis, i/ili ne postoje odgovarajući sekundarni izvori prava Evropske unije sa kojima je potrebno obezbediti usklađenost, potrebno je obrazložiti tu činjenicu. U ovom slučaju, nije potrebno popunjavati Tabelu usklađenosti propisa. Tabelu usklađenosti nije potrebno popunjavati ni ukoliko se domaćim propisom ne vrši prenos odredaba sekundarnog izvora prava Evropske unije, već se isključivo vrši primena ili sprovođenje nekog zahteva koji proizlazi iz odredbe sekundarnog izvora prava (npr. Predlogom odluke o izradi strateške procene uticaja biće sprovedena obaveza iz člana 4. Direktive 2001/42/EZ, ali se ne vrši i prenos te odredbe direktive).

6. Da li su prethodno navedeni izvori prava Evropske unije prevedeni na srpski jezik?

Zvaničnih prevoda nema, propisi su evidentirani kao prioriteta u procesu prevođenja koji je organizovala Vlada RS, prevođenje je u različitim fazama, ali nijedan prevod još nije verifikovan.

7. Da li je propis preveden na neki službeni jezik Evropske unije?

Ne

8. Učešće konsultanata u izradi propisa i njihovo mišljenje o usklađenosti

Tokom izrade ovog predloga zakona sprovedene su konsultacije sa ekspertima Svetske banke, i to u okviru „Programa za doznake i plaćanja“, koji organizuje Svetska banka pod pokroviteljstvom Švajcarskog sekretarijata za ekonomske poslove – SECO.

Datum: 21. maja 2018. godine

Guverner Narodne banke Srbije

dr Jorgovanka Tabaković

<p>1. Naziv propisa Evropske unije :</p> <p>Directive 2014/92/EU of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on the comparability of fees related to payment accounts, payment account switching and access to payment accounts with basic features</p> <p>Direktiva 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Saveta od 23. jula 2014. godine o uporedivosti naknada za platne usluge u vezi s platnim računom, promeni platnog računa i pravu na platni račun sa osnovnim uslugama</p>	<p>2. „CELEX” oznaka EU propisa</p> <p>32014L0092</p>
<p>3. Organ državne uprave, odnosno drugi ovlašćeni predlagač propisa:</p> <p>Narodna banka Srbije</p>	<p>4. Datum izrade tabele:</p> <p>11. 5. 2018.</p>
<p>5. Naziv (nacrt, predloga) propisa čije odredbe su predmet analize usklađenosti sa propisom Evropske unije</p> <p>0.1. Predlog zakona o izmenama i dopunama Zakona o platnim uslugama</p> <p>0.2. Zakon o platnim uslugama („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014)</p> <p>0.3. Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma („Službeni glasnik RS“, br. 113/2017)</p> <p>0.4. Zakon o bankama („Službeni glasnik RS“, br. 107/2005, 91/2010 i 14/2015)</p> <p>0.5. Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službeni glasnik RS“, br. 36/2011 i 139/2014)</p>	<p>6. Brojčane oznake (šifre) planiranih propisa iz baze NPAA:</p> <p>—</p>
<p>7. Usklađenost odredaba propisa sa odredbama propisa Evropske unije:</p>	

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
----	-----	----	-----	----	----	----

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
Odredba propisa Evropske unije ²	Sadržina odredbe	Odredbe propisa Republike Srbije ³	Sadržina odredbe	Usklađenost ⁴	Razlozi za delimičnu usklađenost, neusklađenost ili neprenosivost	Napomena o usklađenosti
	CHAPTER I SUBJECT MATTER, SCOPE AND DEFINITIONS					
	Subject matter and scope					
1.1.	This Directive lays down rules concerning the transparency and comparability of fees charged to consumers on their payment accounts held within the Union, rules concerning the switching of payment accounts within a Member State and rules to facilitate cross-border payment account-opening for consumers.	0.2. 1.	Ovim zakonom uređuju se uslovi i način pružanja platnih usluga, elektronski novac, platni sistemi i nadzor nad primenom odredaba ovog zakona.	PU		
1.2.	This Directive also defines a framework for the rules and conditions according to which Member States are required to guarantee a right for consumers to open and use payment accounts with basic features in the Union.					

² Article, paragraph, subparagraph, item (for example: 1.3.2.a, where 1= Article, 3 = paragraph, 2 = subparagraph, a = item)

³ Član, stav, tačka i podtačka (npr. 4.1.3.1, gde je 4 = član, 1 = stav, 3 = tačka i 1 = podtačka)

⁴ Potpuno usklađeno – PU, delimično usklađeno – DU, neusklađeno – NU, neprenosivo – NP

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
1.3.	Chapters II and III apply to payment service providers.	0.1. 12. (73a.3)	Pružalac platnih usluga u smislu čl. 73b do 73t ovog zakona označava banku, instituciju elektronskog novca, platnu instituciju i javnog poštanskog operatora.	PU		
1.4.1.	Chapter IV applies to credit institutions.	0.1. 12. (73n.1)	Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.	PU		
1.4.2.	Member States may decide to apply Chapter IV to payment service providers other than credit institutions.	0.1. 12.	Banka može omogućiti potrošaču otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama i	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		(73n.2)	posredstvom javnog poštanskog operatora, ako javni poštanski operator pruža platne usluge u ime i za račun te banke.	PU		
1.5.	Member States may decide not to apply all or part of this Directive to the entities referred to in Article 2(5) of Directive 2013/36/EU of the European Parliament and of the Council.					Opcija nije iskorišćena. Obaveza otvaranja platnog računa sa osnovnim uslugama propisana je za sve banke pod istim uslovima.
1.6.1.	This Directive applies to payment accounts through which consumers are able at least to:	0.1. 12. (73a.1)	Odredbe čl. 73b do 73t ovog zakona primenjuju se na platne račune koji korisnicima platnih usluga omogućavaju korišćenje usluga iz člana 4. stav 1. tač. 1) i 2) i tačka 3) podtačka (1) ovog zakona.	PU		
1.6.1.a	(a) place funds in a payment account;	0.2. 4.1.1	1) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;	PU		
1.6.1.b	(b) withdraw cash from a payment account;	0.2. 4.1.2	2) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			tog računa;			
1.6.1.c	(c) execute and receive payment transactions, including credit transfers, to and from a third party.	0.2. 4.1.3.1	3) usluge prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, i to: (1) transferom odobrenja,	PU		
1.6.2.	Member States may decide to apply all or part of this Directive to payment accounts other than those referred to in the first subparagraph.			NP		Opcija nije iskorišćena.
1.7.	The opening and use of a payment account with basic features pursuant to this Directive shall be in conformity with Directive 2005/60/EC.	0.1. 12. (73n.1)	Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.	PU		
2.	Definitions For the purposes of this Directive, the	0.2. 2.1.	Značenje pojedinih pojmova Pojedini pojmovi u	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	following definitions apply:		smislu ovog zakona imaju sledeće značenje:			
		0.1. 1.	U Zakonu o platnim uslugama („Službeni glasnik RS“, br. 139/2014), u članu 2. stav 1. posle tačke 37) tačka na kraju stava zamenjuje se tačkom sa zapetom i dodaju se tač. 38) do 42), koje glase:	PU		
2.1.	(1) ‘consumer’ means any natural person who is acting for purposes which are outside his trade, business, craft or profession;	0.2. 2.1.9.	9) potrošač označava fizičko lice koje zaključuje ugovor o platnim uslugama ili ugovor koji se odnosi na elektronski novac u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti;	PU		
2.2.	(2) ‘legally resident in the Union’ means where a natural person has the right to reside in a Member State by virtue of Union or national law, including consumers with no fixed address and persons seeking asylum under the Geneva Convention of 28 July 1951 Relating to the Status of Refugees, the Protocol thereto of 31 January 1967 and other relevant international treaties;	0.1. 1.1.4.	41) zakonit boravak u Republici Srbiji označava boravak fizičkog lica u Republici Srbiji u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa zakonom o strancima, uključujući i stranca koji boravi u Republici Srbiji u skladu sa zakonima kojima se uređuju azil i izbeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora;	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1. 28. (196v.4)	Zakonit boravak u Evropskoj uniji, u smislu ovog zakona, predstavlja pravo fizičkog lica da boravi u državi članici Evropske unije na osnovu propisa Evropske unije ili nacionalnog zakonodavstva, uključujući i fizička lica koja nemaju stalnu adresu i tražioce azila, u skladu sa opšteprihvaćenim pravilima međunarodnog prava i potvrđenim međunarodnim ugovorima.	PU		
2.3.	(3) 'payment account' means an account held in the name of one or more consumers which is used for the execution of payment transactions;	0.2. 2.1.3.	3) platni račun označava račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji vodi pružalac platnih usluga za jednog ili više korisnika platnih usluga;	PU		
2.4.	(4) 'payment service' means a payment service as defined in point (3) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.2. 4.	Platne usluge obuhvataju: 1) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa; 2) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>tog računa;</p> <p>3) usluge prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, i to:</p> <p>(1) transferom odobrenja,</p> <p>(2) direktnim zaduženjem, uključujući jednokratno direktno zaduženje,</p> <p>(3) korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva;</p> <p>4) usluge izvršavanja platnih transakcija kod kojih su novčana sredstva obezbeđena kreditom odobrenim korisniku platnih usluga, i to:</p> <p>(1) transferom odobrenja,</p> <p>(2) direktnim zaduženjem, uključujući jednokratno direktno zaduženje,</p> <p>(3) korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva;</p> <p>5) usluge izdavanja platnih instrumenata i/ili prihvatanja ovih instrumenata na osnovu kojeg pružalac platnih usluga primaocu</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>plaćanja omogućava izvršavanje platnih transakcija koje inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta;</p> <p>6) usluge izvršavanja novčane doznake kod koje pružalac platnih usluga prima platiočeva novčana sredstva bez otvaranja platnog računa za platioca ili primaoca plaćanja, isključivo radi stavljanja tih sredstava na raspolaganje primaocu plaćanja ili radi prenosa tih sredstava primaočevom pružaocu platnih usluga, koji ih stavlja na raspolaganje primaocu plaćanja;</p> <p>7) usluge izvršavanja platne transakcije za koju platilac daje saglasnost upotrebom telekomunikacionog, digitalnog ili informaciono-tehnološkog uređaja i plaćanje se vrši operatoru telekomunikacione, digitalne ili informaciono-tehnološke mreže, koji deluje samo kao posrednik između korisnika platnih usluga i prodavca proizvoda ili pružaoca usluga.</p> <p>Transfer odobrenja je</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1.	<p>platna usluga kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga.</p> <p>Direktno zaduženje je platna usluga kod koje primalac plaćanja na osnovu platiočeve saglasnosti inicira platnu transakciju za zaduženje platiočevog platnog računa. Platilac može ovu saglasnost dati primaocu plaćanja, svom pružaocu platnih usluga ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja.</p> <p>U članu 3. posle stava 1. dodaje se stav 2, koji glasi:</p> <p>„Izuzetno od odredbe stava 1. tačka 7) ovog člana, odredbe čl. 73a do 73t primenjuju se i na platne transakcije i isprave iz te tačke.“.</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		2.				
2.5.	(5) 'payment transaction' means an act, initiated by the payer or by the payee, of placing, transferring or withdrawing funds, irrespective of any underlying obligations between the payer and the payee;	0.2. 2.1.1.	1) platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;	PU		
2.6.	(6) 'services linked to the payment account' means all services related to the opening, operating and closing of a payment account, including payment services and payment transactions falling within the scope of point (g) of Article 3 of Directive 2007/64/EC and overdraft facilities and overrunning;	0.1. 12. (73a.2)	Usluge povezane s platnim računom, u smislu ovog zakona, označavaju sve usluge koje se odnose na otvaranje, vođenje i gašenje platnog računa, uključujući usluge iz stava 1. ovog člana i dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa.	PU		
		0.1. 12. (73a.1)	Odredbe čl. 73b do 73t ovog zakona primenjuju se na platne račune koji korisnicima platnih usluga omogućavaju korišćenje usluga iz člana 4. stav 1. tač. 1) i 2) i tačka 3) podtačka (1) ovog zakona.	PU		
				PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
2.7.	(7) 'payment service provider' means a payment service provider as defined in point (9) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.1. 12. (73a.3)	Pružalac platnih usluga u smislu čl. 73b do 73t ovog zakona označava banku, instituciju elektronskog novca, platnu instituciju i javnog poštanskog operatora.	PU		
2.8.	(8) 'credit institution' means a credit institution as defined in point (1) of Article 4(1) of Regulation (EU) No 575/2013 of the European Parliament and of the Council;	0.2. 2.1.34.	34) banka označava banku sa sedištem u Republici Srbiji koja ima dozvolu za rad Narodne banke Srbije, u skladu sa zakonom kojim se uređuju banke;	PU		
2.9.	(9) 'payment instrument' means a payment instrument as defined in point (23) of Article 4 of Directive 2007/64/EC;	0.2. 2.1.4.	4) platni instrument označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga, a koje taj korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga;	PU		
2.10.	(10) 'transferring payment service provider' means the payment service provider from which the information required to perform the switching is transferred;	0.1. 12. (73i.3)	Kod promene platnog računa, prethodni pružalac platnih usluga dužan je da novom pružaocu platnih usluga prenese: 1) informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima, višekratnim direktnim	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalac plaćanja (u daljem tekstu: prijemni transfer odobrenja);</p> <p>2) novčana sredstva na platnom računu (raspoloživo pozitivno stanje), ako je korisnik platnih usluga ovlaštenjem iz stava 2. ovog člana tražio i prenos tih sredstava.</p>			
2.11.	(11) 'receiving payment service provider' means the payment service provider to which the information required to perform the switching is transferred;	0.1. 12. (73i.3)	<p>Kod promene platnog računa, prethodni pružalac platnih usluga dužan je da novom pružaocu platnih usluga prenese:</p> <p>1) informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima, višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalac plaćanja (u daljem tekstu: prijemni transfer odobrenja);</p> <p>2) novčana sredstva na platnom računu (raspoloživo pozitivno stanje), ako je korisnik platnih usluga ovlaštenjem iz stava 2. ovog člana tražio i prenos tih</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			sredstava.			
2.12.	(12) 'payment order' means any instruction by a payer or payee to his payment service provider requesting the execution of a payment transaction;	0.2. 2.1.2.	2) platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije;	PU		
2.13.	(13) 'payer' means a natural or legal person who holds a payment account and allows a payment order from that payment account or, where there is no payer's payment account, a natural or legal person who makes a payment order to a payee's payment account;	0.2. 2.1.7.	7) platilac označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa – fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;	PU		
2.14.	(14) 'payee' means a natural or legal person who is the intended recipient of funds which have been the subject of a payment transaction;	0.2. 2.1.8.	8) primalac plaćanja označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;	PU		
2.15.	(15) 'fees' means all charges and penalties, if any, payable by the consumer to the payment service provider for or in relation to services linked to a payment account;	0.1. 12. (73a.4)	Naknade koje pružalac platnih usluga naplaćuje u smislu ove glave zakona označavaju sve naknade i druge troškove koje korisnik platnih usluga plaća pružaocu platnih usluga za	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			usluge koje su povezane s platnim računom ili u vezi s tim uslugama.			
2.16.	(16) 'credit interest rate' means any rate at which interest is paid to the consumer in respect of funds held in a payment account;	0.1. 1.1.1.	38) pasivna kamatna stopa označava stopu po kojoj se plaća kamata korisniku platnih usluga za novčana sredstva koja se drže na platnom računu;	PU		
2.17.	(17) 'durable medium' means any instrument which enables the consumer to store information addressed personally to that consumer in a way accessible for future reference for a period of time adequate for the purposes of the information and which allows the unchanged reproduction of the information stored;	0.2. 2.1.21.	21) trajni nosač podataka označava svako sredstvo koje korisniku omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;	PU		
2.18.	(18) 'switching' or 'switching service' means, upon a consumer's request, transferring from one payment service provider to another either the information about all or some standing orders for credit transfers, recurring direct debits and recurring incoming credit transfers executed on a payment account, or any positive payment account balance from one payment account to the other, or both, with or without closing the former payment account;	0.1. 1.1.5.	42) promena platnog računa označava uslugu koju pružalac platnih usluga pruža korisniku u skladu s članom 73i ovog zakona.	PU		
		0.1. 12. (73i.3)	Kod promene platnog računa, prethodni pružalac platnih usluga dužan je da novom pružaocu platnih usluga prenese: 1) informacije o svim ili pojedinim trajnim nalogima,	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalac plaćanja (u daljem tekstu: prijemni transfer odobrenja);</p> <p>2) novčana sredstva na platnom računu (raspoloživo pozitivno stanje), ako je korisnik platnih usluga ovlaštenjem iz stava 2. ovog člana tražio i prenos tih sredstava.</p>			
2.19.	(19) 'direct debit' means a national or cross-border payment service for debiting a payer's payment account, where a payment transaction is initiated by the payee on the basis of the payer's consent;	0.2. 4.3.	Direktno zaduženje je platna usluga kod koje primalac plaćanja na osnovu platiočeve saglasnosti inicira platnu transakciju za zaduženje platiočevog platnog računa. Platilac može ovu saglasnost dati primaocu plaćanja, svom pružaocu platnih usluga ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja.	PU		
2.20.	(20) 'credit transfer' means a national or cross-border payment service for crediting a payee's payment account with a payment transaction or a series of payment transactions from a payer's payment account by the payment service provider which holds the payer's payment account, based on an instruction given by the payer;	0.2. 4.2.	Transfer odobrenja je platna usluga kod koje platilac kod svog pružaoca platnih usluga inicira izvršenje jedne ili više platnih transakcija, uključujući i izdavanje trajnog naloga.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
2.21.	(21) 'standing order' means an instruction given by the payer to the payment service provider which holds the payer's payment account to execute credit transfers at regular intervals or on predetermined dates;	0.1. 1.1.2. (2.1.39)	39) trajni nalog je instrukcija koju platilac daje pružaocu platnih usluga kod koga ima otvoren platni račun za izvršavanje transfera odobrenja, u redovnim vremenskim razmacima ili na unapred utvrđene datume;	PU		
2.22.	(22) 'funds' means banknotes and coins, scriptural money, and electronic money as defined in point (2) of Article 2 of Directive 2009/110/EC of the European Parliament and of the Council;	0.2. 2.1.11.	11) novčana sredstva označavaju gotov novac, sredstva na računu i elektronski novac;	PU		
2.23.	(23) 'framework contract' means a payment service contract which governs the future execution of individual and successive payment transactions and which may contain the obligation and conditions for setting up a payment account;	0.2. 15.2.	Okvirnim ugovorom uređuje se izvršavanje budućih pojedinačnih platnih transakcija.	PU		
		0.2. 15.3.	Ako korisnik platnih usluga otvara platni račun kod pružaoca platnih usluga, okvirnim ugovorom uređuju se i uslovi za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa.	PU		
2.24.	(24) 'business day' means a day on which the relevant payment service provider is open for business as required for the execution of a payment transaction;	0.2. 2.1.15.	15) poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kome platiočev ili primaočev pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije posluje tako da omogući izvršenje platne transakcije svom korisniku platnih usluga;	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
2.25.	(25) 'overdraft facility' means an explicit credit agreement whereby a payment service provider makes available to a consumer funds which exceed the current balance in the consumer's payment account;	0.1. 1.1.3. 0.5. 2.1.17	40) dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa imaju značenje utvrđeno zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga; 17) dozvoljeno prekoračenje računa je ugovoreni iznos sredstava koji banka stavlja na raspolaganje korisniku računa	PU		
2.26.	(26) 'overrunning' means a tacitly accepted overdraft whereby a payment service provider makes available to a consumer funds which exceed the current balance in the consumer's payment account or the agreed overdraft facility;	0.1. 1.1.3. 0.5. 2.1.18	40) dozvoljeno i nedozvoljeno prekoračenje računa imaju značenje utvrđeno zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga; 18) nedozvoljeno prekoračenje računa je iznos sredstava koje korisnik računa koristi mimo ugovornog odnosa	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			s bankom			
2.27.	(27) 'competent authority' means an authority designated as competent by a Member State in accordance with Article 21.	0.2. 174.1	Narodna banka Srbije vrši nadzor nad poslovanjem platnih institucija, institucija elektronskog novca, javnog poštanskog operatora i platnih sistema (u daljem tekstu: nadzor).	PU		
	CHAPTER II COMPARABILITY OF FEES CONNECTED WITH PAYMENT ACCOUNTS					
3.1.	<p>List of the most representative services linked to a payment account and subject to a fee at national level and standardised terminology</p> <p>Member States shall establish a provisional list of at least 10 and no more than 20 of the most representative services linked to a payment account and subject to a fee, offered by at least one payment service provider at national level. The list shall contain terms and definitions for each of the services identified. In any official language of a Member State, only one term shall be used for each service.</p>	0.1. 12. (73v.1)	<p>Lista reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom</p> <p>Narodna banka Srbije propisuje listu od najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za koje korisnici platnih usluga plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji (u daljem tekstu: lista reprezentativnih usluga).</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1. 12. (73v.2)	Lista reprezentativnih usluga sadrži utvrđene izraze za svaku pojedinačnu uslugu povezanu s platnim računom i definiciju svake takve usluge.	PU		
3.2.1.	For the purposes of paragraph 1, the Member States shall have regard to the services that:					
3.2.1.a	(a) are most commonly used by consumers in relation to their payment account;	0.1.	Pri utvrđivanju liste reprezentativnih usluga, Narodna banka Srbije uzima u obzir usluge koje korisnici platnih usluga najčešće koriste u vezi s platnim računom, kao i usluge koje korisnike platnih usluga izlažu najvećem trošku.	PU		
3.2.1.b	(b) generate the highest cost for consumers, both overall as well as per unit.	12. (73v.3)				
3.2.2.	In order to ensure the sound application of the criteria set out in the first subparagraph of this paragraph, EBA shall issue guidelines pursuant to Article 16 of Regulation (EU) No 1093/2010 by 18 March 2015.			NP		
3.3.	Member States shall notify to the Commission and to EBA the provisional lists referred to in paragraph 1 by 18 September 2015. On request, Member States shall provide the Commission with supplementary information concerning the data on the basis of which they have compiled those lists with regard to the criteria set out in paragraph 2.			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
3.4.1.	On the basis of the provisional lists notified pursuant to paragraph 3, EBA shall develop draft regulatory technical standards setting out the Union standardised terminology for those services that are common to at least a majority of Member States. The Union standardised terminology shall include common terms and definitions for the common services and shall be made available in the official languages of the institutions of the Union. In any official language of a Member State, only one term shall be used for each service.			NP		
3.4.2.	EBA shall submit those draft regulatory technical standards to the Commission by 18 September 2016			NP		
3.4.3.	Power is delegated to the Commission to adopt the regulatory technical standards referred to in the first subparagraph in accordance with the procedure laid down in Articles 10 to 14 of Regulation (EU) No 1093/2010.			NP		
3.5.	Member States shall integrate the Union standardised terminology established under paragraph 4 into the provisional list referred to in paragraph 1 and shall publish the resulting final list of the most representative services linked to a payment account without delay and at the latest within three months after the delegated act referred to in paragraph 4 has entered into force.	0.1. 12. (73v.1)	Narodna banka Srbije propisuje listu od najmanje deset a najviše dvadeset reprezentativnih usluga povezanih s platnim računom za koje korisnici platnih usluga plaćaju naknade, a koje nudi najmanje jedan pružalac platnih usluga u Republici Srbiji (u daljem tekstu: lista reprezentativnih usluga).	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1. 28. (196a)	Narodna banka Srbije propisuje, objavljuje i ažurira na svojoj internet prezentaciji listu reprezentativnih usluga usklađenu sa standardizovanom terminologijom Evropske unije.	PU		
3.6.	Every four years, following publication of the final list referred to in paragraph 5, Member States shall assess and, where appropriate, update the list of the most representative services established pursuant to paragraphs 1 and 2. They shall notify to the Commission and to EBA the outcome of their assessment and, where applicable, of the updated list of the most representative services. EBA shall review and, where necessary, update the Union standardised terminology, in accordance with the process set out in paragraph 4. Upon the Union standardised terminology being updated, Member States shall update and publish their final list as referred to in paragraph 5 and shall ensure that payment service providers use the updated terms and definitions.	0.1. 12. (73v.4)	Lista reprezentativnih usluga redovno se ažurira i objavljuje se na internet prezentaciji Narodne banke Srbije.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
		0.1. 28. (196a)	Narodna banka Srbije propisuje, objavljuje i ažurira na svojoj internet prezentaciji listu reprezentativnih usluga usklađenu sa standardizovanom terminologijom Evropske unije.	PU		
4.1.	Fee information document and glossary Without prejudice to Article 42(3) of Directive 2007/64/EC and Chapter II of Directive 2008/48/EC, Member States shall ensure that, in good time before entering into a contract for a payment account with a consumer, payment service providers provide the consumer with a fee information document on paper or another durable	0.1. 12. (73g.1)	Pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom Pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom (u daljem tekstu: pregled usluga i naknada) jeste dokument koji sadrži spisak usluga s liste reprezentativnih usluga koje pružalac platnih	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	medium containing the standardised terms in the final list of the most representative services linked to a payment account referred to in Article 3(5) of this Directive and, where such services are offered by a payment service provider, the corresponding fees for each service.		usluga ima u ponudi i podatke o pojedinačnoj naknadi za svaku takvu uslugu.			
		0.1. 12. (73g.3)	Pružalac platnih usluga dužan je da u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama koje se odnose na platni račun (u daljem tekstu: okvirni ugovor o platnom računu), istovremeno s drugim informacijama utvrđenim ovim zakonom, dostavi korisniku platnih usluga i pregled usluga i naknada, bez naknade – na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, na način koji obezbeđuje dokaz o izvršenom dostavljanju.	PU		
		0.1. 12. (73e)	Odredbe čl. 73v do 73đ ovog zakona ne isključuju obavezu pružaoca platnih usluga da pruži informacije koje je dužan da pruži u skladu s drugim odredbama ovog zakona i propisima kojima se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.	PU		
4.2.1.	The fee information document shall:	0.1. 12.	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog	

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		(73g.5)			podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.a	(a) be a short and stand-alone document;	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.b	(b) be presented and laid out in a way that is clear and easy to read, using characters of a readable size;	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.c	(c) be no less comprehensible in the event that, having been originally produced in colour, it is printed or photocopied in black and white;	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.d	(d) be written in the official language of the Member State where the payment account is offered or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another language;	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
4.2.1.e	(e) be accurate, not misleading and expressed in the currency of the payment account or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another currency of the Union;	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.f	(f) contain the title 'fee information document' at the top of the first page next to a common symbol to distinguish the document from other documentation; and	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.1.g	(g) include a statement that it contains fees for the most representative services related to the payment account and that complete pre-contractual and contractual information on all the services is provided in other documents.	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.2.2.	Member States may determine that, for the purposes of paragraph 1, the fee information document shall be provided together with information required pursuant to other Union or national legislative acts on payment accounts and related services on the condition that all the requirements of the first subparagraph of this paragraph are met.	0.1. 12. (73g.3)	Pružalac platnih usluga dužan je da u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora o platnim uslugama koje se odnose na platni račun (u daljem tekstu: okvirni ugovor o platnom računu), istovremeno s drugim informacijama utvrđenim ovim zakonom, dostavi korisniku platnih usluga i pregled usluga i naknada, bez	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			naknade – na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, na način koji obezbeđuje dokaz o izvršenom dostavljanju.			
4.3.	Where one or more services are offered as part of a package of services linked to a payment account, the fee information document shall disclose the fee for the entire package, the services included in the package and their quantity, and the additional fee for any service that exceeds the quantity covered by the package fee.	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
4.4.1.	Member States shall establish an obligation for payment service providers to make available to consumers a glossary of at least the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5) and the related definitions.	0.1. 12. (73g.2)	Svaka usluga utvrđena je izrazom i definisana kao u listi reprezentativnih usluga, a moguća dodatna objašnjenja u svemu moraju biti jasna, nedvosmislena i razumljiva.	PU		
4.4.2.	Member States shall ensure that the glossary provided pursuant to the first subparagraph, including other definitions, if any, is drafted in clear, unambiguous and non-technical language and that it is not misleading.	0.1. 12. (73g.2)	Svaka usluga utvrđena je izrazom i definisana kao u listi reprezentativnih usluga, a moguća dodatna objašnjenja u svemu moraju biti jasna, nedvosmislena i razumljiva.	PU		
4.5.	The fee information document and the glossary shall be made available to consumers at any time by payment service providers. They shall be provided in an easily accessible manner, including to non-customers, in electronic form on their websites where available and in the premises of payment service providers accessible to	0.1. 12. (73g.4)	Pružalac platnih usluga dužan je da obezbedi da pregled usluga i naknada bude lako dostupan na šalterskim mestima u njegovim prostorijama i na njegovoj internet prezentaciji, s tim da je	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	consumers. They shall also be provided on paper or another durable medium free of charge upon request by a consumer.		pružalac platnih usluga dužan da na zahtev korisnika platnih usluga, bez naknade, dostavi ovaj pregled na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.			
4.6.1.	EBA, after consulting national authorities and after consumer testing, shall develop draft implementing technical standards regarding a standardised presentation format of the fee information document and its common symbol.	0.1. 12. (73g.5)	Narodna banka Srbije bliže propisuje sadržaj i formu pregleda usluga i naknada.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
		0.1. 32.	Narodna banka Srbije doneće propise za sprovođenje ovog zakona koje je dužna da donese – najkasnije u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.	PU		
4.6.2.	EBA shall submit those draft implementing technical standards to the Commission by 18 September 2016.			NP		
4.6.3.	Power is conferred on the Commission to adopt the implementing technical standards referred to in the first subparagraph of this paragraph in accordance with Article 15 of Regulation (EU) No 1093/2010.			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
4.7.	<p>Following the updating of the Union standardised terminology pursuant to Article 3(6), EBA shall, where necessary, review and update the standardised presentation format of the fee information document and its common symbol, following the procedure set out in paragraph 6 of this Article.</p>			NP		
5.1.1.	<p style="text-align: center;">Statement of fees</p> <p>Without prejudice to Articles 47 and 48 of Directive 2007/64/EC and Article 12 of Directive 2008/48/EC, Member States shall ensure that payment service providers provide the consumer, at least annually and free of charge, with a statement of all fees incurred, as well as, where applicable, information regarding the interest rates referred to in points (c) and (d) of paragraph 2 of this Article, for services linked to a payment account. Where applicable, payment service providers shall use the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5) of this Directive.</p>	<p>0.1. 12. (73d.1)</p> <p>(73d.2)</p> <p>(73d.3)</p>	<p>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga najmanje jednom godišnje, bez naknade, dostavi izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom (u daljem tekstu: izveštaj o naplaćenim naknadama).</p> <p>Izuzetno od stava 1. ovog člana, pružalac platnih usluga dostavlja izveštaj o naplaćenim naknadama korisniku platnih usluga koji nije potrošač na zahtev tog korisnika.</p> <p>Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži i podatke o primenjenim kamatnim stopama i ukupnom iznosu kamate, ako je pružalac platnih usluga naplaćivao i/ili plaćao kamatu u izveštajnom periodu za pojedine usluge povezane s platnim računom.</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		(73d.4)	Pružalac platnih usluga dužan je da u izveštaju o naplaćenim naknadama za usluge utvrđene u listi reprezentativnih usluga koristi izraze i definicije utvrđene u toj listi.			
		0.1. 12. (73e)	Odredbe čl. 73v do 73đ ovog zakona ne isključuju obavezu pružaoca platnih usluga da pruži informacije koje je dužan da pruži u skladu s drugim odredbama ovog zakona i propisima kojima se uređuje zaštita korisnika	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			finansijskih usluga.			
5.1.2.	The communication channel used to provide the statement of fees shall be agreed with the consumer. The statement of fees shall be provided on paper at least upon the request of the consumer.	0.1. 12. (73d.9)	Način dostavljanja izveštaja o naknadama utvrđuje se okvirnim ugovorom o platnom računu. Pružalac platnih usluga dužan je da na zahtev korisnika platnih usluga dostavi izveštaj o naplaćenim naknadama na papiru.	PU		
5.2.	The statement of fees shall specify at least the following information:	0.1. 12. (73d.5)	Izveštaj o naplaćenim naknadama sadrži naročito sledeće informacije:	PU		
5.2.a	(a) the unit fee charged for each service and the number of times the service was used during the relevant period, and where the services are combined in a package, the fee charged for the package as a whole, the number of times the package fee was charged during the relevant period and the additional fee charged for any service exceeding the quantity covered by the package fee;	0.1. 12. (73d.5.1)	1) pojedinačnu naknadu po svakoj usluzi i učestalost korišćenja svake usluge tokom izveštajnog perioda – a u slučaju da je više usluga obuhvaćeno paketom usluga, informacije o naknadi koja je naplaćena za ceo paket, o tome koliko je puta naknada za paket naplaćena u izveštajnom periodu i o eventualnoj dodatnoj naknadi koja je naplaćena za uslugu koja prelazi obim obuhvaćen naknadom za paket;	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
5.2.b	(b) the total amount of fees incurred during the relevant period for each service, each package of services provided and services exceeding the quantity covered by the package fee;	0.1. 12. (73d.5.2)	2) ukupan iznos svih naknada naplaćenih tokom izveštajnog perioda za svaku uslugu, svaki pruženi paket usluga i usluge koje prelaze obim obuhvaćen naknadom za paket;	PU		
5.2.c	(c) the overdraft interest rate applied to the payment account and the total amount of interest charged relating to the overdraft during the relevant period, where applicable;	0.1. 12. (73d.5.3)	3) visinu kamatne stope na dozvoljeno i/ili nedozvoljeno prekoračenje platnog računa, ako je pružalac platnih usluga pružao ovu uslugu u izveštajnom periodu, kao i ukupan iznos naplaćene kamate na dozvoljeno i/ili nedozvoljeno prekoračenje u ovom periodu;	PU		
5.2.d	(d) the credit interest rate applied to the payment account and the total amount of interest earned during the relevant period, where applicable;	0.1. 12. (73d.5.4)	4) visinu pasivne kamatne stope, ako je pružalac platnih usluga u izveštajnom periodu pružao uslugu povezanu s platnim računom na koju se primenjuje ova stopa, kao i ukupan iznos ostvarene kamate u tom periodu;	PU		
5.2.e	(e) the total amount of fees charged for all services provided during the relevant period.	0.1. 12. (73d.5.5)	5) ukupan iznos naknada naplaćenih za sve usluge povezane s platnim računom pružene tokom izveštajnog perioda.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
5.3.1.a	<p>The statement of fees shall:</p> <p>(a) be presented and laid out in a way that is clear and easy to read, using characters of a readable size;</p>	0.1. 12. (73d.6)	Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti poseban dokument i mora sadržati lako uočljiv i istaknut naslov „Izveštaj o naplaćenim naknadama“ na vrhu prve stranice, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata. Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti prikazan i strukturiran tako da je jasan i jednostavan za čitanje i ne može sadržati netačne informacije, niti informacije koje mogu stvoriti pogrešnu predstavu o naplaćenim naknadama.	PU P		
5.3.1.b	<p>(b) be accurate, not misleading and expressed in the currency of the payment account or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another currency;</p>	0.1. 12. (73d.7)	Iznosi naknada i kamata u izveštaju o naplaćenim naknadama izražavaju se u dinarima ili u drugoj valuti o kojoj su se dogovorili korisnik platnih usluga i pružalac platnih usluga, u skladu s propisima kojima se uređuje devizno poslovanje.	PU		
5.3.1.c	<p>(c) contain the title ‘statement of fees’ at the top of the first page of the statement next to a common symbol to distinguish the document from other documentation; and</p>	0.1. 12. (73d.6)	Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti poseban dokument i mora sadržati lako uočljiv i istaknut naslov „Izveštaj o naplaćenim naknadama“ na vrhu prve	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			stranice, kako bi se razlikovao od drugih dokumenata. Izveštaj o naplaćenim naknadama mora biti prikazan i strukturiran tako da je jasan i jednostavan za čitanje i ne može sadržati netačne informacije, niti informacije koje mogu stvoriti pogrešnu predstavu o naplaćenim naknadama.			
		0.1. 12. (73d.10)	Narodna banka Srbije može propisati izgled i sadržaj obrasca izveštaja o naplaćenim naknadama.	PU		
5.3.1.d	(d) be written in the official language of the Member State where the payment account is offered or, if agreed by the consumer and the payment service provider, in another language.	0.1. 12. (73d.8)	Izveštaj o naplaćenim naknadama sastavlja se na srpskom jeziku, odnosno na drugom jeziku u skladu sa okvirnim ugovorom o platnom računu.	PU		
5.3.2.	Member States may determine that the statement of fees shall be provided together with information required pursuant to other Union or national legislative acts on payment accounts and related services as long as all the requirements of the first subparagraph are met.			NP		Opcija iskorišćena. nije
5.4.1.	EBA, after consulting national authorities and after consumer testing, shall develop implementing technical standards regarding a standardised presentation format of the statement of	0.1. 12.	Narodna banka Srbije može propisati izgled i sadržaj obrasca izveštaja o naplaćenim naknadama.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	fees and its common symbol.	(73d.10)				
5.4.2.	EBA shall submit the draft implementing technical standards referred to in the first subparagraph to the Commission by 18 September 2016.			NP		
5.4.3.	Power is conferred on the Commission to adopt the implementing technical standards referred to in the first subparagraph of this paragraph in accordance with Article 15 of Regulation (EU) No 1093/2010.			NP		
5.5.	Following the updating of the Union standardised terminology pursuant to Article 3(6), EBA shall, where necessary, review and update the standardised presentation format of the statement of fees and its common symbol, following the procedure set out in paragraph 4 of this Article.			NP		
6.1.	<p>Information for consumers</p> <p>Member States shall ensure that in their contractual, commercial and marketing information to consumers, payment service providers use, where applicable, the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5). Payment service providers may use brand names in the fee information document and in the statement of fees, provided such brand names are used in addition to the standardised terms set out in the final list</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73d.1)</p>	<p>Korišćenje informacija za korisnike platnih usluga u vezi s platnim računima</p> <p>Pružaoци platnih usluga dužni su da pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga koriste izraze i definicije utvrđene u toj</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	referred to in Article 3(5) as a secondary designation of those services.		listi.			
		0.1. 12. (73đ.2)	Pružaoци platnih usluga mogu u pregledu usluga i naknada i izveštaju o naplaćenim naknadama, kao dodatak izrazima utvrđenim u listi reprezentativnih usluga, koristiti i nazive određenih proizvoda (brendova).	PU		
6.2.	Payment service providers may use brand names to designate their services in their contractual, commercial and marketing information to consumers, provided that they clearly identify, where applicable, the corresponding standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5).	0.1. 12. (73đ.3)	Pružaoци platnih usluga mogu, pri oglašavanju i ugovaranju usluga utvrđenih u listi reprezentativnih usluga, koristiti nazive određenih proizvoda (brendova), pod uslovom da se na osnovu tih naziva jasno mogu prepoznati usluge definisane u toj listi.	PU		
7.1.1.	<p style="text-align: center;">Comparison websites</p> <p>Member States shall ensure that consumers have access, free of charge, to at least one website comparing fees charged by payment service providers for at least the services included in the final list referred to in Article 3(5) at national level.</p>	0.1. 12. (73ž.1)	<p style="text-align: center;">Internet prezentacija za upoređivanje naknada</p> <p>Narodna banka Srbije na svojoj internet prezentaciji objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoци platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga.			
7.1.2.	Comparison websites may be operated either by a private operator or by a public authority.	0.1. 12. (73ž.1)	Internet prezentacija za upoređivanje naknada Narodna banka Srbije na svojoj internet prezentaciji objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoци platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga.	PU		
7.2.	Member States may require the comparison websites referred to in paragraph 1 to include further comparative determinants relating to the level of service offered by the payment service provider.	0.1. 12. (73ž.2)	Narodna banka Srbije bliže uređuje sadržinu i način dostavljanja i objavljivanja podataka iz stava 1. ovog člana.	PU		Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta.
		0.1. 32.	Narodna banka Srbije doneće propise za sprovođenje ovog zakona koje je dužna da donese – najkasnije u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
7.3.	The comparison websites established in accordance with paragraph 1 shall:	0.1. 12. (73ž.2)	Narodna banka Srbije bliže uređuje sadržinu i način dostavljanja i objavljivanja podataka iz stava 1. ovog člana.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
7.3.a	(a) be operationally independent by ensuring that payment service providers are given equal treatment in search results;	0.1. 12. (73ž.1)	Narodna banka Srbije na svojoj internet prezentaciji objavljuje uporedive podatke o naknadama koje pružaoци platnih usluga naplaćuju korisnicima platnih usluga, i to najmanje za usluge navedene u listi reprezentativnih usluga.	PU		
7.3.b	(b) clearly disclose their owners;	0.1. 12. (73ž.2)	Narodna banka Srbije bliže uređuje sadržinu i način dostavljanja i objavljivanja podataka iz stava 1. ovog člana.	DU	Preciziranje će se izvršiti donošenjem navedenog podzakonskog akta, čime će se ostvariti PU.	
7.3.c	(c) set out clear, objective criteria on which the comparison will be based;					
7.3.d	(d) use plain and unambiguous language and, where applicable, the standardised terms set out in the final list referred to in Article 3(5);					

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
7.3.e	(e) provide accurate and up-to-date information and state the time of the last update;					
7.3.f	(f) include a broad range of payment account offers covering a significant part of the market and, where the information presented is not a complete overview of the market, a clear statement to that effect, before displaying results; and					
7.3.g	(g) provide an effective procedure to report incorrect information on published fees.					
7.4.	Member States shall ensure that information is made available online about the availability of websites that comply with this Article.					
8.	<p>Payment accounts packaged with another product or service</p> <p>Member States shall ensure that, when a payment account is offered as part of a package together with another product or service which is not linked to a payment account, the payment service provider informs the consumer whether it is possible to purchase the payment account separately and, if so, provides separate information regarding the costs and fees associated with each of the other products and services offered in that package that</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73z)</p>	<p>Platni računi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom</p> <p>Ako se usluga otvaranja i vođenja platnog računa nudi u paketu s drugim proizvodom ili uslugom koji nisu povezani s tim računom, pružalac platnih usluga dužan je da obavesti korisnika platnih usluga o mogućnosti otvaranja platnog računa odvojeno od tih</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	can be purchased separately.		proizvoda ili usluga, kao i da mu pruži odvojene informacije u vezi s troškovima i naknadama povezanim sa svakim od drugih proizvoda i usluga ponuđenih u tom paketu.			
	CHAPTER III SWITCHING	0.1. 12.	4. Promena platnog računa			
9.	<p style="text-align: center;">Provision of the switching service</p> <p>Member States shall ensure that payment service providers provide a switching service as described in Article 10 between payment accounts held in the same currency to any consumer who opens or holds a payment account with a payment service provider located in the territory of the Member State concerned.</p>	0.1. 12. (73i.1)	<p style="text-align: center;">Usluga promene platnog računa</p> <p>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga koji otvara ili ima otvoren platni račun kod novog pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: novi platni račun) omogući promenu platnog računa u istoj valuti.</p>	PU		
		0.1. 12. (73i.4)	<p>Odredbe ovog zakona kojima se uređuje promena računa primenjuju se shodno i na promenu platnog računa korisnika platnih usluga kod istog pružaoca platnih usluga, tj. na promenu platnog računa kada je isti pružalac platnih</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			usluga istovremeno i prethodni i novi pružalac platnih usluga.			
10.1.1.	<p style="text-align: center;">The switching service</p> <p>Member States shall ensure that the switching service is initiated by the receiving payment service provider at the request of the consumer. The switching service shall at least comply with paragraphs 2 to 6.</p>	0.1. 12. (73i.2)	Promena platnog računa vrši se isključivo na osnovu ovlašćenja korisnika platnih usluga, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod prethodnog pružaoca platnih usluga.	PU		
		0.1. 12. (73i.2)	Ovlašćenje za promenu platnog računa Promena platnog računa vrši se isključivo na osnovu ovlašćenja korisnika platnih usluga, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod prethodnog pružaoca platnih usluga.	PU		
		0.1. 12. (73k)	Obaveze pružalaca platnih usluga kod promene platnog računa Novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku od dva poslovna dana od dana prijema ovlašćenja za promenu platnog računa podnese zahtev prethodnom pružaocu platnih usluga da, u skladu s tim ovlašćenjem, sprovede	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>sledeće radnje:</p> <p>1) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, listu postojećih trajnih naloga i dostupne informacije o saglasnostima za direktna zaduženja, čije izvršenje je korisnik platnih usluga tražio da se prenese na novi platni račun – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;</p> <p>2) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, dostupne informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primaocu plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu korisnika platnih usluga u prethodnih trinaest meseci – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;</p> <p>3) odbije izvršenje platne transakcije po osnovu prijemnih transfera odobrenja i</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>direktnih zaduženja počev od dana utvrđenog u ovlašćenju i o razlozima odbijanja obavesti platioca i primaoca plaćanja, ako nema uspostavljen sistem za njihovo automatsko preusmeravanje na novi platni račun;</p> <p>4) obustavi izvršenje trajnih naloga počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;</p> <p>5) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju;</p> <p>6) ugasi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju.</p> <p>Prethodni pružalac platnih usluga dužan je da postupi po zahtevu novog pružaoca platnih usluga na način i u rokovima utvrđenim u stavu 1. ovog člana, u skladu sa ovlašćenjem.</p> <p>Prethodni pružalac platnih usluga gasi račun ako korisnik platnih usluga nema neizmirenih obaveza po tom računu i ako su izvršene radnje utvrđene u stavu 1. tač. 1), 2) i 4) ovog člana, ne dovodeći u</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na raskid okvirnog ugovora na zahtev korisnika platnih usluga.</p> <p>Ako nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa iz stava 3. ovog člana, prethodni pružalac platnih usluga bez odlaganja o tome obaveštava korisnika platnih usluga.</p> <p>Novi pružalac platnih usluga, u roku od pet poslovnih dana od dana prijema traženih informacija iz stava 1. ovog člana, a u skladu sa ovlašćenjem i svim primljenim informacijama, sprovodi sledeće radnje:</p> <p>1) aktivira trajne naloge koje je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;</p> <p>2) obezbeđuje uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koja je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;</p> <p>3) obaveštava korisnika platnih usluga i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>zaduženja koja su ugovorena (npr. pravo da se umanju iznos direktnih zaduženja, da se saglasi sa svakim pojedinačnim direktnim zaduženjem, da blokira direktno zaduženje);</p> <p>4) platioce koji iniciraju izvršenje višekratnih prijemnih transfera odobrenja koji su utvrđeni u ovlašćenju obavštava o novom platnom računu korisnika platnih usluga i dostavlja im kopiju ili primerak ovlašćenja.</p> <p>5) primaocce plaćanja koji iniciraju platnu transakciju za direktno zaduženje platnog računa korisnika platnih usluga, a koji su utvrđeni u ovlašćenju, obavštava o novom platnom računu i danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati s tog platnog računa, pri čemu novi pružalac platnih usluga uz obavještenje dostavlja i kopiju ili primerak ovlašćenja.</p> <p>Ako ne raspolaže svim informacijama neophodnim za obavještanje iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga može od prethodnog</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>pružaoca platnih usluga ili korisnika platnih usluga zahtevati dostavljanje tih informacija.</p> <p>U slučaju da korisnik platnih usluga odluči da platiocima i/ili primaocima plaćanja neposredno dostavi informacije iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku iz tog stava u pismenoj formi, na obrascu koji je utvrdio unutrašnjim aktom, dostavi korisniku platnih usluga podatke o novom platnom računu i danu utvrđenom u ovlašćenju od kada će novi pružalac platnih usluga početi da pruža platne usluge u vezi s novim platnim računom.</p> <p>Prethodni pružalac platnih usluga ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u ovlašćenju, kako pružanje platnih usluga korisniku platnih usluga ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa, ne dovodeći u pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na ograničenje korišćenja platnog instrumenta.</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.1.2.	Member States may establish or maintain measures alternative to those referred to in paragraphs 2 to 6, provided that:			NP		Opcija iskorišćena. nije
10.1.2.a	(a) it is clearly in the interest of the consumer;			NP		Opcija iskorišćena. nije
10.1.2.b	(b) there is no additional burden for the consumer; and			NP		Opcija iskorišćena. nije
10.1.2.c	(c) the switching is completed within, as a maximum, the same overall time-frame as that indicated in paragraphs 2 to 6.			NP		Opcija iskorišćena. nije
10.2.1.	The receiving payment service provider shall perform the switching service upon receipt of the authorisation from the consumer. In the case of two or more holders of the account, authorisation shall be obtained from each of them.	0.1. 12. (73j.1)	Novi pružalac platnih usluga dužan je da započne s preduzimanjem radnji koje se odnose na promenu platnog računa po prijemu ovlašćenja za promenu platnog računa koje je dostavio korisnik platnih usluga iz člana 73i ovog zakona (u daljem tekstu: ovlašćenje).	PU		
		0.1. 12.	U slučaju zajedničkog platnog računa, promena platnog računa započinje po prijemu ovlašćenja svih imalaca tog računa.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		(73j.2)				
10.2.2.	The authorisation shall be drawn up in an official language of the Member State where the switching service is being initiated or in any other language agreed between the parties.	0.1. 12. (73j.3)	Ovlašćenje se sastavlja u pismenoj formi, na srpskom ili drugom jeziku o kojem su se strane dogovorile, pri čemu je pružalac platnih usluga dužan da odmah nakon prijema tog ovlašćenja korisniku platnih usluga dostavi njegov primerak ili kopiju kao dokaz o prijemu ovlašćenja.	PU		
10.2.3.	The authorisation shall allow the consumer to provide specific consent to the performance by the transferring payment service provider of each of the tasks referred to in paragraph 3 and to provide specific consent to the performance by the receiving payment service provider of each of the tasks referred to in paragraph 5.	0.1. 12. (73j.4)	Ovlašćenjem korisnik platnih usluga daje saglasnost prethodnom i novom pružaocu platnih usluga za preuzimanje svih ili pojedinih radnji kod promene računa koje su ti pružaoci dužni da sprovedu u skladu sa ovim zakonom.	PU		
10.2.4.	The authorisation shall allow the consumer to specifically identify incoming credit transfers, standing orders for credit transfers and direct debit mandates that are to be switched. The authorisation shall also allow consumers to specify the date from which standing orders for credit transfers and direct debits are to be executed from the payment account opened or held with the receiving payment service provider. That date shall be at least six business	0.1. 12. (73j.5)	Ovlašćenjem korisnik platnih usluga može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalac platnih usluga pruža te usluge.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	<p>days after the date on which the receiving payment service provider receives the documents transferred from the transferring payment service provider pursuant to paragraph 4. Member States may require the authorisation from the consumer to be in writing and that a copy of the authorisation be provided to the consumer.</p>	<p>0.1. 12. (73j.6)</p>	<p>Ovlašćenjem korisnik platnih usluga određuje dan početka izvršavanja trajnih naloga i direktnih zaduženja s novog platnog računa, pri čemu ovaj rok ne može biti kraći od šest poslovnih dana od dana kada je novi pružalac platnih usluga primio dokumentaciju od prethodnog pružaoca platnih usluga.</p>	<p>PU</p>		
		<p>0.1. 12. (73j.3)</p>	<p>Ovlašćenje se sastavlja u pismenoj formi, na srpskom ili drugom jeziku o kojem su se strane dogovorile, pri čemu je pružalac platnih usluga dužan da odmah nakon prijema tog ovlašćenja korisniku platnih usluga dostavi njegov primerak ili kopiju kao dokaz o prijemu ovlašćenja.</p>	<p>PU</p>		
<p>10.3.</p>	<p>Within two business days from receipt of the authorisation referred to in paragraph 2, the receiving payment service provider shall request the transferring payment service provider to carry out the following tasks, if provided for in the consumer's authorisation:</p>	<p>0.1. 12. (73k.1)</p>	<p>Novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku od dva poslovna dana od dana prijema ovlašćenja za promenu platnog računa podnese zahtev prethodnom pružaocu platnih usluga da, u skladu s tim ovlašćenjem, sprovede sledeće radnje:</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.3.a	(a) transmit to the receiving payment service provider and, if specifically requested by the consumer, to the consumer, a list of the existing standing orders for credit transfers and available information on direct debit mandates that are being switched;	0.1. 12. (73k.1.1)	1) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, listu postojećih trajnih naloga i dostupne informacije o saglasnostima za direktna zaduženja, čije izvršenje je korisnik platnih usluga tražio da se prenese na novi platni račun – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;	PU		
10.3.b	(b) transmit to the receiving payment service provider and, if specifically requested by the consumer, to the consumer, the available information about recurring incoming credit transfers and creditor-driven direct debits executed on the consumer's payment account in the previous 13 months;	0.1. 12. (73k.1.2)	2) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, dostupne informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primaocu plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu korisnika platnih usluga u prethodnih trinaest meseci – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.3.c	(c) where the transferring payment service provider does not provide a system for automated redirection of the incoming credit transfers and direct debits to the payment account held by the consumer with the receiving payment service provider, stop accepting direct debits and incoming credit transfers with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.1.3)	3) odbije izvršenje platne transakcije po osnovu prijemnih transfera odobrenja i direktnih zaduženja počev od dana utvrđenog u ovlašćenju i o razlozima odbijanja obavesti platioca i primaoca plaćanja, ako nema uspostavljen sistem za njihovo automatsko preusmeravanje na novi platni račun;	PU		
10.3.d	(d) cancel standing orders with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.1.4)	4) obustavi izvršenje trajnih naloga počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;	PU		
10.3.e	(e) transfer any remaining positive balance to the payment account opened or held with the receiving payment service provider on the date specified by the consumer; and	0.1. 12. (73k.1.5)	5) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju;	PU		
10.3.f	(f) close the payment account held with the transferring payment service provider on the date specified by the consumer.	0.1. 12. (73k.1.6)	6) ugasi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.4.	Upon receipt of a request from the receiving payment service provider, the transferring payment service provider shall carry out the following tasks, if provided for in the consumer's authorisation:	0.1. 12. (73k.2)	Prethodni pružalac platnih usluga dužan je da postupi po zahtevu novog pružaoca platnih usluga na način i u rokovima utvrđenim u stavu 1. ovog člana, u skladu sa ovlašćenjem.	PU		
10.4.a	(a) send the receiving payment service provider the information referred to in points (a) and (b) of paragraph 3 within five business days;	0.1. 12. (73k.1.1)	1) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, listu postojećih trajnih naloga i dostupne informacije o saglasnostima za direktna zaduženja, čije izvršenje je korisnik platnih usluga tražio da se prenese na novi platni račun – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;	PU		
		0.1. 12. (73k.1.2)	2) dostavi novom pružaocu platnih usluga, kao i korisniku platnih usluga ako je on to izričito zahtevao, dostupne informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primaocu plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu korisnika platnih usluga u prethodnih	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			trinaest meseci – u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva;			
10.4.b	(b) where the transferring payment service provider does not provide a system for automated redirection of the incoming credit transfers and direct debits to the payment account held or opened by the consumer with the receiving payment service provider, stop accepting incoming credit transfers and direct debits on the payment account with effect from the date specified in the authorisation. Member States may require the transferring payment service provider to inform the payer or the payee of the reason for not accepting the payment transaction;	0.1. 12. (73k.1.3)	3) odbije izvršenje platne transakcije po osnovu prijemnih transfera odobrenja i direktnih zaduženja počev od dana utvrđenog u ovlašćenju i o razlozima odbijanja obavesti platioca i primaoca plaćanja, ako nema uspostavljen sistem za njihovo automatsko preusmeravanje na novi platni račun;	PU		
10.4.c	(c) cancel standing orders with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.1.4)	4) obustavi izvršenje trajnih naloga počev od dana utvrđenog u ovlašćenju;	PU		
10.4.d	(d) transfer any remaining positive balance from the payment account to the payment account opened or held with the receiving payment service provider on the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.1.5)	5) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju;	PU		
10.4.e	(e) without prejudice to Article 45(1) and (6) of Directive 2007/64/EC, close the payment account on the date specified in the authorisation if the consumer has no outstanding obligations on that	0.1. 12.	6) ugasi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	<p>payment account and provided that the actions listed in points (a), (b) and (d) of this paragraph have been completed. The payment service provider shall immediately inform the consumer where such outstanding obligations prevent the consumer's payment account from being closed.</p>	(73k.1.6)				
		<p>0.1. 12. (73k.3)</p>	<p>Prethodni pružalac platnih usluga gasi račun ako korisnik platnih usluga nema neizmirenih obaveza po tom računu i ako su izvršene radnje utvrđene u stavu 1. tač. 1), 2) i 4) ovog člana, ne dovodeći u pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na raskid okvirnog ugovora na zahtev korisnika platnih usluga.</p>	<p>PU</p>		
		<p>0.1. 12. (73k.4)</p>	<p>Ako nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa iz stava 3. ovog člana, prethodni pružalac platnih usluga bez odlaganja o tome obaveštava korisnika platnih usluga.</p>	<p>PU</p>		
<p>10.5.1.</p>	<p>Within five business days of receipt of the information requested from the transferring payment service provider as referred to in paragraph 3, the receiving payment service provider shall, as and if provided for in the authorisation and to the extent that the information provided by the transferring payment service provider or the consumer enables the receiving payment service provider to do so, carry out the following tasks:</p>	<p>0.1. 12. (73k.5)</p>	<p>Novi pružalac platnih usluga, u roku od pet poslovnih dana od dana prijema traženih informacija iz stava 1. ovog člana, a u skladu sa ovlašćenjem i svim primljenim informacijama, sprovodi sledeće radnje:</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.5.1.a	(a) set up the standing orders for credit transfers requested by the consumer and execute them with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.5.1)	1) aktivira trajne naloge koje je korisnik platnih usluga odredio u ovlaštenju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u ovlaštenju;	PU		
10.5.1.b	(b) make any necessary preparations to accept direct debits and accept them with effect from the date specified in the authorisation;	0.1. 12. (73k.5.2)	2) obezbeđuje uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koja je korisnik platnih usluga odredio u ovlaštenju počev od dana utvrđenog u ovlaštenju;	PU		
10.5.1.c	(c) where relevant, inform consumers of their rights pursuant to point (d) of Article 5(3) of Regulation (EU) No 260/2012;	0.1. 12. (73k.5.3)	3) obaveštava korisnika platnih usluga i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih zaduženja koja su ugovorena (npr. pravo da se umanja iznos direktnih zaduženja, da se saglasi sa svakim pojedinačnim direktnim zaduženjem, da blokira direktno zaduženje);	PU		
10.5.1.d	(d) inform payers specified in the authorisation and making recurring incoming credit transfers into a consumer's payment account of the details of the consumer's payment account with the receiving payment service provider and transmit to the payers a copy of the consumer's authorisation. If the receiving payment service provider does not have all the information it needs to inform the	0.1. 12. (73k.5.4)	4) platioce koji iniciraju izvršenje višekratnih prijemnih transfera odobrenja koji su utvrđeni u ovlaštenju obaveštava o novom platnom računu korisnika platnih usluga i dostavlja im kopiju ili primerak ovlaštenja.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	payers, it shall ask the consumer or the transferring payment service provider to provide the missing information;	0.1. 12. (73k.6)	Ako ne raspolaže svim informacijama neophodnim za obaveštavanje iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga može od prethodnog pružaoca platnih usluga ili korisnika platnih usluga zahtevati dostavljanje tih informacija.	PU		
10.5.1.e	(e) inform payees specified in the authorisation and using a direct debit to collect funds from the consumer's payment account of the details of the consumer's payment account with the receiving payment service provider and the date from which direct debits are to be collected from that payment account and transmit to the payees a copy of the consumer's authorisation. If the receiving payment service provider does not have all the information it needs to inform the payees, it shall ask the consumer or the transferring payment service provider to provide the missing information.	0.1. 12. (73k.5.5)	5) primaocce plaćanja koji iniciraju platnu transakciju za direktno zaduženje platnog računa korisnika platnih usluga, a koji su utvrđeni u ovlašćenju, obaveštava o novom platnom računu i danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati s tog platnog računa, pri čemu novi pružalac platnih usluga uz obaveštenje dostavlja i kopiju ili primerak ovlašćenja.	PU		
		0.1. 12. (73k.6)	Ako ne raspolaže svim informacijama neophodnim za obaveštavanje iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga može od prethodnog pružaoca platnih usluga ili korisnika platnih usluga zahtevati dostavljanje tih informacija.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
10.5.2.	<p>Where the consumer chooses to personally provide the information referred to in points (d) and (e) of the first subparagraph of this paragraph to the payers or payees rather than provide specific consent in accordance with paragraph 2 to the receiving payment service provider to do so, the receiving payment service provider shall provide the consumer with standard letters providing details of the payment account and the starting date specified in the authorisation within the deadline referred to in the first subparagraph of this paragraph.</p>	<p>0.1. 12. (73k.7)</p>	<p>U slučaju da korisnik platnih usluga odluči da platiocima i/ili primaocima plaćanja neposredno dostavi informacije iz stava 5. tač. 4) i 5) ovog člana, novi pružalac platnih usluga dužan je da u roku iz tog stava u pismenoj formi, na obrascu koji je utvrdio unutrašnjim aktom, dostavi korisniku platnih usluga podatke o novom platnom računu i danu utvrđenom u ovlašćenju od kada će novi pružalac platnih usluga početi da pruža platne usluge u vezi s novim platnim računom.</p>	PU		
10.6.	<p>Without prejudice to Article 55(2) of Directive 2007/64/EC, the transferring payment service provider shall not block payment instruments before the date specified in the consumer's authorisation, so that the provision of payment services to the consumer is not interrupted in the course of the provision of the switching service.</p>	<p>0.1. 12. (73k.8)</p>	<p>Prethodni pružalac platnih usluga ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u ovlašćenju, kako pružanje platnih usluga korisniku platnih usluga ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa, ne dovodeći u pitanje odredbe ovog zakona koje se odnose na ograničenje korišćenja platnog instrumenta.</p>	PU		
11.1.	<p>Facilitation of cross-border account-opening for consumers</p> <p>Member States shall ensure that where a consumer indicates to his payment service provider</p>	<p>0.1. 28. (196b.1)</p>	<p>Pružanje usluge prekogranične promene platnog računa potrošača</p> <p>Ako potrošač odluči</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	that he wishes to open a payment account with a payment service provider located in another Member State, the payment service provider with which the consumer holds a payment account shall on receipt of such request provide the following assistance to the consumer:		da otvori platni račun kod pružaoca platnih usluga sa sedištem u drugoj državi članici Evropske unije, pružalac platnih usluga sa sedištem u Republici Srbiji kod kojeg taj potrošač ima otvoren platni račun dužan je da, na zahtev potrošača, preduzme sledeće radnje:			
		0.1. 28. (196b.4)	Odredbe ovog člana odnose se na korisnike platnih usluga koji nisu potrošači ako je nacionalnim zakonodavstvom druge države članice Evropske unije u kojoj novi pružalac platnih usluga obavlja delatnost utvrđeno da i ovi korisnici imaju pravo na promenu platnog računa u smislu odredaba ovog zakona.	PU		
11.1.a	(a) provide the consumer free of charge with a list of all the currently active standing orders for credit transfers and debtor-driven direct debit mandates, where available, and with available information about recurring incoming credit transfers and creditor-driven direct debits executed on the consumer's payment account in the previous 13 months. That list shall not entail any obligation on the part of the new payment service provider to set up services that it does not provide;	0.1. 28. (196b.1.1)	1) potrošaču bez naknade dostavi listu postojećih trajnih naloga i saglasnosti za direktna zaduženja datih tom pružaocu platnih usluga i raspoložive informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data samo primaocu plaćanja, a na osnovu kojih je odobren,	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			odnosno zadužen platni račun potrošača u prethodnih trinaest meseci, s tim da novi pružalac platnih usluga nema obavezu pružanja onih usluga s liste iz ove tačke koje nema u svojoj ponudi;			
11.1.b	(b) transfer any positive balance remaining on the payment account held by the consumer to the payment account opened or held by the consumer with the new payment service provider, provided that the request includes full details allowing the new payment service provider and the consumer's payment account to be identified;	0.1. 28. (196b.1.2)	2) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun, pod uslovom da zahtev sadrži sve neophodne informacije koje omogućavaju identifikaciju novog pružaoca platnih usluga i novog platnog računa;	PU		
11.1.c	(c) close the payment account held by the consumer.	0.1. 28. (196b.1.3)	3) ugasi platni račun potrošača.	PU		
11.2.	Without prejudice to Articles 45(1) and 45(6) of Directive 2007/64/EC and if the consumer has no outstanding obligations on a payment account, the payment service provider with which the consumer holds that payment account shall conclude the steps set out in points (a), (b) and (c) of paragraph 1 of this Article on the date specified by the consumer, which shall be at least six business days after that payment service provider receives the consumer's request unless otherwise	0.1. 28. (196b.2)	Pružalac platnih usluga, ako potrošač nema neizmirenih obaveza po platnom računu, preuzima radnje iz stava 1. ovog člana na dan koji je potrošač odredio, a najranije šestog poslovnog dana od dana prijema zahteva od potrošača, osim ako je u konkretnom slučaju dogovoren	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	agreed between the parties. The payment service provider shall immediately inform the consumer where outstanding obligations prevent his payment account from being closed.		kraći rok ili ako je okvirnim ugovorom na osnovu kojeg je otvoren platni račun utvrđen duži rok u skladu sa zakonom kojim se uređuju platne usluge.			
		0.1. 28. (196b.3)	Pružalac platnih usluga bez odlaganja obaveštava potrošača u slučaju da potrošač ima neizmirene obaveze po platnom računu prema tom pružaocu koje sprečavaju gašenje ovog računa.	PU		
12.1.	<p style="text-align: center;">Fees connected with the switching service</p> <p>Member States shall ensure that consumers are able to access free of charge their personal information regarding existing standing orders and direct debits held by either the transferring or the receiving payment service provider.</p>	0.1. 12. (73l.1)	<p style="text-align: center;">Naknade u vezi s promenom platnog računa</p> <p>Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga na njegov zahtev, bez naknade, dostavi ili učini lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalogima i direktnim zaduženjima koje korisnik platnih usluga ima kod tog pružaoca platnih usluga.</p>	PU		
12.2.	Member States shall ensure that the transferring payment service provider provides the information requested by the receiving payment service provider pursuant to point (a) of Article 10(4) without charging the consumer or the receiving	0.1. 12.	Prethodni pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga ili novom pružaocu platnih usluga bez naknade dostavi informacije iz člana 73k stav 1.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	payment service provider.	(73l.2)	tač. 1) i 2) ovog zakona.			
12.3.	Member States shall ensure that fees, if any, applied by the transferring payment service provider to the consumer for the termination of the payment account held with it are determined in accordance with Article 45(2), (4) and (6) of Directive 2007/64/EC.	0.2. 20.3.	Ako korisnik platnih usluga raskine okvirni ugovor, dužan je da plati naknadu samo za platne usluge pružene do dana tog raskida, a ako je takva naknada plaćena unapred, pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga vrati srazmerni deo plaćene naknade.	PU		
		0.2. 20.4.	Pružalac platnih usluga ne može korisniku platnih usluga naplatiti naknadu za raskid okvirnog ugovora.	PU		
		0.2. 21.4.	Ako pružalac platnih usluga raskine okvirni ugovor, na obavezu korisnika platnih usluga da plati naknadu shodno se primenjuju odredbe člana 20. st. 3. i 4. ovog zakona.	PU		
12.4.	Member States shall ensure that fees, if any, applied by the transferring or the receiving payment service provider to the consumer for any service provided under Article 10, other than those referred to in paragraphs 1, 2 and 3 of this Article, are reasonable and in line with the actual costs of	0.1. 12. (73l.3)	Za usluge iz člana 73k ovog zakona, osim usluga utvrđenih u st. 1 i 2. ovog člana, i za gašenje računa – pružalac platnih usluga može naplatiti korisniku platnih	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	that payment service provider.		usluga koji nije potrošač naknadu koja mora biti razumna, u skladu sa stvarnim troškovima pružaoca platnih usluga i ne može biti viša od prosečnih naknada koje se za te usluge naplaćuju drugim korisnicima platnih usluga.			
13.1.	<p>Financial loss for consumers</p> <p>Member States shall ensure that any financial loss, including charges and interest, incurred by the consumer and resulting directly from the non-compliance of a payment service provider involved in the switching process with its obligations under Article 10 is refunded by that payment service provider without delay.</p>	0.1. 12. (73lj.1)	<p>Odgovornost za štetu nastalu tokom promene platnog računa</p> <p>Pružalac platnih usluga dužan je da bez odlaganja nadoknadi štetu koja je prčinjena korisniku platnih usluga tokom promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu s čl. 73j i 73k ovog zakona.</p>	PU		
13.2.	Liability under paragraph 1 shall not apply in cases of abnormal and unforeseeable circumstances beyond the control of the payment service provider pleading for the application of those circumstances, the consequences of which would have been unavoidable despite all efforts to the contrary, or where a payment service provider is bound by other legal obligations covered by Union or national legislative acts.	0.1. 12. (73lj.2)	Pružalac platnih usluga nije odgovoran za štetu iz stava 1. ovog člana u slučaju više sile nastale tokom promene platnog računa koja ga je sprečila da izvrši obaveze utvrđene zakonom.	PU		
13.3.	Member States shall ensure that liability under paragraphs 1 and 2 is established in accordance with the legal requirements applicable at	0.1.	Odgovornost za štetu nastalu tokom	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	national level.	12. (73lj.1)	promene platnog računa Pružalac platnih usluga dužan je da bez odlaganja nadoknadi štetu koja je prčinjena korisniku platnih usluga tokom promene platnog računa, usled nepostupanja u skladu s čl. 73j i 73k ovog zakona.			
14.1.1.	Information about the switching service Member States shall ensure that payment service providers make available to consumers the following information about the switching service:	0.1. 12. (73m.1)	Informacije u vezi s promenom platnog računa Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga učini lako dostupnim informacije o:	PU		
14.1.1.a	(a) the roles of the transferring and receiving payment service provider for each step of the switching process, as indicated in Article 10;	0.1. 12. (73m.1.1)	1) obavezama i odgovornostima prethodnog i novog pružaoca platnih usluga, u skladu s čl. 73i do 73lj ovog zakona;	PU		
14.1.1.b	(b) the time-frame for completion of the respective steps;	0.1. 12. (73m.1.2)	2) rokovima za sprovođenje radnji iz člana 73k ovog zakona;	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
14.1.1.c	(c) the fees, if any, charged for the switching process;	0.1. 12. (73m.1.3)	3) naknadama koje se naplaćuju u vezi s promenom platnog računa, ako takve naknade postoje;	PU		
14.1.1.d	(d) any information that the consumer will be asked to provide; and	0.1. 12. (73m.1.4)	4) svim podacima koje je korisnik platnih usluga dužan da dostavi pružaocu platnih usluga;	PU		
14.1.1.e	(e) the alternative dispute resolution procedures referred to in Article 24.	0.1. 12. (73m.1.5)	5) mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.	PU		
14.1.2.	Member States may require that payment service providers also make available other information, including, where applicable, the information necessary for the identification of the deposit guarantee scheme within the Union of which the payment service provider is a member.			NP		Opcija iskorišćena. nije
14.2.	The information referred to in paragraph 1 shall be made available free of charge on paper or another durable medium at all premises of the payment service provider accessible to consumers, shall be available in electronic form on its website at all times, and shall be provided to consumers on request.	0.1. 12. (73m.2)	Informacije iz stava 1. ovog člana moraju biti dostupne bez naknade, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u svim prostorijama pružaoca platnih usluga kojima korisnici platnih usluga imaju pristup, kao i na internet prezentaciji pružaoca	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			platnih usluga.			
		0.1. 12. (73m.3)	Pružalac platnih usluga dužan je da korisniku platnih usluga, na njegov zahtev, bez naknade dostavi informacije iz stava 1. ovog člana.			
	CHAPTER IV ACCESS TO PAYMENT ACCOUNTS					
15.	<p>Non-discrimination</p> <p>Member States shall ensure that credit institutions do not discriminate against consumers legally resident in the Union by reason of their nationality or place of residence or by reason of any other ground as referred to in Article 21 of the Charter, when those consumers apply for or access a payment account within the Union. The conditions applicable to holding a payment account with basic features shall be in no way discriminatory.</p>	0.1. 12. (73b)	Pri otvaranju računa potrošača koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji zabranjena je svaka diskriminacija, neposredna ili posredna, po bilo kom osnovu, a naročito po osnovu rase, pola, genetskih osobnosti, nacionalne pripadnosti, društvenog porekla, rođenja, veroispovesti, političkog ili drugog uverenja, imovnog stanja, mesta boravka, kulture, jezika, starosti, seksualnog opredeljenja ili invaliditeta.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1. 12 (73n.6)	Uslovi za otvaranje, vođenje (korišćenje) i gašenje platnih računa potrošača sa osnovnim uslugama moraju biti nediskriminatorski u smislu člana 73b ovog zakona.	PU		
16.1.	<p style="text-align: center;">Right of access to a payment account with basic features</p> <p>Member States shall ensure that payment accounts with basic features are offered to consumers by all credit institutions or a sufficient number of credit institutions to guarantee access thereto for all consumers in their territory, and to prevent distortions of competition. Member States shall ensure that payment accounts with basic features are not only offered by credit institutions that provide payment accounts with solely online facilities.</p>	0.1. 12. (73n.1)	<p style="text-align: center;">Pravo potrošača na platni račun sa osnovnim uslugama</p> <p>Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.</p>	PU		
		0.1. 12. (73n.2)	Banka može omogućiti potrošaču otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama i posredstvom javnog poštanskog operatora, ako javni poštanski operator pruža platne usluge u ime i za račun te banke.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
16.2.1.	<p>Member States shall ensure that consumers legally resident in the Union, including consumers with no fixed address and asylum seekers, and consumers who are not granted a residence permit but whose expulsion is impossible for legal or factual reasons, have the right to open and use a payment account with basic features with credit institutions located in their territory. Such a right shall apply irrespective of the consumer's place of residence.</p>	<p>0.1. 28. (196v.1)</p>	<p>Pravo na platni račun sa osnovnim uslugama nakon pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji</p> <p>Potrošač koji ima zakonit boravak na teritoriji Evropske unije, uključujući potrošače bez stalne adrese i tražioce azila, kao i potrošače kojima nije odobren boravak, ali čije proterivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga – ima pravo da otvori i koristi platni račun sa osnovnim uslugama kod banke, bez obzira na mesto boravka.</p>	<p>PU</p>		
		<p>0.1. 28. (196v.2)</p>	<p>Odredbe člana 73b i člana 73n stav 6. ovog zakona primenjuju se kod otvaranja i korišćenja računa iz stava 1. ovog člana.</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
16.2.2.	Member States may, in full respect of the fundamental freedoms guaranteed by the Treaties, require consumers who wish to open a payment account with basic features in their territory to show a genuine interest in doing so.			NP		Opcija nije iskorišćena.
16.2.3.	Member States shall ensure that the exercise of the right is not made too difficult or burdensome for the consumer.	0.1. 12. (73n.1)	<p>Pravo potrošača na platni račun sa osnovnim uslugama</p> <p>Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.</p>	PU		
		0.1. 12. (73n.2)	<p>Banka može omogućiti potrošaču otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama i posredstvom javnog poštanskog operatora, ako javni poštanski operator pruža platne usluge u ime i za račun te banke.</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
16.3.	Member States shall ensure that credit institutions offering payment accounts with basic features open the payment account with basic features or refuse a consumer's application for a payment account with basic features, in each case without undue delay and at the latest 10 business days after receiving a complete application.	0.1. 12. (73nj.1)	Banka je dužna da na zahtev potrošača otvori platni račun sa osnovnim uslugama, ili da taj zahtev odbije, bez odlaganja, a najkasnije u roku od deset poslovnih dana od dana prijema urednog zahteva.	PU		
16.4.	Member States shall ensure that credit institutions refuse an application for a payment account with basic features where opening such an account would result in an infringement of the provisions on the prevention of money laundering and the countering of terrorist financing laid down in Directive 2005/60/EC.	0.1. 12. (73n.1)	Ne dovodeći u pitanje primenu odredaba zakona kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma i drugih odredaba ovog zakona, banka je dužna da potrošaču koji ima zakonit boravak u Republici Srbiji a nema otvoren platni račun – na njegov zahtev omogući otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama	PU		
16.5.1.	Member States may permit credit institutions that offer payment accounts with basic features to refuse an application for such an account where a consumer already holds a payment account with a credit institution located in their territory which allows him to make use of the services listed in Article 17(1), save where a consumer declares that he has received notice that a payment account will be closed.	0.1. 12. (73nj.2)	Banka može odbiti zahtev za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama ako potrošač kod druge banke već ima otvoren platni račun koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 73n ovog zakona, osim ako potrošač da izjavu u pismenoj formi i dostavi obaveštenje druge	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			banke o tome da će platni račun biti ugašen.			
16.5.2.	<p>In such cases, before opening a payment account with basic features, the credit institution may verify whether the consumer holds or does not hold a payment account with a credit institution located in the same Member State which enables consumers to make use of the services listed in Article 17(1). Credit institutions may rely on a declaration of honour signed by consumers for that purpose.</p>	<p>0.1. 12. (73nj.3)</p>	<p>U slučaju iz stava 2. ovog člana, banka je dužna da prethodno provjeri da li potrošač ima otvoren platni račun kod druge banke ili, ako ne izvrši ovu proveru, da od potrošača pribavi izjavu u pismenoj formi o tome da li kod druge banke ima otvoren račun koji mu omogućava korišćenje usluga iz člana 73n ovog zakona.</p>	PU		
		<p>0.1. 12. (73nj.4)</p>	<p>Banke su dužne da međusobno sarađuju u postupku provjere iz stava 3. ovog člana. Podaci koje banke prikupljaju i razmenjuju u postupku te provjere mogu se pribavljati u skladu s članom 74. stav 4. tačka 1) ovog zakona i koristiti samo u svrhu otvaranja platnog računa sa osnovnim uslugama i u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.</p>	PU		
16.6.	<p>Member States may identify limited and specific additional cases where credit institutions may be required or may choose to refuse an application for a payment account with basic</p>			NP		Opcija iskorišćena. nije

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	features. Such cases shall be based on provisions of national law applicable in their territory and shall be aimed either at facilitating access by the consumer to a payment account with basic features free of charge under the mechanism of Article 25 or at avoiding abuses by consumers of their right to access a payment account with basic features.					
16.7.	Member States shall ensure that, in the cases referred to in paragraphs 4, 5 and 6, after taking its decision, the credit institution immediately informs the consumer of the refusal and of the specific reason for that refusal, in writing and free of charge, unless such disclosure would be contrary to objectives of national security, public policy or Directive 2005/60/EC. In the event of refusal, the credit institution shall advise the consumer of the procedure to submit a complaint against the refusal, and of the consumer's right to contact the relevant competent authority and designated alternative dispute resolution body and provide the relevant contact details.	0.1. 12. (73nj.5)	Banka je dužna da u slučaju odbijanja zahteva za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama bez odlaganja, u pismenoj formi i bez naknade, dostavi potrošaču obaveštenje o odbijanju i razlozima odbijanja, osim ako je to obaveštavanje zabranjeno propisom.	PU		
		0.1. 12. (73nj.6)	Banka je dužna da u slučaju odbijanja zahteva za otvaranje platnog računa sa osnovnim uslugama potrošaču dostavi informacije o pravu na prigovor i pritužbu i o mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u vezi sa otvaranjem platnog računa sa osnovnim uslugama, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
16.8.	Member States shall ensure that, in the cases referred to in paragraph 4, the credit institution adopts appropriate measures pursuant to Chapter III of Directive 2005/60/EC.	0.3. 4.	<p>Obveznici, u smislu ovog zakona, jesu:</p> <p>1) banke;</p> <p>2) ovlašćeni menjači, privredni subjekti koji menjačke poslove obavljaju na osnovu posebnog zakona kojim se uređuje njihova delatnost;</p> <p>3) društva za upravljanje investicionim fondovima;</p> <p>4) društva za upravljanje dobrovoljnim penzijskim fondovima;</p> <p>5) davaoci finansijskog lizinga;</p> <p>6) društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju i zastupnici u osiguranju, koji imaju dozvolu za obavljanje poslova osiguranja života, osim društava za zastupanje i zastupnika u osiguranju za čiji rad odgovara društvo za osiguranje u skladu sa zakonom;</p> <p>7) brokersko-dilerska društva;</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>8) priređivači posebnih igara na sreću u igračnicama i priređivači igara na sreću preko sredstava elektronske komunikacije;</p> <p>9) društvo za reviziju i samostalni revizor;</p> <p>10) institucije elektronskog novca;</p> <p>11) platne institucije;</p> <p>12) posrednici u prometu i zakupu nepokretnosti;</p> <p>13) faktoring društva;</p> <p>14) preduzetnici i pravna lica koja se bave pružanjem računovodstvenih usluga;</p> <p>15) poreski savetnici;</p> <p>16) javni poštanski operator sa sedištem u Republici Srbiji, osnovan u skladu sa zakonom kojim se uređuju poštanske usluge;</p> <p>17) lica koja se bave pružanjem usluga kupovine, prodaje ili prenosa virtuelnih valuta ili zamene tih valuta za novac ili drugu imovinu preko internet platformi, uređaja u fizičkom obliku ili na drugi</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>način, odnosno koja posreduju pri pružanju ovih usluga.</p> <p>Obveznici su i advokati kada:</p> <p>1) pomažu u planiranju ili izvršavanju transakcija za stranku u vezi sa:</p> <p>(1) kupovinom ili prodajom nepokretnosti ili privrednog društva,</p> <p>(2) upravljanjem imovinom stranke,</p> <p>(3) otvaranjem ili raspolaganjem računom kod banke (bankarskim računom, štednim ulogom ili računom za poslovanje sa hartijama od vrednosti),</p> <p>(4) prikupljanjem sredstava neophodnih za osnivanje, obavljanje delatnosti i upravljanje privrednim društvima,</p> <p>(5) osnivanjem, poslovanjem ili upravljanjem privrednog društva ili lica stranog prava;</p> <p>2) u ime i za račun stranke vrše finansijsku transakciju ili transakciju u vezi</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>sa nepokretnošću.</p> <p>Obveznici su i javni beležnici u skladu sa posebnim odredbama ovog zakona.</p>			
16.9.	<p>Member States shall ensure that access to a payment account with basic features is not made conditional on the purchase of additional services or of shares in the credit institution, unless the latter is conditional for all customers of the credit institution.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73p.2)</p>	<p>Banka ne može uslovljavati otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama ugovaranjem dozvoljenog prekoračenja ili kreditne kartice iz stava 1. ovog člana, odnosno ugovaranjem druge dodatne usluge.</p>	PU		
16.10.	<p>Member States shall be deemed to comply with the obligations laid down in Chapter IV where an existing binding framework ensures its full application in a sufficiently clear and precise manner so that the persons concerned can ascertain the full extent of their rights and rely on them before the national courts.</p>	<p>0.2</p> <p>6.</p>	<p>Ako se pružalac platnih usluga ili izdavalac elektronskog novca ne pridržava odredaba ovog zakona, drugih propisa ili opštih uslova poslovanja kojima se uređuju platne usluge ili elektronski novac, dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz ugovora o platnim uslugama, odnosno ugovora koji se odnosi na elektronski novac – korisnik platnih usluga, odnosno imalac elektronskog novca imaju pravo na zaštitu svojih prava i interesa.</p> <p>Na postupak ostvarivanja zaštite prava i interesa korisnika platnih</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>usluga i imalaca elektronskog novca primenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, a koje se odnose na ostvarivanje zaštite prava i interesa korisnika finansijskih usluga.</p> <p>Na nepravilne ugovorne odredbe i nepoštenu poslovnu praksu u oblasti pružanja platnih usluga i izdavanja elektronskog novca, kao i na postupak njihove zabrane, shodno se primenjuju odredbe zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.</p> <p>Ako je pružanje platnih usluga ili izdavanje elektronskog novca povezano s kreditom ili dozvoljenim prekoračenjem računa koje pružalac platnih usluga ili izdavalac elektronskog novca koji nije banka može u skladu sa odredbama ovog zakona davati korisniku platnih usluga – potrošaču, na ugovor o kreditu i ugovor o dozvoljenom prekoračenju računa, kao i na druga prava i obaveze pružaoca platnih usluga i tog korisnika u vezi s kreditom, odnosno dozvoljenim</p>			

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			<p>prekoračenjem računa i zaštitu korisnika ovih kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja računa primenjuju se odredbe zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.</p> <p>Na zaštitu korisnika kreditne kartice koji je potrošač, pored odredaba ovog zakona kojima se uređuju prava i obaveze korisnika platnih usluga, primenjuju se i odredbe zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, a koje se odnose na prava i obaveze banke kao izdavaoca kreditnih kartica, ugovor o izdavanju i korišćenju kreditnih kartica i zaštitu korisnika kreditne kartice.</p>			
17.1.1.	<p>Characteristics of a payment account with basic features</p> <p>Member States shall ensure that a payment account with basic features includes the following services:</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73n.4)</p>	<p>Osnovne usluge koje se odnose na platni račun iz stava 1. ovog člana obuhvataju:</p>	<p>PU</p>		
17.1.1.a	<p>(a) services enabling all the operations required for the opening, operating and closing of a payment account;</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p>	<p>1) usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		(73n.4.1)				
17.1.1.b	(b) services enabling funds to be placed in a payment account;	0.1. 12. (73n.4.2)	2) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun;	PU		
17.1.1.c	(c) services enabling cash withdrawals within the Union from a payment account at the counter or at automated teller machines during or outside the credit institution's opening hours;	0.1. 12. (73n.4.3)	3) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa na šalterima ili na bankomatima i drugim sličnim uređajima;	PU		
17.1.1.d	(d) execution of the following payment transactions within the Union:	0.1. 12. (73n.4.4)	4) usluge izvršavanja platnih transakcija, tj. prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, i to:	PU		
17.1.1.d.i	(i) direct debits;	0.1. 12. (73n.4.4.1)	(1) direktnim zaduženjem,	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
17.1.1.d.ii	(ii) payment transactions through a payment card, including online payments;	0.1. 12. (73n.4.4.2)	(2) korišćenjem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta,	PU		
17.1.1.d.iii	(iii) credit transfers, including standing orders, at, where available, terminals and counters and via the online facilities of the credit institution.	0.1. 12. (73n.4.4.3)	(3) transferom odobrenja, uključujući trajni nalog, na odgovarajućim uređajima, šalterima banaka i korišćenjem interneta.	PU		
17.1.2.	The services listed in points (a) to (d) of the first subparagraph shall be offered by credit institutions to the extent that they already offer them to consumers holding payment accounts other than a payment account with basic features.	0.1. 12. (73n.5)	Banka je dužna da ponudi usluge iz stava 1. ovog člana pri otvaranju računa iz tog stava samo do onog obima u kojoj te usluge već nudi potrošačima u vezi s drugim platnim računima.	PU		
17.2.	Member States may establish an obligation requiring credit institutions established in their territory to provide additional services, which are considered essential for consumers based on common practice at national level, with a payment account with basic features.			NP		Opcija nije iskorišćena.
17.3.	Member States shall ensure that payment accounts with basic features are offered by credit institutions established in their territory at least in the national currency of the Member State concerned.	0.1. 12. (73n.3)	Platni račun sa osnovnim uslugama je platni račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u dinarima.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
17.4.	Member States shall ensure that a payment account with basic features allows consumers to execute an unlimited number of operations in relation to the services referred to in paragraph 1.	0.1. 12. (73o.1)	Banka je dužna da omogući potrošaču izvršavanje neograničenog broja platnih transakcija u vezi sa uslugama iz člana 73n ovog zakona.	PU		
17.5.	With respect to the services referred to in points (a), (b), (c) and (d)(ii) of paragraph 1 of this Article excluding payment transactions through a credit card, Member States shall ensure that credit institutions do not charge any fees beyond the reasonable fees, if any, referred to in Article 18, irrespective of the number of operations executed on the payment account.	0.1. 12. (73r.1)	Banka je dužna da usluge iz člana 73n ovog zakona pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, uzimajući u obzir stvarne troškove koje će banka imati.	PU		
		0.1. 12. (73r.2)	Narodna banka Srbije može, na osnovu prethodno pribavljenog mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, propisati i bliže urediti obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno, a može propisati i ograničenje naknade iz stava 1. ovog člana.	PU		
17.6.	With respect to the services referred to in point (d)(i) of paragraph 1 of this Article, point d(ii) of paragraph 1 of this Article only as regards payment transactions through a credit card and point (d)(iii) of paragraph 1 of this Article, Member States may determine a minimum number of operations for	0.1. 12. (73r.1)	Banka je dužna da usluge iz člana 73n ovog zakona pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, uzimajući u obzir stvarne troškove koje će banka imati.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	<p>which credit institutions can only charge the reasonable fees, if any, referred to in Article 18. Member States shall ensure that the minimum number of operations is sufficient to cover the personal use by the consumer, taking into account existing consumer behaviour and common commercial practices. The fees charged for operations above the minimum number of operations shall never be higher than those charged under the usual pricing policy of the credit institution.</p>	<p>0.1. 12. (73r.2)</p>	<p>Narodna banka Srbije može, na osnovu prethodno pribavljenog mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, propisati i bliže urediti obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno, a može propisati i ograničenje naknade iz stava 1. ovog člana.</p>	<p>PU</p>		
<p>17.7.</p>	<p>Member States shall ensure that the consumer is able to manage and initiate payment transactions from the consumer's payment account with basic features in the credit institution's premises and/or via online facilities, where available.</p>	<p>0.1. 12. (73o.2)</p>	<p>Banka je dužna da omogući potrošaču izvršavanje platnih transakcija s platnog računa sa osnovnim uslugama u prostorijama banke i/ili putem interneta, ako banka nudi takvu mogućnost.</p>	<p>PU</p>		
<p>17.8.</p>	<p>Without prejudice to the requirements laid down in Directive 2008/48/EC, Member States may allow credit institutions to provide, upon the consumer's request, an overdraft facility in relation to a payment account with basic features. Member States may define a maximum amount and a maximum duration of any such overdraft. Access to, or use of, the payment account with basic features shall not be restricted by, or made conditional on, the purchase of such credit services.</p>	<p>0.1. 12. (73p.1)</p>	<p>Banka može potrošaču, na njegov zahtev, odobriti dozvoljeno prekoračenje platnog računa sa osnovnim uslugama i korišćenje kreditne kartice, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
18.1.	<p>Associated fees</p> <p>Member States shall ensure that the services referred to in Article 17 are offered by credit institutions free of charge or for a reasonable fee.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73p.1)</p>	<p>Naknade u vezi s platnim računom sa osnovnim uslugama</p> <p>Banka je dužna da usluge iz člana 73n ovog zakona pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, uzimajući u obzir stvarne troškove koje će banka imati</p>	PU		
18.2.	<p>Member States shall ensure that the fees charged to the consumer for non-compliance with the consumer's commitments laid down in the framework contract are reasonable.</p>	<p>0.2.</p> <p>12.1</p>	<p>Pružalac platnih usluga ima pravo da za pružanje tih usluga korisniku platnih usluga naplati naknadu.</p>			
18.3.	<p>Member States shall ensure that the reasonable fees referred to in paragraphs 1 and 2 are established taking into account at least the following criteria:</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73p)</p>	<p>Banka je dužna da usluge iz člana 73n ovog zakona pruža besplatno ili uz razumnu naknadu, uzimajući u obzir stvarne troškove koje će banka imati</p> <p>Narodna banka Srbije može, na osnovu prethodno pribavljenog mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, propisati i bliže urediti obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno, a može propisati i</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			ograničenje naknade iz stava 1. ovog člana.			
18.3.a	(a) national income levels;					
18.3.b	(b) average fees charged by credit institutions in the Member State concerned for services provided on payment accounts.					
18.4.	Without prejudice to the right referred to in Article 16(2) and the obligation contained in paragraph 1 of this Article, Member States may require credit institutions to implement various pricing schemes depending on the level of banking inclusion of the consumer, allowing for, in particular, more advantageous conditions for unbanked vulnerable consumers. In such cases, Member States shall ensure that consumers are provided with guidance, as well as adequate information, on the available options.	0.1. 12. (73p.2)	Narodna banka Srbije može, na osnovu prethodno pribavljenog mišljenja ministarstva nadležnog za socijalna pitanja, propisati i bliže urediti obavezu banke da određene vrste i određen broj platnih usluga iz člana 73n ovog zakona određenim socijalno ugroženim kategorijama potrošača pruža besplatno, a može propisati i ograničenje naknade iz stava 1. ovog člana.	PU		
19.1.	Framework contracts and termination	0.1.	Raskid okvirnog ugovora o platnom računu	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	<p>Framework contracts providing access to a payment account with basic features shall be subject to Directive 2007/64/EC unless otherwise specified in paragraphs 2 and 4 of this Article.</p>	<p>12. (73c.1)</p>	<p>sa osnovnim uslugama</p> <p>Na okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama shodno se primenjuju odredbe glave II ovog zakona, ako ovim članom nije drukčije utvrđeno.</p>			
		<p>0.1. 28. (196v.2)</p>	<p>Odredbe člana 73b i člana 73n stav 6. ovog zakona primenjuju se kod otvaranja i korišćenja računa iz stava 1. ovog člana.</p>	<p>PU</p>		
		<p>0.1. 28. (196v.3)</p>	<p>Na raskid okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuju odredbe člana 73s ovog zakona, s tim što je dovoljan uslov za raskid ugovora i to što potrošač iz stava 1. ovog člana više nema zakonit boravak na teritoriji Evropske unije.</p>	<p>PU</p>		
<p>19.2.</p>	<p>The credit institution may unilaterally terminate a framework contract only where at least one of the following conditions is met:</p>	<p>0.1. 12. (73c.2)</p>	<p>Banka može jednostrano raskinuti okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama ako je ispunjen najmanje jedan od sledećih uslova:</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
19.2.a	(a) the consumer deliberately used the payment account for illegal purposes;	0.1. 12. (73c.2.1)	1) potrošač je namerno koristio platni račun u protivpravne svrhe;	PU		
19.2.b	(b) there has been no transaction on the payment account for more than 24 consecutive months;	0.1. 12. (73c.2.2)	2) na platnom računu nije izvršena nijedna platna transakcija duže od 24 uzastopna meseca;	PU		
19.2.c	(c) the consumer provided incorrect information in order to obtain the payment account with basic features where the correct information would have resulted in the absence of such a right;	0.1. 12. (73c.2.3)	3) potrošač je pravo na platni račun sa osnovnim uslugama ostvario na osnovu netačnih informacija;	PU		
19.2.d	(d) the consumer is no longer legally resident in the Union;	0.1. 12. (73c.2.5)	5) potrošač više nema zakonit boravak u Republici Srbiji.	PU		
		0.1. 28. (196v.3)	Na raskid okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuju odredbe člana 73s ovog zakona, s tim što je dovoljan uslov za raskid ugovora i to što potrošač iz stava 1. ovog člana više nema zakonit boravak na teritoriji	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			Evropske unije.			
19.2.e	(e) the consumer has subsequently opened a second payment account which allows him to make use of the services listed in Article 17(1) in the Member State where he already holds a payment account with basic features.	0.1. 12. (73c.2.4)	4) potrošač je naknadno otvorio drugi platni račun koji mu omogućava da koristi usluge iz člana 73n ovog zakona;	PU		
19.3.	Member States may identify additional limited and specific cases where a framework contract for a payment account with basic features may be unilaterally terminated by the credit institution. Such cases shall be based on provisions of national law applicable in their territory and shall be aimed at avoiding abuses by consumers of their right to access a payment account with basic features.			NP		Opcija iskorišćena. nije
19.4.	Member States shall ensure that, where a credit institution terminates the contract for a payment account with basic features on one or more of the grounds mentioned in points (b),(d) and (e) of paragraph 2 and in paragraph 3, it informs the consumer of the grounds and the justification for the termination at least two months before the termination enters into force, in writing and free of charge, unless such disclosure would be contrary to objectives of national security or public policy. Where the credit institution terminates the contract in accordance with point (a) or (c) of paragraph 2, its termination shall take effect immediately.	0.1. 12. (73c.3)	Ako raskine okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili više uslova iz stava 2. tač. 2), 4) i 5) ovog člana, banka je dužna da potrošaču bez naknade, u pismenoj formi, na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostavi obaveštenje o razlozima za taj raskid, najkasnije dva meseca pre stupanja na snagu tog raskida, osim ako je to obaveštavanje	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			zabranjeno propisom.			
		0.1. 12. (73c.4)	Ako banka raskine okvirni ugovor o platnom računu sa osnovnim uslugama zbog ispunjenosti jednog ili oba uslova iz stava 2. tač. 1) i 3) ovog člana, raskid tog ugovora proizvodi pravno dejstvo momentom utvrđivanja ispunjenosti jednog od tih uslova.	PU		
		0.1. 28. (196v.3)	Na raskid okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa iz stava 1. ovog člana shodno se primenjuju odredbe člana 73s ovog zakona, s tim što je dovoljan uslov za raskid ugovora i to što potrošač iz stava 1. ovog člana više nema zakonit boravak na teritoriji Evropske unije.	PU		
19.5.	The notification of termination shall advise the consumer of the procedure to submit a complaint against the termination, if any, and of the consumer's right to contact the competent authority and designated alternative dispute resolution body and provide the relevant contact details.	0.1. 12. (73c.5)	Banka je dužna da u obaveštenju o raskidu okvirnog ugovora o platnom računu sa osnovnim uslugama istakne informacije o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.			
20.1.	<p style="text-align: center;">General information on payment accounts with basic features</p> <p>Member States shall ensure that adequate measures are in place to raise awareness among the public about the availability of payment accounts with basic features, their general pricing conditions, the procedures to be followed in order to exercise the right to access a payment account with basic features and the methods for having access to alternative dispute resolution procedures for the settlement of disputes. Member States shall ensure that communication measures are sufficient and well-targeted, in particular reaching out to unbanked, vulnerable and mobile consumers.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73t.1)</p>	<p style="text-align: center;">Opšte informacije o platnim računima sa osnovnim uslugama</p> <p>Narodna banka Srbije objavljuje informacije o dostupnosti platnih računa sa osnovnim uslugama, naknadama u vezi s tim računima, uslovima i načinu ostvarivanja prava na platni račun sa osnovnim uslugama, o pravu potrošača na prigovor i pritužbu i o mogućnosti vansudskog rešavanja spornog odnosa u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.</p>	PU		
20.2.	<p>Member States shall ensure that credit institutions make available to consumers, free of charge, accessible information and assistance about the specific features of the payment account with basic features on offer, their associated fees and the conditions of use. Member States shall also ensure that the information makes clear that the purchase of additional services is not compulsory in order to access a payment account with basic features.</p>	<p>0.1.</p> <p>12.</p> <p>(73t.2)</p>	<p>Banka je dužna da potrošaču, bez naknade, učini lako dostupnim informacije i pruži objašnjenja u vezi sa obeležjima platnog računa sa osnovnim uslugama, uslovima korišćenja tog računa, kao i naknadama u vezi s tim računom.</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
		0.1. 12. (73t.3)	Informacije iz stava 2. ovog člana moraju da sadrže i jasnu naznaku o tome da ugovaranje dodatnih usluga nije uslov za otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama.	PU		
	CHAPTER V COMPETENT AUTHORITIES AND ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION					
	Competent authorities					
21.1.1.	Member States shall designate the national competent authorities empowered to ensure the application and enforcement of this Directive and shall ensure that they are granted investigation and enforcement powers and adequate resources necessary for the efficient and effective performance of their duties.	0.2.	Deo peti Glava I PREDMET I NAČIN VRŠENJA NADZORA	PU		
		0.2.	Deo peti Glava II MERE U POSTUPKU NADZORA	PU		
21.1.2.	The competent authorities shall be either public authorities or bodies recognised by national law or by public authorities expressly empowered for that purpose by national law. They shall not be	0.2. 173.1.	Kontrola, odnosno nadzor nad primenom odredaba ovog zakona kod banaka vrši se u skladu sa	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	payment service providers, with the exception of national central banks.		zakonom kojim se uređuju banke, osim nadzora nad delom njihovog poslovanja koji se odnosi na upravljanje radom platnog sistema.			
		0.2. 173.2.	Nadzor nad primenom odredaba ovog zakona kod platnih institucija, institucija elektronskog novca i javnog poštanskog operatora vrši se u skladu sa odredbama ovog dela zakona.	PU		
		0.4. 102.1	Narodna banka Srbije vrši kontrolu boniteta i zakonitosti poslovanja banke u skladu sa ovim zakonom i drugim zakonom po kojem je Narodna banka Srbije nadležna za vršenje nadzora nad poslovanjem banaka.	PU		
		0.2. 174.1	Narodna banka Srbije vrši nadzor nad poslovanjem platnih institucija, institucija elektronskog novca, javnog poštanskog operatora i platnih sistema (u daljem tekstu: nadzor).	PU		
21.2.	Member States shall ensure that competent authorities and all persons who work or who have worked for competent authorities, as well as auditors and experts instructed by competent authorities, are bound by the obligation of	0.2. 177.1.	Tajnost podataka u vršenju nadzora Podaci koje zaposleni	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	<p>professional secrecy. No confidential information which they may receive in the course of their duties may be divulged to any person or authority whatsoever, save in summary or aggregate form, without prejudice to cases covered by criminal law or by this Directive. This shall not, however, prevent competent authorities from exchanging or transmitting confidential information in accordance with Union and national law.</p>		<p>u Narodnoj banci Srbije i ovlašćena i druga angažovana lica iz člana 179. ovog zakona na bilo koji način saznaju, a odnose se na nadzor nad poslovanjem, odnosno obavljanjem poslova subjekta nadzora, kao i dokumenti koji sadrže takve podatke, uključujući i mere iz člana 183. stav 1. tač. 1) do 3) ovog zakona – određuju se i štite kao tajni podaci sa oznakom stepena tajnosti „POVERLJIVO” ili „INTERNO”, u skladu sa zakonom kojim se uređuje tajnost podataka.</p>			
		<p>0.2. 177.2.</p>	<p>Lica iz stava 1. ovog člana dužna su da čuvaju podatke i dokumente iz tog stava kao tajne podatke, odnosno ne mogu ih učiniti dostupnim trećim licima, osim u slučajevima propisanim zakonom.</p>	<p>PU</p>		
		<p>0.2. 177.3.</p>	<p>Obaveza čuvanja tajnosti podataka za lica iz stava 1. ovog člana ne prestaje ni nakon prestanka radnog odnosa, odnosno angažovanja u Narodnoj banci Srbije, kao ni nakon prestanka drugog svojstva na osnovu kog su ta lica ostvarila pristup podacima</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			iz tog stava.			
		0.2. 177.4.	Izuzetno od stava 2. ovog člana, Narodna banka Srbije može podatke i dokumente iz stava 1. ovog člana učiniti dostupnim domaćim i stranim nadzornim organima, pod uslovom da ih ti organi koriste isključivo u svrhe za koje su pribavljeni.	PU		
		0.2. 177.5.	Objavljivanje podataka iz stava 1. ovog člana izraženih u zbirnom obliku, tako da se na osnovu njih ne može utvrditi identitet subjekta nadzora, odnosno fizičkih i pravnih lica – ne smatra se povredom obaveze čuvanja tajnosti podataka.	PU		
21.3.	Member States shall ensure that the authorities designated as competent for ensuring the application and enforcement of this Directive are either or both of the following:					
21.3.a	(a) competent authorities as defined in point (2) of Article 4 of Regulation (EU) No 1093/2010;	0.4. 102.1	Narodna banka Srbije vrši kontrolu boniteta i zakonitosti poslovanja banke u skladu sa ovim zakonom i drugim zakonom po kojem je Narodna banka Srbije	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			nadležna za vršenje nadzora nad poslovanjem banaka.			
		0.2. 174.1	Narodna banka Srbije vrši nadzor nad poslovanjem platnih institucija, institucija elektronskog novca, javnog poštanskog operatora i platnih sistema (u daljem tekstu: nadzor).	PU		
21.3.b	(b) authorities other than the competent authorities referred to in point (a) provided that national laws, regulations or administrative provisions require those authorities to cooperate with the competent authorities referred to in point (a) whenever necessary in order to carry out their duties under this Directive, including for the purposes of cooperating with EBA as required under this Directive.			NP		
21.4.	Member States shall notify the Commission and EBA of the competent authorities and of any changes thereto. The first such notification shall be made as soon as possible and at the latest by 18 September 2016.			NP		
21.5.	The competent authorities shall exercise their powers in conformity with national law either:					

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
21.5.a	(a) directly under their own authority or under the supervision of the judicial authorities; or	0.4. 102.1	Narodna banka Srbije vrši kontrolu boniteta i zakonitosti poslovanja banke u skladu sa ovim zakonom i drugim zakonom po kojem je Narodna banka Srbije nadležna za vršenje nadzora nad poslovanjem banaka.	PU		
		0.2. 174.1	Narodna banka Srbije vrši nadzor nad poslovanjem platnih institucija, institucija elektronskog novca, javnog poštanskog operatora i platnih sistema (u daljem tekstu: nadzor).	PU		
21.5.b	(b) by application to courts which are competent to grant the necessary decision, including, where appropriate, by appeal, if the application to grant the necessary decision is not successful.			NP		
21.6.	Where there is more than one competent authority on their territory, Member States shall ensure that their respective duties are clearly defined and that those authorities collaborate closely so that they can discharge their respective duties effectively.			NP		
21.7.	The Commission shall publish a list of the competent authorities in the Official Journal of the European Union at least once a year, and update it continuously on its website.			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
22.1.1.	<p style="text-align: center;">Obligation to cooperate</p> <p>Competent authorities of different Member States shall cooperate with each other whenever necessary for the purpose of carrying out their duties under this Directive, making use of their powers, whether set out in this Directive or in national law.</p>	0.1. 30. (211.1)	<p>Narodna banka Srbije saraduje sa Evropskom centralnom bankom, nacionalnim centralnim bankama država članica, nadležnim organima drugih država članica koji su odgovorni za davanje dozvole i nadzor nad platnim institucijama, institucijama elektronskog novca i platnim sistemima, kao i za vršenje nadzora kod pružalaca platnih usluga u vezi s njihovim obavezama koje se odnose na transparentnost i uporedivost naknada koje naplaćuju potrošačima u vezi s platnim računima, poštovanjem prava potrošača kod promene platnog računa i načinom ostvarivanja njihovog prava na otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama, odnosno čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili države članice koji se odnose na pružaoce platnih usluga, izdavaoce elektronskog novca i platne sisteme, organima čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili druge države članice kojima se uređuju zaštita podataka o ličnosti ili sprečavanje pranja novca i</p>	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			finansiranja terorizma, kao i drugim nadležnim organima Evropske unije ili države članice.			
		0.2. 211.3.	Narodna banka Srbije može pribavljati podatke iz stava 2. ovog člana radi vršenja i unapređenja nadzora, odlučivanja u upravnim postupcima iz ovog zakona i obavljanja drugih poslova utvrđenih ovim zakonom.	PU		
22.1.2.	Competent authorities shall render assistance to competent authorities of the other Member States. In particular, they shall exchange information and cooperate in any investigation or supervisory activities.	0.2. 211.2.	U okviru saradnje iz stava 1. ovog člana, Narodna banka Srbije može razmenjivati podatke sa subjektima saradnje iz tog stava.	PU		
22.1.3.	In order to facilitate and accelerate cooperation, and more particularly the exchange of information, each Member State shall designate one single competent authority as a contact point for the purposes of this Directive. The Member State shall communicate to the Commission and to the other Member States the names of the authorities which are designated to receive requests for exchange of information or cooperation pursuant to this paragraph.	0.1. 30. (211.1)	Narodna banka Srbije saraduje sa Evropskom centralnom bankom, nacionalnim centralnim bankama država članica, nadležnim organima drugih država članica koji su odgovorni za davanje dozvole i nadzor nad platnim institucijama, institucijama elektronskog novca i platnim sistemima, kao i za vršenje nadzora kod pružalaca platnih usluga u vezi s njihovim obavezama koje se odnose na transparentnost i uporedivost	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			naknada koje naplaćuju potrošačima u vezi s platnim računima, poštovanjem prava potrošača kod promene platnog računa i načinom ostvarivanja njihovog prava na otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama, odnosno čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili države članice koji se odnose na pružaoce platnih usluga, izdavaoce elektronskog novca i platne sisteme, organima čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili druge države članice kojima se uređuju zaštita podataka o ličnosti ili sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugim nadležnim organima Evropske unije ili države članice.			
22.2.	Member States shall take the necessary administrative and organisational measures to facilitate assistance provided for in paragraph 1.	0.2. 211.2.	U okviru saradnje iz stava 1. ovog člana, Narodna banka Srbije može razmenjivati podatke sa subjektima saradnje iz tog stava.	PU		
22.3.1.	Competent authorities of Member States having been designated as contact points for the purposes of this Directive in accordance with paragraph 1 shall without undue delay supply one another with the information required for the	0.2. 211.4.	Narodna banka Srbije dužna je da nadležnom organu države članice domaćina, na njegov zahtev, dostavi sve podatke i informacije kojima	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	purposes of carrying out the duties of the competent authorities as set out in the measures adopted pursuant to this Directive.		raspolože, a koji su potrebni radi vršenja nadzornih ovlašćenja, a dužna je i da bez posebnog zahteva ovom organu dostavi sve podatke i informacije kojima raspolože, a koji su bitni za vršenje nadzora, i to naročito u slučaju utvrđenih nepravilnosti ili sumnje da su nepravilnosti učinjene.			
22.3.2.	Competent authorities exchanging information with other competent authorities under this Directive may indicate at the time of communication that such information must not be disclosed without their express agreement, in which case such information may be exchanged solely for the purposes for which those authorities gave their agreement.	0.1. 30. (211.5)	Narodna banka Srbije može u okviru saradnje iz stava 1. ovog člana naznačiti nadležnom organu države članice da se podaci i informacije iz stava 4. ovog člana mogu obelodaniti i razmenjivati s trećim licima samo uz njenu izričitu saglasnost i u svrhu za koju je dala saglasnost.	PU		
22.3.3.	The competent authority having been designated as the contact point may transmit the information received to the other competent authorities; however it shall not transmit the information to other bodies or natural or legal persons without the express agreement of the competent authorities which disclosed it and solely for the purposes for which those authorities gave their agreement, except in duly justified circumstances in which case it shall immediately inform the contact point that supplied the	0.1. 30. (211.6)	Narodna banka Srbije ne može otkrivati i razmenjivati s trećim licima podatke i informacije koje je dobila u okviru saradnje iz stava 1. ovog člana bez izričite saglasnosti organa koji su joj te informacije i podatke dostavili, niti ih može koristiti u drugu svrhu osim one za koju su ti organi dali saglasnost – izuzev u opravdanim okolnostima u	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	information.		skladu sa zakonom, pri čemu će Narodna banka Srbije o tome odmah obavestiti organ koji joj je poslao informacije.			
22.4.1.	A competent authority may refuse to act on a request for cooperation in carrying out an investigation or supervisory activity or to exchange information as provided for in paragraph 3 only where:	0.1. 30. (211.7)	Narodna banka Srbije može odbiti zahtev za saradnju iz stava 1. ovog člana i razmenu informacija i podataka iz stava 4. ovog člana samo u sledećim slučajevima:	PU		
22.4.1.a	(a) such an investigation, on-the-spot verification, supervisory activity or exchange of information might adversely affect the sovereignty, security or public policy of the Member State addressed;	0.1. 30. (211.7.1)	1) ako bi nadzorna aktivnost ili razmena informacija mogla negativno uticati na suverenitet, bezbednost ili javni poredak Republike Srbije;	PU		
22.4.1.b	(b) judicial proceedings have already been initiated in respect of the same actions and the same persons before the authorities of the Member State addressed;	0.1. 30. (211.7.2)	2) ako su već pokrenuti sudski postupci protiv istih lica i za iste radnje pred nadležnim organima Republike Srbije;	PU		
22.4.1.c	(c) final judgement has already been delivered in the Member State addressed in respect of the same persons and the same actions.	0.1. 30. (211.7.3)	3) ako je već donesena pravnosnažna presuda protiv istih lica i za iste radnje u Republici Srbiji.	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
22.4.2.	<p>In the event of such a refusal, the competent authority shall notify the requesting competent authority accordingly, providing as detailed information as possible.</p>	<p>0.1. 30. (211.8)</p>	<p>Ako Narodna banka Srbije ili nadležni organ druge države članice odbije zahtev za saradnju ili ne postupi po takvom zahtevu u razumnom roku, organ po čijem zahtevu nije postupljeno može zahtevati posredovanje Evropskog tela za bankarstvo u skladu s propisima kojima se uređuje rad tog organa.</p>	<p>PU</p>		
23.	<p>Settlement of disagreements between competent authorities of different Member States</p> <p>The competent authorities may refer the situation to EBA where a request for cooperation, in particular the exchange of information, has been rejected or has not been acted upon within a reasonable time, and may request EBA's assistance in accordance with Article 19 of Regulation (EU) No 1093/2010. In such cases, EBA may act in accordance with the powers conferred on it by that Article and any binding decision made by EBA in accordance with that Article shall be binding on the competent authorities concerned regardless of whether those competent authorities are members of EBA or not.</p>	<p>0.1. 30. (211.8)</p>	<p>Ako Narodna banka Srbije ili nadležni organ druge države članice odbije zahtev za saradnju ili ne postupi po takvom zahtevu u razumnom roku, organ po čijem zahtevu nije postupljeno može zahtevati posredovanje Evropskog tela za bankarstvo u skladu s propisima kojima se uređuje rad tog organa.</p>	<p>PU</p>		
24.	<p>Alternative dispute resolution</p> <p>Member States shall ensure that consumers have access to effective and efficient</p>	<p>0.2. 6.</p>	<p>Zaštita prava i interesa korisnika platnih usluga i imalaca elektronskog novca</p>	<p>PU</p>		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
	alternative dispute resolution procedures for the settlement of disputes concerning rights and obligations established under this Directive. Such alternative dispute resolution procedures and the entities offering them shall comply with the quality requirements laid down by Directive 2013/11/EU.					
25.	<p>Mechanism in the event of refusal of a payment account for which a fee is charged</p> <p>Without prejudice to Article 16, Member States may set up a specific mechanism to ensure that consumers who do not have a payment account in their territory and who have been denied access to a payment account for which a fee is charged by credit institutions will have effective access to a payment account with basic features, free of charge.</p>			NP		Opcija iskorišćena. nije
	CHAPTER VI SANCTIONS					
26.1.	<p>Sanctions</p> <p>Member States shall lay down rules on sanctions applicable to infringements of the national legislation transposing this Directive and shall take all necessary measures to ensure that they are implemented. Such sanctions shall be effective, proportionate and dissuasive.</p>	0.1. 31.2 (215.53–87)	Posle tačke 52) tačka na kraju stava zamenjuje se tačkom sa zapetom i dodaju se tač. 53) do 87), koje glase:	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
26.2.	Member States shall provide that the competent authority may disclose to the public any administrative sanction that will be imposed for infringement of the measures adopted in the transposition of this Directive, unless such disclosure would seriously jeopardise the financial markets or cause disproportionate damage to the parties involved.	0.2. 177.2.	Lica iz stava 1. ovog člana dužna su da čuvaju podatke i dokumente iz tog stava kao tajne podatke, odnosno ne mogu ih učiniti dostupnim trećim licima, osim u slučajevima propisanim zakonom.	PU		
		0.2. 177.5.	Objavljivanje podataka iz stava 1. ovog člana izraženih u zbirnom obliku, tako da se na osnovu njih ne može utvrditi identitet subjekta nadzora, odnosno fizičkih i pravnih lica – ne smatra se povredom obaveze čuvanja tajnosti podataka.	PU		
	CHAPTER VII FINAL PROVISIONS					
	Evaluation					
27.1.	Member States shall provide the Commission with information on the following for the first time by 18 September 2018 and every two years thereafter:	0.1. 30.	Narodna banka Srbije saraduje sa Evropskom centralnom bankom, nacionalnim centralnim	PU		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
27.1.a	(a) compliance by payment service providers with Articles 4, 5 and 6;	(211.1)	bankama država članica, nadležnim organima drugih država članica koji su odgovorni za davanje dozvole i nadzor nad platnim institucijama, institucijama elektronskog novca i platnim sistemima, kao i za vršenje nadzora kod pružalaca platnih usluga u vezi s njihovim obavezama koje se odnose na transparentnost i uporedivost naknada koje naplaćuju potrošačima u vezi s platnim računima, poštovanjem prava potrošača kod promene platnog računa i načinom ostvarivanja njihovog prava na otvaranje i korišćenje platnog računa sa osnovnim uslugama, odnosno čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili države članice koji se odnose na pružaoce platnih usluga, izdavaoce elektronskog novca i platne sisteme, organima čija je nadležnost utvrđena propisima Evropske unije ili druge države članice kojima se uređuju zaštita podataka o ličnosti ili sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugim nadležnim organima Evropske unije ili države			
27.1.b	(b) compliance by Member States with the requirements to ensure the existence of comparison websites pursuant to Article 7;					
27.1.c	(c) the number of payment accounts that have been switched and the proportion of applications for switching that have been refused;					
27.1.d	(d) the number of credit institutions offering payment accounts with basic features, the number of such accounts that have been opened and the proportion of applications for payment accounts with basic features that have been refused.					

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
			članice.			
27.2.	The Commission shall prepare a report for the first time by 18 September 2018 and every two years thereafter, on the basis of the information received from Member States.			NP		
	Review					
28.1.1.	By 18 September 2019, the Commission shall submit to the European Parliament and to the Council a report on the application of this Directive accompanied, if appropriate, by a legislative proposal.			NP		
28.1.2.	That report shall include:			NP		
28.1.2.a	(a) a list of all infringement proceedings initiated by the Commission in relation to this Directive;			NP		
28.1.2.b	(b) an assessment of the average fee levels in Member States for payment accounts falling within the scope of this Directive;			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
28.1.2.c	(c) an assessment of the feasibility of developing a framework for ensuring automated redirection of payments from one payment account to another within the same Member State combined with automated notifications to payees or payers when their transfers are redirected;			NP		
28.1.2.d	(d) an assessment of the feasibility of extending the switching service provided for in Article 10 to cases where the receiving and transferring payment service providers are located in different Member States and of the feasibility of cross-border account-opening under Article 11;			NP		
28.1.2.e	(e) an assessment of the number of account-holders who switched payment accounts since the transposition of this Directive based on the information provided by Member States pursuant to Article 27;			NP		
28.1.2.f	(f) an assessment of the costs and benefits of an implementation of full Union-wide portability of payment account numbers;			NP		
28.1.2.g	(g) an assessment of the number of credit institutions offering payment accounts with basic features;			NP		
28.1.2.h	(h) an assessment of the number and, where anonymised information is made available, characteristics of the consumers who have opened payment accounts with basic features since the transposition of this Directive;			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
28.1.2.i	(i) an assessment of the average annual fees levied for payment accounts with basic features at Member State level;			NP		
28.1.2.j	(j) an assessment of the effectiveness of existing measures and the need for additional measures to increase financial inclusion and to assist vulnerable members of society in relation to over-indebtedness;			NP		
28.1.2.k	(k) examples of best practices among Member States for reducing consumer exclusion from access to payment services.			NP		
28.2.	The report shall assess, based also on the information received from Member States pursuant to Article 27, whether to amend and update the list of services that are part of a payment account with basic features, having regard to the evolution of means of payment and technology.			NP		
28.3.	The report shall also assess whether additional measures in addition to those adopted pursuant to Articles 7 and 8 with respect to comparison websites and packaged offers are needed, and in particular the need for an accreditation of comparison websites.			NP		
	Transposition					

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
29.1.	By 18 September 2016, Member States shall adopt and publish the laws, regulations and administrative provisions necessary to comply with this Directive. They shall immediately communicate to the Commission the text of those measures.			NP		
29.2.1.	They shall apply the measures referred to in paragraph 1 from 18 September 2016.			NP		
29.2.2.	By way of derogation from the first subparagraph:			NP		
29.2.2.a	(a) Article 3 shall apply from 17 September 2014;			NP		
29.2.2.b	(b) Member States shall apply the measures necessary to comply with Article 4(1) to (5), Article 5(1), (2) and (3), Article 6(1) and (2) and Article 7 by nine months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4);			NP		
29.2.2.c	(c) Member States in which the equivalent of a fee information document at national level already exists may choose to integrate the common format and its common symbol at the latest 18 months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4);			NP		

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
29.2.2.d	(d) Member States in which the equivalent of a statement of fees at national level already exists may choose to integrate the common format and its common symbol at the latest 18 months after the entry into force of the delegated act referred to in Article 3(4).			NP		
29.3.	When Member States adopt the measures referred to in paragraph 1, they shall contain a reference to this Directive or shall be accompanied by such a reference on the occasion of their official publication. The methods of making such reference shall be laid down by Member States.			NP		
29.4.	Member States shall communicate to the Commission the text of the main measures of national law which they adopt in the field covered by this Directive.			NP		
	Entry into force					
30.	This Directive shall enter into force on the twentieth day following that of its publication in the Official Journal of the European Union.			NP		
	Addressees					

a)	a1)	b)	b1)	v)	g)	d)
31.	This Directive is addressed to the Member States in accordance with the Treaties.			NP		